

En este contexto, **el número total de actuaciones de la Defensoría en asuntos de infancia y adolescencia realizadas a lo largo del año 2019 se ha elevado a 4.920**, de las cuales 1.789 se refieren a quejas, y 3.131 a consultas.

*Casi 5.000 actuaciones desplegadas en defensa de la población infantil y juvenil a lo largo de 2019*

---

## 3.1 Quejas

---

### 3.1.1 Datos cuantitativos

---

Durante el año 2019, en asuntos de infancia, adolescencia y juventud, se ha tramitado un total de 1.789 expedientes de quejas, de los cuales **1.760** fueron instados por la ciudadanía y **29** se iniciaron de oficio promovidos por la Institución. Junto con estas actuaciones se han realizado otras **665** más, procedentes de quejas iniciadas en años anteriores, por lo que el total de actuaciones de quejas realizadas en dicho ejercicio se eleva a **2.454**.

Las reclamaciones que han adquirido una especial relevancia desde el punto de vista cuantitativo se refieren a aspectos estrictos de **Menores (679 quejas)**, seguidas de la problemática de **Educación (509 quejas)** y **sobre temas de Servicios Sociales (168 quejas)**.

Más allá de esta breve reseña numérica, pasamos a describir con mayor detalle los contenidos de las quejas tratadas en el ejercicio de 2019.

### 3.1.2 Temática de las quejas

---

La actividad de la Institución en defensa y promoción de los derechos de la infancia y adolescencia durante 2019 queda reflejada en las siguientes páginas en función del derecho comprometido y del que es titular cualquier niño o niña.