



# El Defensor del Pueblo investiga las demoras en las Urgencias del Valme

La Oficina de Jesús Maeztu solicita un informe a la dirección del centro sobre los colapsos registrados en septiembre y octubre • Esperas de hasta cinco días en el área de hospitalización

Noelia Márquez

El Defensor del Pueblo Andaluz, Jesús Maeztu, ha abierto una actuación de oficio para investigar las demoras excesivas que, a veces, soportan los enfermos para ingresar en las plantas de hospitalización, un problema que se repite desde hace años en el Hospital de Valme y que afecta especialmente al área de Urgencias. A través de una queja de oficio, la Oficina de Maeztu solicita un informe a la dirección gerencial del centro hospitalario para esclarecer la situación y las causas de los colapsos que se han registrado concretamente en los dos últimos meses en el Valme.

A principios de octubre las Urgencias de este centro se saturaron con esperas de hasta cinco días en zonas de hospitalización, unos espacios ideados para el tránsito de pacientes y con capacidad para atender a los enfermos durante un máximo de 24 horas. El sindicato de enfermería Satse denunció entonces que estas esperas excesivas se soportaron pese a la existencia de camas en el hospital que se mantuvieron cerradas.

A mediados del pasado mes de septiembre CCOO también denunció la excesiva concentración de enfermos en las áreas de Observación y en la denominada sala PIN (Pacientes Pendientes de Ingreso). Esta última área está dotada con 15 camas y 13 camillas. Desde hace años los sindicatos denuncian la falta de intimidad de los enfermos, que sólo distan entre sí unos 50 centímetros o, incluso menos. "Entre las camas ni siquiera puede-

Observación y la sala de pendientes de ingreso estaban ayer al 100% de capacidad

mos colocar biombo de separación", lamenta la portavoz de CCOO. El hacinamiento puntual de los enfermos, unido a la falta de personal para atenderlos, es una permanente denuncia de los sindicatos, que apuntan también al constante cierre de camas como principal causa de los colapsos.

Según las últimas memorias publicadas por la Consejería de Salud, la pérdida de camas en el



Profesionales de la salud en la zona de acceso a las Urgencias del Hospital de Valme.

JUAN CARLOS VÁZQUEZ

## El hospital ha perdido 49 camas en cuatro años

El Hospital de Valme ha perdido casi medio centenar de camas en el periodo comprendido entre los años 2007 y 2010, según los últimos datos publicados por la Consejería de Salud. Esta pérdida de camas supera el centenar al comprobar la evolución de recursos entre los años 2001 y 2010. El cierre de camas es una constante en este centro hospitalario. Pese a la disminución de las estancias hospitalarias y al aumento de la cirugía que no requiere ingreso hospitalario, los sindicatos CCOO y Satse en este centro denuncian que los recursos actuales son insuficientes. CCOO también advierte de "la desorganización" en el centro desde que el equipo directivo del Valme asumió el distrito sanitario Sevilla Sur, que incluye todos los centros de salud de esta área, que alcanza desde Sevilla hasta Morón de la Frontera. Todo ello termina afectando a los enfermos.

Valme es una constante en la última década, de modo que si en 2001 el hospital contaba con 631 camas, en 2010 eran 527. Una pérdida de más de cien camas en una década. Esta merma de puestos asistenciales ha ido acompañada además por un aumento de la población de referencia.

"Tenemos menos camas, más población que atender y menos personal", advierte Antonio Márquez, delegado de Satse en el Valme. A la pérdida de estos recursos asistenciales se suman los recortes de personal y la falta de cobertura de las bajas de los profesionales. Todo ello repercute principalmente en las Urgencias y en los trabajadores, "que están quemados", añade el portavoz sindical.

"La ratio de enfermeras por paciente es la más alta de la provincia", incide Márquez, para concretar que "si, de media, los hospitales Virgen del Rocío y Macarena, cuentan con una enfermera por cada seis pacientes en Observación, en el Valme es de una enfermera por cada diez enfermos".

Para Misericordia Mariscal, portavoz de CCOO en el hospital, "el problema de las Urgen-

cias no son las Urgencias, sino el resto del hospital. Si en las plantas no hay un buen flujo de enfermos, los pacientes tienen que permanecer más tiempo en Urgencias a la espera de una cama y, de este modo, se forma un tapón, que se traduce en los colapsos".

Tras las últimas denuncias por los últimos episodios de saturación registrados, los responsables del centro han mantenido

La pérdida de camas y de personal se suma a las carencias estructurales

abierta la denominada *área de reserva*, que incluye las camas situadas en la sexta planta derecha, que sólo se utilizan cuando se registran desequilibrios entre los pacientes que acuden a las Urgencias y la capacidad del hospital para ingresarlos.

Durante la jornada de ayer lunes, las salas de Pacientes Pendientes de Ingreso y de Observación en las Urgencias se en-

contraban prácticamente al 100%. Con los recursos y el personal al límite, las centrales recuerdan que durante los próximos meses se registrarán previsiblemente aumentos destacables de pacientes, con la llegada del frío y el empeoramiento de los enfermos crónicos.

El portavoz de los enfermeros en el Valme considera que "las Urgencias son el talón de Aquiles en este hospital, tanto por el déficit de profesionales como por los problemas estructurales y la falta de espacio". El área de Urgencias se ha sometido a varias reformas en los últimos meses que han permitido separar las urgencias pediátricas de las urgencias de adultos. Las obras más recientes también han mejorado el *triaje*, el área hospitalaria donde el personal sanitario evalúa la gravedad de los pacientes cuando llegan pidiendo asistencia. Pese a estas mejoras, los problemas por falta de espacios y de hacinamiento continúan. Los sindicatos ya han recurrido en varias ocasiones al Defensor del Pueblo Andaluz y a los responsables del centro para que den una solución a carencias que sufren enfermos y profesionales.