

7.2. Datos estadísticos

Tabla 1: Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	42	4	46	5	41	8	2	21	-	10
Consumo	34	14	48	8	40	16	6	6	12	-
Cultura y Deportes	12	5	17	3	14	7	-	5	2	-
Dependencia	48	18	66	28	38	26	2	3	7	-
Educación	790	158	948	161	787	407	35	277	48	20
Empadronamiento	9	1	10	8	2	1	-	1	-	-
Gestión a la Discapacidad	37	12	49	11	38	17	11	6	4	-
Infancia y Adolescencia	475	107	582	99	483	258	20	164	22	19
Información y Atención al Ciudadano	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Medio Ambiente	25	6	31	8	23	7	2	12	2	-
Movilidad	3	3	6	-	6	3	-	3	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	2	-	2	1	1	-	-	1	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-

Personal del Sector Público	5	5	10	3	7	6	-	1	-	-
Personas en Prisión	3	1	4	-	4	1	-	2	-	1
Personas Mayores	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Personas Migrantes	14	12	26	4	22	9	4	4	2	3
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	14	7	21	3	18	6	1	1	3	7
Salud	63	44	107	32	75	24	4	38	8	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	1	8	1	7	3	-	4	-	-
Seguridad Social	3	-	3	-	3	-	-	-	-	3
Servicios Sociales	11	7	18	4	14	10	-	1	3	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Urbanismo	-	5	5	-	5	5	-	-	-	-
Vivienda	66	95	161	36	125	66	8	17	34	-
Vulnerabilidad por Razón de Género	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-
Totales	1.667	506	2.173	416	1.757	880	96	569	148	64

Tabla 2. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

Áreas de Actuación	Estado					Desglose Concluidas.				
	Inst.de parte	Oficio	Totales	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	42	-	42	5	37	7	2	20	-	8
Consumo	34	-	34	8	26	8	4	5	9	-
Cultura y Deportes	12	-	12	3	9	4	-	4	1	-
Dependencia	48	-	48	27	21	12	2	3	4	-
Educación	779	11	790	155	635	297	29	264	26	19
Empadronamiento	9	-	9	7	2	1	-	1	-	-
Gestión a la Discapacidad	37	-	37	11	26	8	9	5	4	-
Infancia y Adolescencia	452	23	475	92	383	175	18	159	12	19
Información y Atención al Ciudadano	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
Medio Ambiente	25	-	25	6	19	4	2	11	2	-
Movilidad	3	-	3	-	3	-	-	3	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	2	-	2	1	1	-	-	1	-	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Personal del Sector Público	5	-	5	3	2	1	-	1	-	-
Personas en Prisión	3	-	3	-	3	-	-	2	-	1
Personas Mayores	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
Personas Migrantes	14	-	14	3	11	3	2	2	1	3
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	14	-	14	3	11	1	1	1	1	7
Salud	63	-	63	16	47	8	3	31	4	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	-	7	1	6	2	-	4	-	-
Seguridad Social	3	-	3	-	3	-	-	-	-	3
Servicios Sociales	11	-	11	3	8	4	-	1	3	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	1	-	-	1	-	-
Vivienda	66	-	66	24	42	13	3	14	12	-
Totales	1.633	34	1.667	369	1.298	548	76	534	79	61

Tabla 3. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		42	82	124	2,89%
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	36	39	75	60,48%
AJ02	Profesionales	3	9	12	9,68%
AJ03	Jurídico-Privadas	3	25	28	22,58%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	-	9	9	7,26%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		0	9	9	0,21%
AT01	Impuestos	-	1	1	11,11%
AT05	Procedimientos Tributarios	-	5	5	55,56%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	3	3	33,33%
CONSUMO		34	55	89	2,08%
CO01	Servicios Energéticos	14	12	26	29,21%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	15	28	43	48,31%
CO03	Servicios Financieros	1	8	9	10,11%
CO04	Servicios de Telecomunicaciones	1	-	1	1,12%
CO05	Administraciones de Consumo	-	1	1	1,12%
CO07	Servicios de Transporte	1	1	2	2,25%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	2	5	7	7,87%
CULTURA Y DEPORTES		12	23	35	0,82%
CD02	Promoción Cultural	1	2	3	8,57%
CD03	Deportes	9	14	23	65,71%
CD04	Promoción Deportiva	1	2	3	8,57%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	1	5	6	17,14%
DEPENDENCIA		48	81	129	3,01%
DP01	Valoración	12	28	40	31,01%
DP02	Pia	34	32	66	51,16%
DP03	Prestaciones	1	12	13	10,08%
DP04	Ayudas	-	4	4	3,10%
DP05	Servicios y Centros	-	1	1	0,78%
DP07	Política, Planes y Programas	1	-	1	0,78%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	-	4	4	3,10%

EDUCACIÓN		790	802	1592	37,14%
ED01	Educación Especial y Compensatoria	260	188	448	28,14%
ED02	Escolarización	60	88	148	9,30%
ED03	Edificios Escolares	68	59	127	7,98%
ED04	Administración Educativa	100	61	161	10,11%
ED05	Alumnado	87	186	273	17,15%
ED06	Órganos de Participación	2	8	10	0,63%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	10	16	26	1,63%
ED08	Formación Profesional	102	46	148	9,30%
ED09	Educación Permanente	-	2	2	0,13%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	11	12	23	1,44%
ED11	Enseñanza Universitaria	-	5	5	0,31%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	90	131	221	13,88%
EMPADRONAMIENTO		9	1	10	0,23%
EM01	Empadronamiento 3.2 (R.I.N.E.)	1	-	1	10,00%
EM99	Otras Cuestiones. Empadronamiento	8	1	9	90,00%
GESTIÓN A LA DISCAPACIDAD		37	37	74	1,73%
DC01	Régimen Legal	36	34	70	94,59%
DC99	Otras Cuestiones. Gestión a la Discapacidad	1	3	4	5,41%
INFANCIA Y ADOLESCENCIA		475	819	1.294	30,19%
MN01	Menores en Situación de Riesgo	63	162	225	17,39%
MN02	Maltrato	16	40	56	4,33%
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	1,16%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	34	82	116	8,96%
MN05	Acogimiento	18	42	60	4,64%
MN06	Adopción	4	4	8	0,62%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	38	24	62	4,79%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	4	9	13	1,00%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	15	5	20	1,55%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	8	15	23	1,78%
MN11	Derechos Personales	4	17	21	1,62%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	16	11	27	2,09%

MN13	Familia	160	280	440	34,00%
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	14	15	1,16%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	46	12	58	4,48%
MN17	Otras Áreas Temáticas	8	3	11	0,85%
MN99	Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	40	84	124	9,58%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		1	75	76	1,77%
IA01	Información Sobre Institución	-	13	13	17,11%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	5	5	6,58%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	1	57	58	76,32%
MEDIO AMBIENTE		25	36	61	1,42%
MA05	Vías Pecuarias	-	1	1	1,64%
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	-	5	5	8,20%
MA08	Aguas	1	-	1	1,64%
MA10	Residuos Urbanos	1	1	2	3,28%
MA12	Contaminación Atmosférica	1	1	2	3,28%
MA18	Contaminación Acústica	18	27	45	73,77%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	4	1	5	8,20%
MOVILIDAD		3	4	7	0,16%
TT01	Tráfico	1	2	3	42,86%
TT02	Servicios de Transporte Público	1	1	2	28,57%
TT99	Otras Cuestiones. Movilidad	1	1	2	28,57%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		2	1	3	0,07%
OP01	Mantenimiento y Conservación	1	1	2	66,67%
OP02	Demanda de Infraestructuras	1	-	1	33,33%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		1	10	11	0,26%
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	1	2	3	27,27%
OE09	Organización Local	-	6	6	54,55%
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	2	2	18,18%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		5	9	14	0,33%
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	-	2	2	14,29%

PE03	Personal Docente	5	1	6	42,86%
PE04	Personal Sanitario	-	2	2	14,29%
PE07	Personal de Administración Local	-	1	1	7,14%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	3	3	21,43%
PERSONAS EN PRISIÓN		3	2	5	0,12%
PR02	Migrantes en Prisión	1	-	1	20,00%
PR04	Régimen Penitenciario	1	1	2	40,00%
PR99	Otras Cuestiones. Personas en Prisión	1	1	2	40,00%
PERSONAS MAYORES		1	1	2	0,05%
PM03	Servicios y Centros	1	-	1	50,00%
PM99	Otras Cuestiones. Personas Mayores	-	1	1	50,00%
PERSONAS MIGRANTES		14	51	65	1,52%
EX02	Expulsiones	2	7	9	13,85%
EX03	Autorizaciones Iniciales	2	12	14	21,54%
EX04	Visados	-	1	1	1,54%
EX05	Reagrupaciones Familiares	-	7	7	10,77%
EX06	Nacionalidad	2	3	5	7,69%
EX07	Inscripciones Registro Civil	-	4	4	6,15%
EX09	Discriminación	-	1	1	1,54%
EX99	Otras Cuestiones. Personas Migrantes	8	16	24	36,92%
PRESTACIONES SOCIALES DE CARÁCTER ECONÓMICO		14	43	57	1,33%
RC01	Ingreso Mínimo Vital (Imv)	9	25	34	59,65%
RC02	Renta Mínima de Inserción (Rmisa)	1	8	9	15,79%
RC03	Prestaciones No Contributivas	-	8	8	14,04%
RC04	Prestaciones de Emergencia	4	1	5	8,77%
RC99	Otras Cuestiones. Prestaciones Sociales de Carácter Económico	-	1	1	1,75%
SALUD		63	75	138	3,22%
SA02	Salud Pública	1	2	3	2,17%
SA03	Atención Primaria	3	4	7	5,07%
SA04	Atención Especializada	7	11	18	13,04%
SA05	Atención Pediátrica	15	15	30	21,74%
SA06	Salud Mental	7	7	14	10,14%

SA07	Lista de Espera	11	8	19	13,77%
SA08	Urgencias y Emergencias	3	2	5	3,62%
SA09	Gestión Administrativa	-	2	2	1,45%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	3	2	5	3,62%
SA11	Prestación Farmacéutica	3	2	5	3,62%
SA12	Prestaciones Complementarias	1	1	2	1,45%
SA17	Políticas de Salud	1	1	2	1,45%
SA18	Derechos Usuarios Salud	4	3	7	5,07%
SA19	Praxis Asistencial	4	10	14	10,14%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	-	5	5	3,62%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		7	18	25	0,58%
PC01	Seguridad Ciudadana	6	18	24	96,00%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	4,00%
SEGURIDAD SOCIAL		3	8	11	0,26%
SG01	Prestaciones Contributivas	3	2	5	45,45%
SG03	Devolución de Prestaciones Indevidas	-	3	3	27,27%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	-	3	3	27,27%
SERVICIOS SOCIALES		11	57	68	1,59%
SS01	Organización y Funcionamiento	10	7	17	25,00%
SS02	Orientación E Inserción	-	1	1	1,47%
SS04	Exclusión Social	1	33	34	50,00%
SS05	Políticas/Planes	-	1	1	1,47%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	-	15	15	22,06%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		1	3	4	0,09%
TC04	(Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	25,00%
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	1	1	2	50,00%
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	1	1	25,00%
TRABAJO		-	10	10	0,23%
TR01	Gestión del Empleo	-	2	2	20,00%
TR02	Relaciones Laborales	-	3	3	30,00%
TR04	Necesidad de Empleo	-	3	3	30,00%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	-	1	1	10,00%

TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	-	1	1	10,00%
URBANISMO		-	4	4	0,09%
UR02	Disciplina Urbanística	-	3	3	75,00%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	-	1	1	25,00%
VIVIENDA		66	291	357	8,33%
VV03	Necesidad de Vivienda	26	124	150	42,02%
VV04	Viviendas de Protección Oficial (V.P.O.)	7	12	19	5,32%
VV05	Viviendas de Promoción Pública (V.P.P.)	10	30	40	11,20%
VV06	Viviendas Libres	9	12	21	5,88%
VV08	Políticas de Fomento Alquiler	-	3	3	0,84%
VV09	Segregación Residencial	-	3	3	0,84%
VV10	Intermediación con Entidades Financieras	-	3	3	0,84%
VV11	Protección Consumidores y Usuarios	-	2	2	0,56%
VV14	Otros Desahucio de Viviendas	3	61	64	17,93%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	11	41	52	14,57%
VULNERABILIDAD POR RAZÓN DE GÉNERO		-	12	12	0,28%
GE01	Violencia de Género	-	10	10	83,33%
GE99	Otras Cuestiones. Vulnerabilidad por Razón de Género	-	2	2	16,67%
SUMA TOTAL		1.667	2.619	4.286	

Tabla 4. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	6	2	4	4
Abla	2	1	1	1
Adra	2		2	2
Almería	26		26	26
Almerimar	1		1	1
Alsodux	1		1	1
Antas	1		1	1
Berja	2		2	2
El Ejido	4		4	4
El Parador de Vúcar	1		1	1
Garrucha	2		2	2
Huécija	1		1	1
Huércal de Almería	2		2	2
Huércal-Overa	1		1	1
La Cañada de San Urbano	3		3	3
Láujar de Andarax	1		1	1
Mojácar	1		1	1
Níjar	4	1	3	3
Olula del Río	1		1	1
Oria	6		6	6
Pechina	1		1	1
Purchena	1		1	1
Roquetas de Mar	35		35	36
Tabernas	1		1	1
Taberno	1		1	1
Turre	1		1	1
Vélez Rubio	1		1	1
Vera	3		3	3
Víator	1		1	1
Vúcar	4	1	3	3

Zurgena	1		1	1
TOTAL ALMERÍA	118	5	113	114
Ámbito Provincial Cádiz	1		1	1
Algeciras	23		23	23
Arcos de la Frontera	2		2	2
Barbate	2		2	2
Benalup-Casas Viejas	1		1	100
Benaocaz	2		2	2
Bornos	1		1	1
Cádiz	11		11	11
Chiclana de la Frontera	11	1	10	10
Chipiona	1		1	1
Conil de la Frontera	4		4	4
El Bosque	1		1	1
El Puerto de Santa María	18	1	17	22
Jerez de la Frontera	34		34	34
La Línea de la Concepción	8		8	8
Los Barrios	1		1	1
Olvera	1		1	1
Puerto Real	10		10	3.844
Puerto Serrano	2		2	2
Rota	3		3	3
San Fernando	7		7	7
San Roque	8	1	7	7
Sanlúcar de Barrameda	7		7	7
Tarifa	4		4	4
Trebujena	1		1	1
Ubrique	3		3	3
Vejer de la Frontera	2		2	2
Villamartín	1		1	1
TOTAL CÁDIZ	170	3	167	4.105
Ámbito Provincial Córdoba	6		6	6
Adamuz	1		1	1

Baena	2		2	2
Benamejé	2		2	2
Cabra	1		1	1
Castro del Río	2		2	2
Córdoba	32		32	33
Fernán Núñez	2		2	2
Fuente Obejuna	1		1	1
Hinojosa del Duque	2		2	2
Iznájar	1		1	1
La Carlota	2		2	2
La Guijarrosa	1		1	1
Lucena	6		6	6
Montalbán de Córdoba	1		1	1
Montilla	1		1	1
Moriles	1		1	1
Palma del Río	4		4	4
Priego de Córdoba	2		2	2
Puente Genil	2		2	2
Rute	1		1	1
San Sebastián de los Ballesteros	2		2	2
Villa del Río	1		1	1
Villanueva de Córdoba	1	1	-	-
TOTAL CÓRDOBA	77	1	76	77
Ámbito Provincial Granada	13		13	13
Albolote	3		3	3
Albuñol	2		2	2
Algarinejo	1		1	1
Alhendín	13		13	13
Almuñécar	2		2	2
Alquife	1		1	1
Armillá	2		2	2
Atarfe	2		2	2
Baza	1		1	1

Beas de Granada	1		1	1
Busquístar	1		1	1
Churriana de la Vega	1		1	1
Delfontes	1		1	1
Dúrcal	2		2	2
Granada	41	2	39	191
Guadahortuna	1		1	1
Guadix	1		1	1
Huéscar	2		2	2
Huétor Vega	2		2	2
Ítrabo	1		1	1
La Malahá	2		2	2
La Zubia	1		1	1
Lanjarón	1		1	1
Las Gabias	4		4	4
Lecrín	2		2	2
Loja	1		1	1
Maracena	1		1	1
Marchal	1		1	15
Monachil	1		1	1
Motril	8		8	8
Ogíjares	1		1	1
Órgiva	9		9	9
Otura	2		2	2
Padul	2		2	2
Salobreña	2		2	2
Santa Fe	3		3	3
Ugíjar	1		1	1
Vegas del Genil	2		2	2
TOTAL GRANADA	138	2	136	302
Ámbito Provincial Huelva	3	1	2	2
Aljaraque	1		1	1
Almonte	6	1	5	5

Aracena	1	1	-	
Ayamonte	6		6	6
Beas	1		1	1
Bollullos Par del Condado	1		1	1
Cartaya	4		4	128
Cortegana	2		2	2
El Almendro	1		1	1
Gibraleón	2		2	2
Higuera de la Sierra	1		1	1
Hinojos	1		1	1
Huelva	11		11	11
Isla Cristina	2		2	371
Jabugo	2		2	2
Lepe	4		4	4
Minas de Riotinto	1		1	1
Moguer	1		1	1
Palos de la Frontera	2		2	2
Punta Umbría	2		2	2
Rociana del Condado	1		1	1
San Juan del Puerto	1		1	1
Santa Olalla del Cala	1		1	1
Valverde del Camino	1		1	1
TOTAL HUELVA	59	3	56	549
Ámbito Provincial Jaén	4		4	4
Alcalá la Real	3		3	3
Alcaudete	4		4	4
Andújar	4		4	4
Bailén	1		1	1
Castellar	2		2	2
Ibros	1		1	1
Jabalquinto	2		2	2
Jaén	11		11	11
Jimena	1		1	1

Jódar	2		2	2
La Guardia de Jaén	1		1	1
Linares	10		10	10
Mancha Real	1		1	1
Marmolejo	1		1	1
Martos	3		3	3
Mengíbar	4	1	3	3
Peal de Becerro	3		3	3
Quesada	4	1	3	3
Torredelcampo	1		1	1
Torreperogil	1		1	1
Úbeda	6		6	6
Valdepeñas de Jaén	1		1	1
TOTAL JAÉN	71	2	69	69
Ámbito Provincial Málaga	15	1	14	14
Alhaurín de la Torre	2		2	2
Alhaurín El Grande	1		1	1
Álora	2		2	2
Antequera	2		2	2
Benalmádena	16		16	16
Benamocarra	1		1	1
Campillos	3		3	3
Cañete la Real	2		2	2
Cártama	1		1	1
Coín	2		2	2
Colmenar	4		4	4
Cuevas Bajas	1		1	1
Estepona	18		18	18
Frigiliana	2		2	2
Fuengirola	16	2	14	14
Humilladero	2		2	2
Iznate	2		2	2
Málaga	65	3	62	93

Manilva	3		3	3
Marbella	17		17	33
MIJAS	1		1	1
Mijas	28	1	27	27
Moclinejo	6		6	6
Nerja	1		1	1
Ojén	1		1	1
Pizarra	2		2	2
Rincón de la Victoria	6		6	6
Ronda	3		3	3
Torremolinos	13		13	13
Torrox	4		4	4
Vélez Málaga	6		6	6
Villanueva de la Concepción	4		4	4
Villanueva del Trabuco	1		1	1
TOTAL MÁLAGA	253	7	246	293
Ámbito Provincial Sevilla	25	2	23	23
Alcalá de Guadaíra	21		21	29
Alcalá del Río	1		1	1
Arahal	4		4	4
Benacazón	3		3	3
Bollullos de la Mitación	3		3	3
Bormujos	3		3	3
Brenes	1		1	1
Burguillos	2		2	2
Camas	11		11	16
Cantillana	2		2	2
Carmona	8		8	8
Carrión de los Céspedes	1		1	1
Castilleja de la Cuesta	5		5	5
Cazalla de la Sierra	1		1	1
Coria del Río	11		11	11
Dos Hermanas	21		21	21

Écija	5	5	5
El Cuervo de Sevilla	2	2	2
El Real de la Jara	1	1	1
El Saucejo	1	1	1
El Viso del Alcor	1	1	1
Espartinas	4	4	4
Estepa	2	2	2
Gelves	1	1	1
Gerena	1	1	1
Gines	5	5	5
Guadalcanal	1	1	1
Guillena	3	3	3
Herrera	1	1	1
Huévar del Aljarafe	3	1	2
La Algaba	2	2	2
La Campana	6	6	6
La Puebla de Cazalla	2	2	2
La Puebla del Río	1	1	1
La Rinconada	4	4	4
Lantejuela	1	1	1
Las Navas de la Concepción	2	1	1
Lebrija	3	3	3
Lora del Río	5	5	5
Los Palacios y Villafranca	3	3	3
Mairena del Aljarafe	9	9	9
Marchena	4	4	4
Morón de la Frontera	5	5	5
Olivares	5	5	5
Osuna	2	2	2
Palomares del Río	1	1	1
Pilas	1	1	16
Pruna	1	1	1
Salteras	1	1	1

San Juan de Aznalfarache	4		4	4
Sanlúcar la Mayor	8		8	8
Santiponce	1		1	1
Sevilla	178	2	176	176
Tocina	1		1	1
Tomares	6		6	6
Umbrete	8		8	8
Utrera	7		7	7
Valencina de la Concepción	1		1	1
Villanueva del Ariscal	2		2	2
Villanueva del Río y Minas	1		1	1
Villaverde del Río	2		2	2
TOTAL SEVILLA	431	6	425	453
Andalucía	207	5	202	431
TOTAL ÁMBITO AUTONÓMICO	207	5	202	431
España	28		28	28
TOTAL ÁMBITO ESTATAL	28		28	28
Almoradi	1		1	1
TOTAL ALICANTE	1		1	1
Ámbito Provincial Barcelona	1		1	1
Barcelona	2		2	2
Sant Andreu de Llavaneres	1		1	1
Vílafranca del Penedes	1		1	1
TOTAL BARCELONA	5		5	5
Burgos	2		2	2
TOTAL BURGOS	2		2	2
Ámbito Provincial Cáceres	1		1	1
TOTAL CÁCERES	1		1	1
Alcázar de San Juan	1		1	1
TOTAL CIUDAD REAL	1		1	1
León	1		1	1
TOTAL LEÓN	1		1	1
Brunete	1		1	1

Madrid	2	2	2
Soto del Real	1	1	1
TOTAL MADRID	4	4	4
Cartagena	1	1	1
San Javier	1	1	1
TOTAL MURCIA	2	2	2
Oviedo	1	1	1
TOTAL ASTURIAS	1	1	1
Santa Cruz de Tenerife	1	1	1
TOTAL SANTA CRUZ DE TENERIFE	1	1	1
Ámbito Provincial Tarragona	1	1	1
TOTAL TARRAGONA	1	1	1
Alberic	1	1	1
Chivas	1	1	1
Valencia	1	1	1
TOTAL VALENCIA	3	3	3
Ámbito Provincial Bilbao	1	1	1
TOTAL VIZCAYA	1	1	1
Ámbito Provincial Ceuta	1	1	1
Ceuta	2	2	2
TOTAL CEUTA	3	3	3
Melilla	2	2	2
TOTAL MELILLA	2	2	2
Colombia	1	1	1
Gran Bretaña	1	1	1
Marruecos	1	1	1
República Dominicana	2	2	2
TOTAL EXTRANJERO	5	5	5
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	1	1	1
TOTAL SIN DETERMINAR	1	1	1
Sin municipio conocido afectado	80	80	80
TOTAL SIN MUNICIPIO	80	80	80
TOTAL	1.667	34	1.633
			6.536

Tabla 5. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias (orden decreciente)

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andaluía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Educación	27	59	20	55	26	29	105	183	189	693	8	21	1	66	1	790
Infancia y Adolescencia	59	63	36	46	11	25	77	111	15	443	11	7	4	10	-	475
Vivienda	1	11	10	2	5	2	11	18	-	60	2	-	-	4	-	66
Salud	7	10	1	4	3	5	13	18	1	62	1	-	-	-	-	63
Dependencia	6	3	2	5	-	2	8	21	1	48	-	-	-	-	-	48
Administración de Justicia	6	5	3	4	1	2	7	8	-	36	6	-	-	-	-	42
Gestión a la Discapacidad	3	3	1	4	3	-	6	17	-	37	-	-	-	-	-	37
Consumo	7	2	-	4	3	1	3	14	-	34	-	-	-	-	-	34
Medio Ambiente	-	5	-	5	1	-	3	11	-	25	-	-	-	-	-	25
Personas Migrantes	-	-	-	2	2	-	5	4	-	13	1	-	-	-	-	14
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	-	3	1	1	1	1	4	3	-	14	-	-	-	-	-	14
Cultura y Deportes	-	2	1	3	2	-	1	3	-	12	-	-	-	-	-	12
Servicios Sociales	1	1	-	-	-	-	2	7	-	11	-	-	-	-	-	11
Empadronamiento	1	1	1	-	1	2	-	3	-	9	-	-	-	-	-	9
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	-	-	1	-	1	1	4	-	7	-	-	-	-	-	7
Personal del Sector Público	-	-	1	1	-	1	1	1	-	5	-	-	-	-	-	5
Movilidad	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	-	-	-	-	-	3
Personas en Prisión	-	-	-	-	-	-	2	1	-	3	-	-	-	-	-	3
Seguridad Social	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-	3
Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	-	-	-	-	-	1	-	2	-	-	-	-	-	2
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Personas Mayores	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1
TOTAL:	118	170	77	138	59	71	253	431	207	1.524	29	28	5	80	1	1.667

Tabla 6. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I. Partes	Firmantes
ALMERÍA	118	5	113	114
CÁDIZ	170	3	167	4.105
CÓRDOBA	77	1	76	77
GRANADA	138	2	136	302
HUELVA	59	3	56	549
JAÉN	71	2	69	69
MÁLAGA	253	7	246	293
SEVILLA	431	6	425	453
ÁMBITO AUTONÓMICO	207	5	202	431
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	1.524	34	1.490	6.393
ÁMBITO ESTATAL	28		28	28
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	29		29	29
EXTRANJERO	5		5	5
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	1		1	1
Sin municipio conocido afectado	80		80	80
TOTAL:	1.667	34	1.633	6.536

Tabla 7. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Expedientes	
	Quejas I.Partes		Total		Quejas I.Partes		Total		Quejas I.Partes		Total		Quejas I.Partes		Total			
	Csults	%	Csults	%	Csults	%	Csults	%	Csults	%	Csults	%	Csults	%	Csults	%		
-	25	50	75	2,60%	17	30	47	3,70%	-	2	2	1,94%	42	82	124	2,92%	-	124
Administración de Justicia	-	1	1	0,03%	-	8	8	0,63%	-	-	-	0,00%	9	9	9	0,21%	-	9
Administraciones Tributarias	19	37	56	1,94%	15	18	33	2,60%	-	-	-	0,00%	34	55	89	2,09%	-	89
Consumo	6	17	23	0,80%	6	5	11	0,87%	-	1	1	0,97%	12	23	35	0,82%	-	35
Cultura y Deportes	43	75	118	4,10%	5	5	10	0,79%	-	1	1	0,97%	48	81	129	3,03%	-	129
Dependencia	549	562	1111	38,58%	199	223	422	33,25%	31	17	48	46,60%	779	802	1581	37,18%	11	1.592
Educación	4	-	4	0,14%	5	1	6	0,47%	-	-	-	0,00%	9	1	10	0,24%	-	10
Empadronamiento	22	33	55	1,91%	15	4	19	1,50%	-	-	-	0,00%	37	37	74	1,74%	-	74
Gestión a la Discapacidad	224	535	759	26,35%	206	271	477	37,59%	22	13	35	33,98%	452	819	1271	29,89%	23	1.294
Infancia y Adolescencia	-	52	52	1,81%	1	22	23	1,81%	-	1	1	0,97%	1	75	76	1,79%	-	76
Información y Atención al Ciudadano	16	26	42	1,46%	9	9	18	1,42%	-	1	1	0,97%	25	36	61	1,43%	-	61
Medio Ambiente	-	4	4	0,14%	3	-	3	0,24%	-	-	-	0,00%	3	4	7	0,16	-	7
Movilidad	2	1	3	0,10%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	2	1	3	0,07%	-	3
Obras Públicas y Expropiaciones																		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	3	4	0,14%	-	6	6	0,47%	-	1	1	0,97%	1	10	11	0,26%	-	11

Tabla 7 (cont). Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Expedientes			
	Quejas I. Partes		Csults		Total		%		Quejas I. Partes		Csults		Total		%		Quejas I. Partes		Csults	
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%
Personal del Sector Público	2	7	9	0,31%	3	2	5	0,39%	-	-	-	0,00%	5	9	14	0,33%	-	-	-	-
Personas en Prisión	1	2	3	0,10%	1	-	1	0,08%	1	-	1	0,97%	3	2	5	0,12%	-	-	-	-
Personas Mayores	1	1	2	0,07%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	1	1	2	0,05%	-	-	-	-
Personas Migrantes	10	24	34	1,18%	4	25	29	2,29%	-	2	2	1,94%	14	51	65	1,53%	-	-	-	-
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	11	37	48	1,67%	3	5	8	0,63%	-	1	1	0,97%	14	43	57	1,34%	-	-	-	-
Salud	43	60	103	3,58%	20	15	35	2,76%	-	-	-	0,00%	63	75	138	3,25%	-	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	9	10	0,35%	6	8	14	1,10%	-	1	1	0,97%	7	18	25	0,59%	-	-	-	-
Seguridad Social	3	7	10	0,35%	-	1	1	0,08%	-	-	-	0,00%	3	8	11	0,26%	-	-	-	-
Servicios Sociales	10	51	61	2,12%	1	6	7	0,55%	-	-	-	0,00%	11	57	68	1,60%	-	-	-	-
Tic y Medios de Comunicación	1	1	2	0,07%	-	2	2	0,16%	-	-	-	0,00%	1	3	4	0,09%	-	-	-	-
Trabajo	-	7	7	0,24%	-	3	3	0,24%	-	-	-	0,00%	-	10	10	-	-	-	-	-
Urbanismo	-	3	3	0,10%	-	1	1	0,08%	-	-	-	0,00%	-	4	4	0,09%	-	-	-	-
Vivienda	55	214	269	9,34%	9	71	80	6,30%	2	6	8	7,77%	66	291	357	8,40%	-	-	-	-
Vulnerabilidad por Razón de Género	-	12	12	0,42%	-	-	-	0,00%	-	-	-	0,00%	-	12	12	0,28%	-	-	-	-
TOTAL	1.049	1.831	2.880	67,73%	528	741	1.269	29,84%	56	47	103	2,42%	1.633	2.619	4.252	100,00%	34	4.286		

Tabla 8. Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)													
Mujeres				Hombres				Sin Determinar			Total Expedientes I. Partes		
Quejas I.Partes		Consultas		Total		Quejas I.Partes		Total		Quejas I.Partes		Consultas	
Total		%		Total		%		Total		%		Total	
Total Expedientes de Expedientes I.Partes		Ponderación		Población derecho		Total Expedientes de Expedientes I.Partes		Total Expedientes de Expedientes I.Partes		Total Expedientes de Expedientes I.Partes		Total Expedientes de Expedientes I.Partes	
Almería		75 86 161		5,59%		40 30 70		5,52%		1 3 4		3,88%	
Cádiz		103 200 303		10,52%		53 63 116		9,14%		2 4 6		5,83%	
Córdoba		46 97 143		4,97%		41 58 99		7,80%		1 1 2		1,94%	
Granada		91 138 229		7,95%		34 33 67		5,28%		2 3 5		4,85%	
Huelva		38 72 110		3,82%		25 38 63		4,96%		- - -		0,00%	
Jaén		41 67 108		3,75%		26 58 84		6,62%		1 - 1		0,97%	
Málaga		156 240 396		13,75%		88 125 213		16,78%		5 16 21		20,39%	
Sevilla		338 724 1.062		36,88%		133 240 373		29,39%		6 3 9		8,74%	
Otras Provincias		19 68 87		3,02%		13 32 45		3,55%		- 1 1		0,97%	
Extranjero		- 2 2		0,07%		- - -		0,00%		- - -		0,00%	
Sin Determinar		142 137 279		9,69%		75 64 139		10,95%		38 16 54		52,43%	
Expedientes de Oficio		- - -		-		- - -		-		- - -		-	
TOTAL		1.049 1.831 2.880		528 741 1.269		56 47 103		4.252 8.386.408		4.252 8.386.408		4.286	

Tabla 9. Distribución de las quejas por materia - sexo.

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Quejas l. Partes		Quejas Oficio		Total
		%		%		%		%		%	
Administración de Justicia	25	2,38%	17	3,22%	-	0,00%	42	2,57%	-	-	42
Consumo	19	1,81%	15	2,84%	-	0,00%	34	2,08%	-	-	34
Cultura y Deportes	6	0,57%	6	1,14%	-	0,00%	12	0,73%	-	-	12
Dependencia	43	4,10%	5	0,95%	-	0,00%	48	2,94%	-	-	48
Educación	549	52,34%	199	37,69%	31	55,36%	779	47,70%	11	-	790
Empadronamiento	4	0,38%	5	0,95%	-	0,00%	9	0,55%	-	-	9
Gestión a la Discapacidad	22	2,10%	15	2,84%	-	0,00%	37	2,27%	-	-	37
Infancia y Adolescencia	224	21,35%	206	39,02%	22	39,29%	452	27,68%	23	-	475
Información y Atención al Ciudadano	-	0,00%	1	0,19%	-	0,00%	1	0,06%	-	-	1
Medio Ambiente	16	1,53%	9	1,70%	-	0,00%	25	1,53%	-	-	25
Movilidad	-	0,00%	3	0,57%	-	0,00%	3	0,18%	-	-	3
Obras Públicas y Expropiaciones	2	0,19%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,12%	-	-	2
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	0,10%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	-	1
Personal del Sector Público	2	0,19%	3	0,57%	-	0,00%	5	0,31%	-	-	5
Personas en Prisión	1	0,10%	1	0,19%	1	1,79%	3	0,18%	-	-	3
Personas Mayores	1	0,10%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	-	1
Personas Migrantes	10	0,95%	4	0,76%	-	0,00%	14	0,86%	-	-	14
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	11	1,05%	3	0,57%	-	0,00%	14	0,86%	-	-	14
Salud	43	4,10%	20	3,79%	-	0,00%	63	3,86%	-	-	63
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	0,10%	6	1,14%	-	0,00%	7	0,43%	-	-	7
Seguridad Social	3	0,29%	-	0,00%	-	0,00%	3	0,18%	-	-	3
Servicios Sociales	10	0,95%	1	0,19%	-	0,00%	11	0,67%	-	-	11
Tic y Medios de Comunicación	1	0,10%	-	0,00%	-	0,00%	1	0,06%	-	-	1
Vivienda	55	5,24%	9	1,70%	2	3,57%	66	4,04%	-	-	66
TOTAL	1.049	64,24%	528	32,33%	56	3,43%	1.633	100,00%	34	-	1.667

Tabla 10. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Determinar	%	Total
Almería	75	7,15%	40	7,58%	1	1,79%	116
Cádiz	103	9,82%	53	10,04%	2	3,57%	158
Córdoba	46	4,39%	41	7,77%	1	1,79%	88
Granada	91	8,67%	34	6,44%	2	3,57%	127
Huelva	38	3,62%	25	4,73%	-	0,00%	63
Jaén	41	3,91%	26	4,92%	1	1,79%	68
Málaga	156	14,87%	88	16,67%	5	8,93%	249
Sevilla	338	32,22%	133	25,19%	6	10,71%	477
Otras Provincias	19	1,81%	13	2,46%	-	0,00%	32
Extranjero	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Sin Determinar	142	13,54%	75	14,20%	38	67,86%	255
Total Quejas de Oficio	-		-		-		34
TOTAL	1.049		528		56		1.667

Tabla 11. Distribución provincial de las Consultas de Infancia por Vía de acceso

Según Provincia de Residencia del principal interesado								
Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	R. Social	Total	%
Almería	-	1	85	8	21	4	119	4,54%
Cádiz	-	4	187	11	65	-	267	10,19%
Córdoba	-	-	120	9	25	2	156	5,96%
Granada	-	1	141	10	22	-	174	6,64%
Huelva	-	2	81	4	23	-	110	4,20%
Jaén	-	2	89	3	31	-	125	4,77%
Málaga	-	4	296	20	60	1	381	14,55%
Sevilla	-	149	646	30	142	-	967	36,92%
Otras Provincias	-	-	63	15	23	-	101	3,86%
Extranjero	-	-	1	-	1	-	2	0,08%
Sin Determinar	-	7	100	36	15	59	217	8,29%
TOTAL	0	170	1.809	146	428	66	2.619	100,00%

12. Distribución de las consultas por Provincia Residencia del promotor de las Consultas de infancia y sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	% por provincia
	Total	%	Total	%	Total	%		
Almería	86	4,70%	30	4,05%	3	6,38%	119	4,54%
Cádiz	200	10,92%	63	8,50%	4	8,51%	267	10,19%
Córdoba	97	5,30%	58	7,83%	1	2,13%	156	5,96%
Granada	138	7,54%	33	4,45%	3	6,38%	174	6,64%
Huelva	72	3,93%	38	5,13%	-	0,00%	110	4,20%
Jaén	67	3,66%	58	7,83%	-	0,00%	125	4,77%
Málaga	240	13,11%	125	16,87%	16	34,04%	381	14,55%
Sevilla	724	39,54%	240	32,39%	3	6,38%	967	36,92%
Otras Provincias	68	3,71%	32	4,32%	1	2,13%	101	3,86%
Extranjero	2	0,11%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,08%
Sin Determinar	137	7,48%	64	8,64%	16	34,04%	217	8,29%
TOTAL:	1.831	69,91%	741	28,29%	47	1,79%	2.619	