

INFORME AL PARLAMENTO 2008

**INFORME DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ
AL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA
SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE 2008**

DATOS ESTADÍSTICOS

ANEXO:

DATOS ESTADÍSTICOS

- I. [DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS](#). Pág. 4
- II. [RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS \(2008\)](#). Pág. 6
- III. [CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS \(2008\)](#). Pág. 7
- IV. [CAUSAS DE NO ADMISIÓN \(2008\)](#). Pág. 8
- V. [RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN \(2008\)](#). Pág. 9
- VI. [DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA \(2008\)](#). Pág. 10
- VII. [DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS \(2008\)](#). Pág. 11
- VIII. [PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS \(2008\)](#). Pág. 12
- IX. [DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS \(2008\)](#). Pág. 27
- X. [DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN EL N° DE HABITANTES](#). Pág. 27
- XI. [DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS](#). Pág. 28
- XII. [RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS](#). Pág. 34
- XIII. [RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR PROVINCIAS](#). Pág. 35
- XIV. [DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS](#). Pág. 35
- XV. [REGISTRO GENERAL](#). Pág. 36
- XVI. [DATOS DE ACCESO POR INTERNET](#). Pág. 36

ANEXO:

DATOS ESTADÍSTICOS

I.- DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

1.- Quejas Iniciadas en el año 2008

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	En trámite	Concluidas	No admitidas	Remitidas
Administraciones Económicas	147	6	153	47	28	68	10
Administración de Justicia	241	3	244	62	55	108	19
Organización de Administraciones Locales	69	3	72	25	36	11	0
Agricultura, Ganadería y Pesca	18	0	18	6	9	3	0
Administraciones Tributarias	117	7	124	42	31	40	11
Cultura y Deportes	81	11	92	38	37	16	1
Educación	631	49	680	233	253	174	20
Extranjería	139	10	149	16	56	34	43
Igualdad de Género	84	8	92	21	20	49	2
Información y Atención al Ciudadano	18	2	20	3	5	11	1
Medioambiente	461	29	490	207	177	102	4
Obras Públicas	52	1	53	25	11	11	6
Menores	260	40	300	116	72	108	4
Protección Ciudadana	68	12	80	20	24	27	9
Salud	462	30	492	229	110	143	10
Personal del Sector Público	870	34	904	376	158	345	25
Prisiones	343	13	356	115	111	109	21
Seguridad Social	103	0	103	19	10	33	41
Servicios Sociales y Dependencias	285	16	301	129	83	86	3
Telecomunicaciones y Tecnologías	122	1	123	17	17	67	22
Trabajo	111	36	147	72	28	40	7
Transportes	153	11	164	59	42	33	30
Urbanismo	214	12	226	121	52	52	1
Vivienda	279	10	289	106	62	113	8
TOTALES	5.328	344	5.672	2.104	1.487	1.783	298

2.- Quejas iniciadas en años anteriores

Áreas de Actuación	Abiertas	Reabierta	Totales	En tramite	Conclui- das	No ad- mitidas	Remi- tidas
Administraciones Económicas	61	0	61	5	38	18	0
Administración de Justicia	56	0	56	2	35	18	1
Organización de Administraciones Locales	41	0	41	3	37	1	0
Agricultura, Ganadería y Pesca	13	0	13	0	11	2	0
Administraciones Tributarias	59	0	59	9	44	6	0
Cultura y Deportes	45	0	45	17	19	9	0
Educación	202	0	202	10	166	22	4
Extranjería	31	1	32	1	27	4	0
Igualdad de Género	27	0	27	0	20	7	0
Información y Atención al Ciudadano	5	0	5	0	0	5	0
Medioambiente	271	2	273	44	188	40	1
Obras Públicas	37	0	37	8	27	2	0
Menores	107	0	107	8	61	38	0
Protección Ciudadana	30	0	30	1	23	6	0
Salud	216	0	216	34	159	23	0
Personal del Sector Público	287	0	287	24	239	23	1
Prisiones	111	1	112	3	84	25	0
Seguridad Social	15	0	15	1	8	4	2
Servicios Sociales y Dependencias	98	0	98	11	75	12	0
Telecomunicaciones y Tecnologías	14	0	14	0	8	6	0
Trabajo	63	0	63	5	52	4	2
Transportes	52	0	52	8	39	3	2
Urbanismo	192	0	192	43	134	15	0
Vivienda	74	0	74	10	59	5	0
TOTALES	2.107	4	2.111	247	1.553	298	13

II.- RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS (2008)

	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Admitidas a trámite	3.591	1.800	5.391	69,27%
Estima razón reclamante	703	830	1.533	19,70%
<i>Admón. acepta</i>	669	714	1.383	17,77%
FAAP Admón. acepta pretensión	198	167	365	4,69%
FAAR Admón. acepta resolución	83	118	201	2,58%
FAAS Admón. acepta silencio	81	42	123	1,58%
FARM Aceptada resolución de mediación	0	2	2	0,03%
FAVS En vías de solución	307	385	692	8,89%
<i>Admón. no acepta</i>	34	116	150	1,93%
FI15 Artículo 15	10	12	22	0,28%
FI18 Artículo 18	0	5	5	0,06%
FI29 Artículo 29	11	68	79	1,02%
FIES Informe Especial	0	7	7	0,09%
<i>Discrepancia Técnica</i>	13	24	37	0,48%
Desestima reclamación	538	525	1.063	13,66%
FRNI No existe irregularidad	534	520	1.054	13,54%
FRRM Rechazada resolución de Mediación	1	1	2	0,03%
FRSR Sin recurrir a la Admón.	3	4	7	0,09%
Otras causas	2.350	445	2.795	35,91%
Por causas subjetivas	134	99	233	2,99%
FRDS Desiste	121	94	215	2,76%
FRDU Duplicidad	9	0	9	0,12%
FRED Cierre por envío de denuncia	4	5	9	0,12%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	112	99	211	2,71%
FRJP Jurídico-Privada	3	3	6	0,08%
FRPM Rechazada Petición de Mediación	5	2	7	0,09%
FRSC Sin competencia	6	2	8	0,10%
FRSI Sub-ludice	42	58	100	1,28%
FRTT Finalizada, tema tratado	56	34	90	1,16%
Pendientes de cierre	2.104	247	2.351	30,21%
No Admitidas	1.783	298	2.081	26,74%
Por causas subjetivas	648	216	864	11,10%
FNAN Anónima	15	3	18	0,23%
FNAS Sin dirección/domicilio	5	6	11	0,14%
FNCD No completa datos	510	177	687	8,83%
FNDS Desiste	74	9	83	1,07%
FNDU Duplicidad	21	2	23	0,30%
FNRA No ratifica	19	19	38	0,49%
FNSL Sin interés legítimo	4	0	4	0,05%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.135	82	1.217	15,64%
FNEI No existe irregularidad	238	24	262	3,37%
FNED Cierre por envío de denuncia	5	0	5	0,06%
FNJP Jurídico-Privada	107	9	116	1,49%
FNMA Más de un año	10	0	10	0,13%
FNNO Anulada	1	1	2	0,03%
FNOR Otras causas	5	1	6	0,08%
FNSC Sin competencia	232	14	246	3,16%
FNSI Sub-ludice	113	7	120	1,54%
FNSP Sin pretensión	35	2	37	0,48%
FNSR Sin recurrir a la Admón.	313	10	323	4,15%
FNTT Finalizada, tema tratado	76	14	90	1,16%
Remitidas a otros comisionados	298	13	311	4,00%
FCRD Remitida a otros Defensores	10	1	11	0,14%
FCRE Remitida DPE	288	12	300	3,85%
SUMA TOTAL	5.672	2.111	7.783	100,00%

III.- CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS (2008)

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje
- Administración acepta -	669	714	1.383	25,46 %
FAAP Admón. acepta pretensión	198	167	365	6,72%
FAAR Admón. acepta resolución	83	118	201	3,70%
FAAS Admón. acepta silencio	81	42	123	2,26%
FARM Acepta resolución de Mediación	0	2	2	0,04%
FAVS En vías de solución	307	385	692	12,74%
- Colaboración otro Defensor -	298	13	311	5,73 %
FCRD Remitida a otros Defensores	10	1	11	0,20 %
FCRE Remitida DPE	288	12	300	5,52 %
- Inclusión en informe anual -	21	92	113	2,08 %
FI15 Artículo 15	10	12	22	0,41%
FI18 Artículo 18	0	5	5	0,09%
FI29 Artículo 29	11	68	79	1,45%
FIES Informe Especial	0	7	7	0,13%
- No Admitidas a Trámite -	1.783	298	2.081	38,31 %
FNAN Anónima	15	3	18	0,33%
FNAS Sin dirección/domicilio	5	6	11	0,20%
FNCD No completa datos	510	177	687	12,65%
FNDS Desiste	74	9	83	1,53%
FNDU Duplicidad	21	2	23	0,42%
FNED Cierre por envío de denuncia	5	0	5	0,09%
FNEI No existe irregularidad	238	24	262	4,82%
FNJP Jurídico-Privada	107	9	116	2,14%
FNMA Más de un año	10	0	10	0,18%
FNMO Anulada	1	1	2	0,04%
FNOR Otras causas	5	1	6	0,11%
FNRA No ratifica	19	19	38	0,70%
FNSC Sin competencia	232	14	246	4,53%
FNSI Sub-ludice	113	7	120	2,21%
FNSL Sin interés legítimo	4	0	4	0,07%
FNSP Sin pretensión	35	2	37	0,68%
FNSR Sin recurrir a la Admón.	313	10	323	5,95%
FNTT Finalizada, tema tratado	76	14	90	1,66%
- Finalizadas tras tramitación -	797	747	1.544	28,42 %
FRDS Desiste	121	94	215	3,96%
FRDT Discrepancia Técnica	13	24	37	0,68%
FRDU Duplicidad	4	5	9	0,17%
FRED Cierre por envío de denuncia	9	0	9	0,17%
FRJP Jurídico-Privada	3	3	6	0,11%
FRNI No existe irregularidad	534	520	1.054	19,40%
FRPM Rechazada Petición de Mediación	5	2	7	0,13%
FRRM Rechazada resolución de Mediación	1	1	2	0,04%
FRSC Sin competencia	6	2	8	0,15%
FRSI Sub-ludice	42	58	100	1,84%
FRSR Sin recurrir a la Admón.	3	4	7	0,13%
FRTT Finalizada, tema tratado	56	34	90	1,66%
SUMA TOTAL	3.568	1.864	5.432	

IV.- CAUSAS DE NO ADMISIÓN (2008)

Causa	Anulada	Anónima	Envío de denuncia	Desiste	Duplicidad	Tema tratado	Jurídico-Privada	Más de un año	No completa datos	No existe irregularidad	No ratifica	Otras causas	Sin competencia	Sin Dirección	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Administración	Sub-ludice	Total
Administraciones Económicas	0	1	0	2	1	1	28	0	20	3	11	0	10	0	0	0	5	4	86
Administración de Justicia	0	0	0	3	1	1	10	0	41	8	3	0	51	0	0	0	4	4	126
Organización de Administraciones	0	0	0	1	1	1	0	1	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
Administraciones Tributarias	0	0	0	1	0	2	0	0	15	8	0	1	18	0	0	1	0	0	46
Cultura y Deportes	0	0	0	2	0	0	2	0	9	2	1	0	1	6	0	0	1	1	25
Educación	0	1	1	26	2	12	0	0	86	18	12	1	13	1	2	4	13	4	196
Extranjería	0	0	0	2	2	4	1	0	7	8	2	0	1	0	0	0	8	3	38
Igualdad de Género	0	0	0	3	1	3	2	0	29	2	0	0	6	0	1	3	3	3	56
Información y Atención al Ciudadano	0	1	0	1	0	5	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	2	0	16
Medioambiente	0	1	0	5	1	13	3	1	81	13	0	0	6	1	0	1	7	9	142
Obras Públicas	0	0	0	0	0	0	0	0	9	1	0	0	0	0	0	0	3	0	13
Menores	0	4	4	7	1	1	7	0	66	8	5	0	12	1	1	0	6	23	146
Protección Ciudadana	0	1	0	2	0	3	2	0	11	3	1	0	2	0	0	0	3	5	33
Salud	1	3	0	6	4	13	19	0	31	28	1	2	11	1	0	16	25	5	166
Personal del Sector Público	0	4	0	10	7	11	0	1	92	31	0	0	11	1	0	6	183	11	368
Prisiones	0	0	0	0	1	5	0	0	57	13	2	2	26	0	0	0	10	18	134
Seguridad Social	0	0	0	2	0	1	0	2	2	15	0	0	5	0	0	1	7	2	37
Servicios Sociales y Dependencias	1	0	0	6	0	10	1	0	30	34	0	0	4	0	0	2	8	2	98
Telecomunicaciones y Tecnologías	0	0	0	0	0	1	1	0	10	3	0	0	54	0	0	0	3	1	73
Trabajo	0	1	0	1	0	1	9	0	5	8	0	0	11	0	0	3	1	4	44
Transportes	0	0	0	1	0	0	0	0	13	8	0	0	0	0	0	0	14	0	36
Urbanismo	0	1	0	1	0	0	4	0	27	11	0	0	0	0	0	0	10	13	67
Vivienda	0	0	0	1	1	2	27	5	30	35	0	0	4	0	0	0	7	6	118
TOTAL	2	18	5	83	23	90	116	10	687	262	38	6	246	11	4	37	323	120	2.081

V.- RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN (2008)

Área de Actuación	RESOLUCIONES					QUEJAS AFECTADAS					
	Recordatorio Silencio	Recordatorio Deber Legal	Recomendación General	Sugerencia	Total	Quejas afectadas	En trámite	Concluidas	Desgloses de		
									Aceptadas	No Aceptadas	Fin otras Resoluciones
Administraciones Económicas	0	0	5	1	6	8	3	5	1	0	4
Administración de Justicia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Organización de Administraciones Locales	2	0	12	3	17	16	3	13	2	5	6
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administraciones Tributarias	0	1	1	1	3	3	1	2	1	1	0
Cultura y Deportes	0	0	19	1	20	13	10	3	3	0	0
Educación	0	0	8	4	12	13	5	8	8	0	0
Extranjería	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualdad de Género	0	0	2	2	4	4	1	3	1	0	2
Información y Atención al Ciudadano	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medioambiente	0	0	67	4	71	68	36	32	20	9	3
Obras Públicas	0	1	1	1	3	4	1	3	1	0	2
Menores	0	0	16	3	19	15	10	5	1	0	4
Protección Ciudadana	0	0	9	3	12	5	0	5	2	2	1
Salud	0	2	44	17	63	45	16	29	2	10	17
Personal del Sector Público	0	0	48	12	60	48	19	29	1	5	23
Prisiones	0	0	4	0	4	4	1	3	2	0	1
Seguridad Social	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Servicios Sociales y Dependencias	0	1	8	2	11	10	5	5	5	0	0
Telecomunicaciones y Tecnologías	0	0	4	0	4	4	2	2	2	0	0
Trabajo	0	0	6	0	6	5	4	1	0	0	1
Transportes	0	1	8	3	12	11	6	5	2	2	1
Urbanismo	0	14	8	0	22	22	10	12	2	4	6
Vivienda	0	1	14	258	273	17	9	8	1	4	3
TOTAL	2	21	284	316	623	316	143	173	57	42	74

VI.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA (2008)

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	TOTAL
Administraciones Económicas	3	9	3	6	5	4	13	16	16	75
Administración de Justicia	9	14	6	11	6	4	14	40	13	117
Organización de Administraciones Locales	3	9	4	7	4	5	4	20	5	61
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	2	2	1	4	1	1	2	15
Administraciones Tributarias	2	11	1	5	1	6	10	23	14	73
Cultura y Deportes	3	10	7	4	0	3	5	30	13	75
Educación	16	58	33	20	11	21	96	166	65	486
Extranjería	2	11	0	4	2	0	7	30	16	72
Igualdad de Género	1	8	1	4	3	2	2	11	9	41
Información y Atención al Ciudadano	0	0	0	2	1	0	1	2	2	8
Medioambiente	34	47	26	26	15	32	44	109	51	384
Obras Públicas	1	1	5	5	3	2	2	15	2	36
Menores	7	31	4	13	11	3	19	43	57	188
Protección Ciudadana	0	4	3	3	2	3	2	15	12	44
Salud	11	34	26	34	21	13	37	110	53	339
Personal del Sector Público	23	101	47	40	24	30	46	149	74	534
Prisiones	8	50	17	11	31	6	12	47	44	226
Seguridad Social	0	9	3	2	1	0	4	5	5	29
Servicios Sociales y Dependencias	6	29	8	18	12	11	35	73	20	212
Telecomunicaciones y Tecnologías	1	0	1	4	1	1	17	3	6	34
Trabajo	7	19	5	8	5	7	10	22	17	100
Transportes	2	10	6	11	3	5	10	36	18	101
Urbanismo	11	14	9	20	7	3	37	51	21	173
Vivienda	2	21	18	10	10	4	24	65	14	168
Suma	153	501	235	270	180	169	452	1.082	549	3.591
Remitidas a otros Defensores	10	47	19	17	13	17	53	60	62	298
No Admitidas	77	220	104	294	74	77	237	361	339	1.783
Suma	87	267	123	311	87	94	290	421	401	2.081
TOTAL	240	768	358	581	267	263	742	1.503	950	5.672

VII.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS (2008)

(en orden numérico)

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	TOTAL
Personal del Sector Público	35	121	60	235	37	39	66	192	119	904
Educación	22	91	49	37	18	28	118	207	110	680
Salud	21	55	37	43	30	18	61	141	86	492
Medioambiente	43	55	31	35	18	36	58	135	79	490
Prisiones	13	87	28	15	44	14	23	61	71	356
Servicios Sociales y Dependencias	9	42	13	27	14	16	49	99	32	301
Menores	11	48	9	21	16	8	37	62	88	300
Vivienda	5	34	25	18	16	6	39	104	42	289
Administración de Justicia	15	38	20	19	10	12	37	64	29	244
Urbanismo	15	22	14	25	12	7	43	58	30	226
Transportes	5	15	8	13	5	7	28	57	26	164
Administraciones Económicas	4	15	9	13	8	13	27	37	27	153
Extranjería	7	18	2	10	6	1	23	48	34	149
Trabajo	7	27	8	10	5	9	20	34	27	147
Administraciones Tributarias	5	15	4	8	2	11	19	38	22	124
Telecomunicaciones y Tecnologías	4	3	2	8	4	4	41	23	34	123
Seguridad Social	3	27	7	6	4	5	14	20	17	103
Cultura y Deportes	4	14	9	5	0	5	6	33	16	92
Igualdad de Género	5	14	4	7	4	5	10	18	25	92
Protección Ciudadana	0	9	4	6	3	7	8	28	15	80
Organización de Administraciones Locales	4	10	5	8	4	5	6	23	7	72
Obras Públicas	2	5	6	6	3	3	4	15	9	53
Información y Atención al Ciudadano	0	1	0	4	3	0	4	5	3	20
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	4	2	1	4	1	1	2	18
TOTAL	240	768	358	581	267	263	742	1.503	950	5.672

VIII.- PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS (2008)

Población	Quejas	Firmantes
Adra	8	8
Aguadulce	8	8
Aguamarga	1	1
Albox	5	5
Alcudia de Monteagud	1	1
Almeria	91	101
Arboleas	1	1
Bedar	2	2
Berja	5	5
Cantoria	1	1
Chercos Viejos	1	1
Chirivel	1	1
Cueva de los Medinas	1	1
Cuevas del Almanzora	5	5
El Alquian	1	1
El Ejido	12	12
Fiñana	1	1
Fondon	1	1
Garrucha	1	2
Huercal de Almeria	6	6
Huercal-Overa	3	3
Instincion	1	1
La Cañada de San Urbano	3	3
Las Tres Villas	1	1
Laujar de Andarax	1	1
Lubrin	5	5
Macael	4	4
Mojacar	1	1
Nijar	4	4
Norias de Daza	3	3
Olula del Rio	6	6
Palomares	1	1
Parador de las Hortichuel	2	2
Partaloa	4	6
Pechina	2	2
Puerto del Rey	1	1
Pulpi	3	3
Ragol	1	1
Retamar	2	2
Rioja	1	1
Roquetas de Mar	14	14
San Isidro de Nijar	1	1
San Jose	1	1
Santa Maria del Aguila	1	1
Sorbas	2	2

Población	Quejas	Firmantes
Sufli	1	1
Tabernas	5	5
Tijola	1	1
Turrillas	2	2
Uleila del Campo	2	2
Velez Rubio	3	3
Vera	2	2
Vicar	3	3
Total Almeria	240	253
Alcala de los Gazules	3	4
Alcala del Valle	1	1
Algeciras	110	281
Algodonales	2	2
Arcos de la Frontera	4	4
Barbate	6	6
Benalup-Casas Viejas	1	1
Bornos	2	2
Cádiz	109	228
Campamento	1	1
Castellar de la Frontera	3	3
Chiclana de la Frontera	37	37
Chipiona	9	9
Conil de la Frontera	5	5
El Pelayo	1	1
El Puerto de Santa Maria	117	140
Espera	1	1
Estación de San Roque	3	3
Estación Ferrea de los Barrios	1	1
Estella del Marques	1	1
Grazalema	1	1
Guadalcacin	2	2
Jerez de la Frontera	93	127
Jimena de la Frontera	3	3
La Barca de la Florida	4	4
La Linea de la Concepcion	23	24
Los Barrios	7	7
Los Caños de Meca	1	1
Medina Sidonia	4	4
Miraflores	1	1
Olvera	2	2
Palmones	3	3
Paterna de Rivera	2	2
Prado del Rey	1	1
Pueblo Nuevo de Castellar	1	1
Puerto Real	35	35
Puerto Serrano	5	5
Rio San Pedro	1	1
Rota	16	17

Población	Quejas	Firmantes
Rota Naval	1	1
San Fernando	57	66
San Jose del Valle	1	1
San Martin del Tesorillo	3	3
San Roque	10	10
Sanlucar de Barrameda	25	25
Setenil de las Bodegas	1	1
Taraguilla	2	2
Tarifa	9	9
Torre Alhaquime	1	1
Torrecera	4	5
Torreguadiaro	1	1
Trebujena	9	9
Ubrique	9	10
Vejer de la Frontera	6	6
Villamartin	5	5
Zahara de los Atunes	2	2
Total Cádiz	768	1.129
Aguilar de la Frontera	5	5
Alcolea	2	2
Almodovar del Rio	2	2
Añora	1	2
Baena	12	13
Barriada de los Angeles	1	1
Belalcazar	1	1
Belmez	1	1
Benameji	2	2
Bujalance	5	5
Cabra	5	5
Carcabuey	2	2
Castro del Rio	2	3
Córdoba	183	193
Doña Mencia	1	1
El Guijo	1	1
El Higueron	2	2
El Viso	1	1
Encinas Reales	3	3
Espejo	3	3
Fernan Nuñez	2	2
Fuente Palmera	1	1
Guadalcazar	1	1
Hinojosa del Duque	1	1
Iznajar	1	1
Jauja	1	1
La Carlota	2	2
La Guijarrosa	1	1
La Rambla	2	2
La Victoria	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Lucena	15	15
Montilla	5	5
Montoro	3	3
Obejo	2	2
Ochavillo del Rio	1	1
Palma del Rio	10	11
Pedroche	2	4
Peñarroya-Pueblonuevo	2	2
Posadas	3	3
Pozoblanco	14	15
Priego de Córdoba	21	25
Puente Genil	12	12
Rute	3	3
Santa Cruz	2	2
Santa Maria de Trassierra	1	1
Santaella	3	3
Villa del Rio	1	1
Villafranca de Córdoba	1	1
Villanueva de Córdoba	7	7
Villanueva del Duque	1	1
Villarrubia	1	1
Total Córdoba	358	379
Albolote	17	17
Albuñol	3	3
Alcudia de Guadix	1	1
Alfacar	3	3
Alhama de Granada	3	3
Alhendin	8	8
Almuñecar	12	12
Alquife	1	1
Armillá	32	32
Atarfe	12	14
Baza	20	20
Belicena	2	2
Benalua	3	3
Benamaurel	4	4
Bubion	3	3
Cadiar	1	1
Cajar	1	1
Calahonda	3	3
Calicasas	1	1
Campo Camara	1	1
Canales	1	1
Caniles	4	4
Carchuna	1	1
Castell de Ferro	1	1
Cenes de la Vega	3	3
Charches	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Chauchina	1	1
Chimeneas	1	1
Churriana de la Vega	15	15
Conchar	1	1
Cortes de Baza	1	1
Cullar Baza	2	2
Cullar Vega	7	7
Deifontes	2	2
Diezma	2	2
Durcal	4	4
El Bejarin	1	1
Freila	1	1
Fuente Vaqueros	2	2
Gojar	3	3
Gor	1	1
Granada	218	227
Guadix	18	18
Güejar Sierra	1	1
Güevejar	2	2
Hernan Valle	1	1
Hijar	2	2
Huescar	4	4
Huetor Santillan	1	1
Huetor Vega	6	7
Huetor-Tajar	2	2
Illora	2	2
Itrabo	1	1
Jayena	1	2
Jun	2	2
La Calahorra	1	1
La Herradura	3	3
La Malaha	1	1
La Mamola	1	1
La Peza	1	1
La Rabita	3	3
La Zubia	12	12
Laborcillas	1	1
Lanjaron	1	1
Laroles	1	1
Las Gabias	12	12
Loja	8	8
Los Guajares	1	1
Maracena	7	7
Marchal de Guadix	2	2
Monachil	3	3
Montefrio	1	1
Motril	27	28
Nigüelas	1	1
Ogijares	8	8

Población	Quejas	Firmantes
Orgiva	6	6
Otura	4	4
Padul	3	3
Peligros	5	23
Pinos Puente	2	2
Portugos	1	1
Pulianas	3	3
Purchil	1	1
Salobreña	4	4
Santa Fe	1	1
Sierra Nevada	1	1
Tocon	1	1
Torrenueva	2	2
Torvizcon	1	1
Trasmulas	1	1
Ugijar	2	2
Viznar	1	1
Total Granada	581	613
Alajar	2	3
Aljaraque	14	15
Almonaster la Real	1	1
Almonte	6	6
Alosno	2	2
Aracena	4	4
Arroyomolinos de Leon	1	1
Ayamonte	6	6
Beas	2	2
Bollullos del Condado	8	14
Bonares	1	1
Calañas	1	1
Campofrio	1	1
Cartaya	4	4
Corrales	3	3
Corteconcepcion	1	1
Cortegana	3	4
El Campillo	1	1
El Cerro de Andevalo	1	1
El Rompido	1	1
Encinasola	1	1
Galaroza	2	12
Gibraleon	3	3.002
Hinojos	2	2
Huelva	105	194
Isla Cristina	9	9
La Palma del Condado	1	1
La Rabida	1	1
Lepe	10	17
Los Marines	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Lucena del Puerto	1	1
Matalascañas	1	1
Minas de Riotinto	3	3
Minas de Tharsis	1	1
Moguer	5	5
Nerva	4	4
Palos de la Frontera	1	1
Paterna del Campo	3	3
Punta Umbria	3	3
Rociana del Condado	1	1
San Juan del Puerto	34	34
Sotiel Coronada	1	1
Trigueros	1	1
Valdelarco	1	1
Valverde del Camino	5	5
Villablanca	1	1
Villalba del Alcor	1	1
Villanueva de los Castillejos	1	1
Zufre	1	1
Total Huelva	267	3.381
Alcala la Real	4	4
Andujar	14	14
Arjona	2	2
Arjonilla	1	1
Arquillos	1	1
Baeza	6	6
Bailen	3	3
Baños de la Encina	1	1
Beas de Segura	1	1
Bedmar	1	1
Belmez de la Moraleda	1	1
Bobadilla de Alcaudete	1	1
Cambil	1	1
Cazorla	2	2
Coto Rios	2	2
Escañuela	1	1
Estación Linares-Baeza	1	3
Frailes	2	2
Fuensanta de Martos	1	1
Garciez	2	2
Hornos de Segura	1	1
Huelma	2	1.071
Huesa	1	1
Ibros	4	4
Jabalruz	2	2
Jaen	82	84
Jamilena	1	1
Jodar	4	4

Población	Quejas	Firmantes
La Carolina	8	8
La Guardia de Jaen	3	3
Linares	20	20
Lopera	2	2
Los Villares	1	1
Marmolejo	1	1
Martos	6	6
Mengibar	25	25
Orcera	1	1
Otiñar de Santa Cristina	1	1
Peal de Becerro	1	1
Pegalajar	1	1
Porcuna	1	1
Pozo Alcon	1	1
Rus	2	2
San Miguel	2	278
Siles	2	2
Sorihuela de Guadalimar	1	1
Torreblascopedro	1	1
Torredelcampo	1	1
Torredonjimeno	1	1
Torreperogil	6	6
Ubeda	23	24
Valdepeñas de Jaen	1	1
Villacarrillo	2	2
Villanueva del Arzobispo	1	1
Villardompardo	2	2
Villargordo	1	1
Total Jaen	263	1.613
Algarrobo	1	1
Alhaurin de la Torre	27	27
Alhaurin El Grande	7	7
Almayate Bajo	1	1
Almendral	1	1
Almogia	1	1
Alora	3	3
Alozaina	1	1
Antequera	20	22
Archidona	3	3
Arriate	22	22
Arroyo de la Miel	9	9
Benagalbon	1	1
Benajarafe	2	3
Benalmadena Costa	8	8
Benalmadena Pueblo	4	5
Butimamba	1	1
Caleta de Velez	1	1
Campanillas	3	3

Población	Quejas	Firmantes
Campillos	5	5
Cartama	8	8
Cartama Ampliacion	1	1
Casarabonela	1	1
Casares	2	2
Castillo de Torrox	1	1
Churriana	7	7
Coin	3	3
Colmenar	2	2
Cortes de la Frontera	1	1
Cuevas de San Marcos	1	1
El Burgo	2	2
El Castillo (Fuengirola)	1	1
El Chaparral	4	4
El Morche	1	1
El Tarajal	1	1
Elviria	1	1
Estación de Cartama	3	4
Estepona	31	52
Frigiliana	3	3
Fuengirola	32	37
Gaucin	1	1
Humilladero	1	1
Igualeja	1	1
Istan	1	1
Jimera de Libar	1	1
La Cala del Moral	8	8
La Cimada	2	2
La Joya Nogales	2	2
Lagar del Rio	1	1
Las Cañadas	1	1
Los Romanes	1	1
Málaga	268	290
Marbella	37	40
Mijas	1	1
Mijas Costa	12	12
Mollina	1	1
Monda	1	1
Montecorto	1	1
Nerja	8	10
Nueva Andalucia	4	4
Periana	1	2
Pizarra	7	7
Puerto de la Torre	8	8
Rincon de la Victoria	10	10
Riogordo	1	1
Ronda	40	40
San Luis de Sabinillas	1	1
San Pedro de Alcantara	16	16

Población	Quejas	Firmantes
Santa Rosalia	1	1
Sierra de Yeguas	1	1
Torre de Benagalbon	4	4
Torre del Mar	13	14
Torremolinos	24	24
Torrox	2	2
Valle de Abdalajis	1	1
Velez Málaga	15	15
Villanueva de la Concepcion	11	12
Villanueva de Tapia	1	1
Villanueva del Rosario	1	1
Villanueva del Trabuco	1	1
Viñuela	2	2
Zalea	1	1
Total Málaga	742	803
Alcala de Guadaira	39	39
Alcala del Rio	8	10
Alcolea del Rio	2	2
Algamitas	1	1
Almaden de la Plata	1	1
Arahal	10	10
Aznalcollar	2	2
Badolatosa	3	5
Benacazon	1	1
Bollullos de la Mitacion	4	9
Bormujos	12	12
Brenes	1	1
Burguillos	3	3
Camas	34	66
Cantillana	5	6
Carmona	23	24
Casariche	2	2
Castilblanco de los Arroyos	6	10
Castilleja de Guzman	3	3
Castilleja de la Cuesta	18	18
Castillo de las Guardas	1	1
Cazalla de la Sierra	4	4
Constantina	1	1
Coria del Rio	20	32
Dos Hermanas	34	35
Ecija	10	10
El Coronil	2	3
El Cuervo	1	1
El Priorato	1	1
El Ronquillo	1	1
El Rubio	1	1
El Viar del Caudillo	1	1
Espartinas	7	7

Población	Quejas	Firmantes
Estepa	6	6
Fuentes de Andalucía	3	3
Gelves	7	7
Gerena	14	29
Gilena	1	1
Gines	16	16
Guadalcanal	1	1
Guillena	2	2
Herrera	2	2
Huevar del Aljarafe	1	1
Isla Mayor	1	1
La Algaba	7	7
La Lantejuela	2	2
La Luisiana	2	2
La Puebla de Cazalla	5	5
La Puebla del Río	6	6
La Rinconada	4	4
La Roda de Andalucía	1	1
Las Cabezas de San Juan	4	4
Las Pajarosas	2	2
Lebrija	6	6
Lora del Río	4	4
Los Palacios Y Villafranca	10	11
Los Rosales	3	3
Mairena del Alcor	11	11
Mairena del Aljarafe	35	35
Marchena	6	6
Marinaleda	2	2
Minas del Castillo	1	1
Montellano	2	2
Montequinto	26	28
Morón de la Frontera	12	12
Olivares	4	4
Osuna	8	8
Palomares del Río	5	5
Paradas	1	1
Pedrería	5	5
Peñaflor	2	2
Pilas	3	3
Salteras	2	2
San José de la Rinconada	16	16
San Juan de Aznalfarache	12	12
Sanlúcar la Mayor	4	4
Santiponce	6	6
Sevilla	861	890
Tocina	2	2
Tomares	31	32
Umbrete	3	3
Utrera	21	22

Población	Quejas	Firmantes
Valencina de la Concepcion	8	8
Villamanrique de la Condesa	2	2
Villanueva de San Juan	1	1
Villanueva del Ariscal	7	8
Villanueva del Rio Y Minas	19	19
Villaverde del Rio	2	2
Viso del Alcor	11	11
Total Sevilla	1.503	1.614
Vitoria-Gasteiz	1	1
Total Alava	1	1
Alicante	2	2
Santa Pola	1	1
Total Alicante	3	3
Gijon	1	1
Total Asturias	1	1
Almendralejo (Badajoz)	1	1
Badajoz	1	1
Fuentes de Leon	1	1
Total Badajoz	3	3
Palma de Mallorca	2	2
Baleares	1	1
Total Baleares	3	3
Hospitalet de Llobregat	1	1
Vilafranca del Penedes	1	1
Viladecans	1	1
Vilassar de Mar	1	1
Sant Joan Despi	4	4
Badalona	1	1
Sant Andreu de la Barca	1	1
Barcelona	8	8
Santa Coloma de Gramanet	2	2
Esplugues	1	4
Canovelles	4	4
Granollers	1	1
Berga	2	2
Rubi	1	1
Gava	1	1
Castelldefels	1	1
Sabadell	1	1
Total Barcelona	32	35
Caceres	1	1
Total Caceres	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Limpías	1	1
Cantabria	1	1
Total Cantabria	2	2
Castellon	1	1
Total Castellon	1	1
Ceuta	3	3
Total Ceuta	3	3
Ciudad Real	1	1
Total Ciudad Real	1	1
Cuenca	1	1
Total Cuenca	1	1
Gerona	1	1
Total Gerona	1	1
Guadalajara	1	1
Total Guadalajara	1	1
San Sebastian/Donostia	1	1
Total Guipuzcoa	1	1
La Coruña	3	3
Total La Coruña	3	3
Telde	1	1
Las Palmas	2	2
Las Palmas de Gran Canaria	1	1
Total Las Palmas	4	4
Leon	2	2
Total Leon	2	2
Lerida	1	1
Total Lerida	1	1
Valdemoro	2	2
Majadahonda	2	2
San Lorenzo de El Escorial	1	1
Getafe	1	1
Madrid	22	23
Aravaca	1	1
Coslada	1	1
Alcorcon	1	1
Total Madrid	31	32

Población	Quejas	Firmantes
Melilla	4	4
Total Melilla	4	4
Murcia	1	1
Aguilas	1	1
Total Murcia	2	2
Dueñas	3	3
Total Palencia	3	3
Santa Cruz de la Palma	1	1
Total Santa Cruz De Tenerife	1	1
Talavera de la Reina	1	1
Total Toledo	1	1
Valencia	2	2
Total Valencia	2	2
Portugalete	1	1
Barakaldo	1	1
Total Vizcaya	2	2
Zaragoza	1	1
Total Zaragoza	1	1
Cuba	2	2
Brasil	1	1
Canada	1	1
Belgica	1	2
Estados Unidos	2	2
Alemania	1	1
Marruecos	4	4
Gran Bretaña	2	2
Uruguay	1	1
Total Extranjeros	15	16
Sin Determinar	823	825
Total Sin determinar	823	825
Total	5.672	10.742

Resumen de Procedencia de las Quejas

	Quejas	Firmantes
Total Almería	240	253
Total Cádiz	768	1.129
Total Córdoba	358	379
Total Granada	581	613
Total Huelva	267	3.381
Total Jaén	263	1.613
Total Málaga	742	803
Total Sevilla	1.503	1.614
Total otras provincias	112	116
Total otros países	15	16
Sin determinar	823	825
SUMA TOTAL	5.672	10.742

IX.- DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS (2008)

(quejas/100.000 habit.)

Procedencia	Capitales	Pueblos	Quejas Totales	Porcentaje	Población de derecho	Quejas Ponderadas
Almería	91	149	240	4,23 %	501,761	48,00
Cádiz	109	659	768	13,54 %	1.105.762	69,82
Córdoba	183	175	358	6,31 %	761,401	51,14
Granada	218	363	581	10,24 %	808,053	72,62
Huelva	105	162	267	4,71 %	454,735	66,75
Jaén	82	181	263	4,64 %	648,551	43,83
Málaga	268	474	742	13,08 %	1.249.290	61,83
Sevilla	861	642	1.503	26,50 %	1.705.320	88,41
Otras Provincias	60	52	112	1,97 %		
Extranjero	15	0	15	0,26 %		
Sin determinar	823	0	823	14,51 %		
Total	2.815	2.857	5.672	100%	7.234.873	

X.- DISTRIBUCIÓN DE LAS QUEJAS SEGÚN EL Nº DE HABITANTES

Tipo de Municipio	Quejas	Porcentaje
Menor de 2.000 habitantes	107	1,89 %
Entre 2.001 y 10.000	660	11,64 %
Entre 10.001 y 20.000	478	8,43 %
Entre 20.001 y 50.000	683	12,04 %
Entre 50.001 y 70.000	243	4,28 %
Entre 70.001 y 100.000	128	2,26 %
Mas de 100.001 habitantes	322	5,68 %
Sin determinar	3.051	53,79 %
TOTAL	5.672	

XI.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
B	ADMINISTRACIONES ECONÓMICAS	47	106	153
B01	Energía	14	34	48
B02	Industria	0	11	11
B03	Comercio	6	6	12
B04	Fomento	1	3	4
B05	Turismo	4	1	5
B06	Ordenación Económica	7	31	38
B07	Contratación Pública	6	3	9
B08	Patrimonio	4	5	9
B09	Expropiación Forzosa	5	5	10
B88	Responsabilidad Patrimonial. Administraciones Económicas	0	2	2
B98	Silencio. Administraciones Económicas	0	3	3
B99	Otras Cuestiones. Administraciones	0	2	2
C	ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	62	182	244
C01	Funcionamiento Ad. de Justicia	42	131	173
C02	Profesionales	2	16	18
C03	Jurídico-Privadas	2	13	15
C04	Recuperación de la Memoria Histórica	4	10	14
C05	Ministerio de Defensa	0	5	5
C99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	12	7	19
D	ORGANIZACIÓN DE ADMINISTRACIONES LOCALES	25	47	72
D01	Org. Admón. Local	4	9	13
D02	Funcionamiento	9	13	22
D03	Cooperación Local	2	0	2
D88	Responsabilidad Patrimonial. Organización de Administraciones Locales	5	11	16
D98	Silencio. Organización de Administraciones Locales	3	9	12
D99	Otras Cuestiones. Organización de Administraciones Locales	2	5	7
E	AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA	6	12	18
E01	Agricultura	3	9	12
E02	Ganadería	1	0	1
E03	Pesca	0	1	1
E98	Silencio. Agricultura, Ganadera y Pesca	0	1	1
E99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y	2	1	3
F	ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	42	82	124
F01	Impuestos	26	49	75
F02	Tasas	10	10	20
F03	Contribuciones Especiales	0	1	1
F04	Precios	0	2	2
F05	Procedimientos Tributarios	2	10	12
F98	Silencio. Administraciones Tributarias	1	5	6
F99	Otras Cuestiones. Administraciones	3	5	8

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
G	CULTURA Y DEPORTES	38	54	92
G01	Bienes Culturales	23	35	58
G02	Promoción Cultural	3	2	5
G03	Deportes	12	10	22
G98	Silencio. Cultura y Deportes	0	6	6
G99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	0	1	1
H	EDUCACIÓN	233	447	680
H01	Educación Especial y Compensatoria	31	56	87
H02	Escolarización	19	131	150
H03	Edificios Escolares	17	26	43
H04	Administración Educativa	68	94	162
H05	Alumnado	33	27	60
H06	Órganos de Participación	0	1	1
H07	Educación Infantil 0-3 Años	12	18	30
H08	Formación Profesional	7	5	12
H09	Educación Permanente	2	0	2
H10	Enseñanzas de Régimen Especial	1	8	9
H11	Enseñanza Universitaria	10	30	40
H98	Silencio. Educación	0	2	2
H99	Otras Cuestiones. Educación	33	49	82
I	EXTRANJERÍA	16	133	149
I01	Incidentes y Malos Tratos	2	9	11
I02	Visados	1	8	9
I03	Expulsiones	0	14	14
I04	Regularización, Permisos y Autorizaciones	5	60	65
I05	Nacionalidad	0	3	3
I06	Reagrupaciones familiares	0	13	13
I07	De contenido general	0	3	3
I08	Temporeros	2	1	3
I09	Condiciones de Trabajo	0	2	2
I99	Otras Cuestiones. Extranjería	6	20	26
J	IGUALDAD DE GÉNERO	21	71	92
J01	Políticas para la igualdad	0	2	2
J02	Violencia de Género	7	21	28
J03	Discriminación por razón de Género	0	2	2
J04	Ayudas para compensar desigualdades	0	1	1
J05	Situaciones de emergencia social	2	7	9
J06	Familias monoparentales	4	7	11
J10	Medios de comunicación	0	1	1
J11	Prostitución	1	2	3
J99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	7	28	35
K	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	17	20

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
K07	Derechos de los Ciudadanos	3	16	19
K08	Información de no competencias	0	1	1
L	MEDIOAMBIENTE	207	283	490
L01	Espacios Naturales Protegidos	6	5	11
L02	Protección Flora y Fauna	10	31	41
L03	Caza y Pesca	0	1	1
L04	Espacios Forestales	0	5	5
L05	Vías Pecuarias	1	4	5
L06	Prevención y Calidad Ambiental	15	16	31
L07	Sanidad y Salubridad Ambiental	7	10	17
L08	Aguas	16	60	76
L09	Protección del Litoral	4	4	8
L10	Residuos Urbanos	15	31	46
L11	Residuos Especiales	1	2	3
L12	Contaminación Atmosférica	3	1	4
L13	Contaminación Lumínica	1	0	1
L14	Contaminación Electromagnética	6	6	12
L15	Contaminación de Suelos	0	1	1
L16	Participación	7	8	15
L18	Contaminación Acústica	52	53	105
L88	Responsabilidad Patrimonial. Medioambiente	1	3	4
L98	Silencio. Medioambiente	15	32	47
L99	Otras Cuestiones. Medioambiente	47	10	57
M	OBRAS PÚBLICAS	25	28	53
M01	Mantenimiento y Conservación.	7	6	13
M02	Demanda de Infraestructuras.	1	3	4
M88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas	1	4	5
M99	Otras Cuestiones. Obras Públicas	16	15	31
N	MENORES	116	184	300
N01	Menores en Situación de Riesgo	11	25	36
N02	Maltrato	7	15	22
N03	Guarda Administrativa	1	0	1
N04	Desamparo y Tutela Administrativa	4	16	20
N05	Acogimiento	16	19	35
N06	Adopción	15	12	27
N07	Responsabilidad Penal de los Menores	7	10	17
N08	Menores con Necesidades Especiales	8	6	14
N09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas y Culturales	5	3	8
N10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	14	10	24
N11	Derechos Personales	0	1	1
N12	Servicios de Información y Comunicación	2	11	13
N13	Familia	12	40	52
N14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	2	4
N15	Cultura, Ocio y Deportes	5	7	12

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
N16	Otras Áreas Temáticas	4	1	5
N99	Otras Cuestiones. Menores	3	6	9
O	PROTECCIÓN CIUDADANA	20	60	80
O01	Seguridad Ciudadana	15	37	52
O02	Política Interior	5	22	27
O99	Otras Cuestiones. Protección Ciudadana	0	1	1
P	SALUD	229	263	492
P01	Policía Sanitaria Mortuoria	0	1	1
P02	Salud Pública	9	8	17
P03	Atención Primaria	16	11	27
P04	Atención Especializada	44	52	96
P05	Atención Pediátrica	5	10	15
P06	Salud Mental	17	14	31
P07	Tiempos de Garantía de Respuesta	14	7	21
P08	Urgencias y Emergencias	16	7	23
P09	Gestión Administrativa	4	7	11
P10	Centros y Servicios Sanitarios	7	11	18
P11	Prestación Farmacéutica	7	12	19
P12	Prestaciones Complementarias	14	6	20
P13	Empresas Públicas	0	2	2
P14	Colegios Profesionales	2	3	5
P15	Control Incapacidad Temporal	0	13	13
P17	Políticas de Salud	0	2	2
P18	Derechos	14	18	32
P19	Consumo	10	33	43
P88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	11	9	20
P99	Otras Cuestiones. Salud	39	37	76
Q	PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	376	528	904
Q01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	65	83	148
Q02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	7	187	194
Q03	Personal Docente	59	83	142
Q04	Personal Sanitario	127	42	169
Q05	Personal de Justicia	1	2	3
Q06	Personal de Entidades Instrumentales	8	14	22
Q07	Personal de Administración Local	36	44	80
Q08	P.A.S. Universidades Andaluzas	1	6	7
Q98	Silencio. Personal del Sector Público	1	0	1
Q99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	71	67	138
R	PRISIONES	115	241	356
R01	Traslados	7	38	45
R02	Vigilancia Penitenciaria	0	1	1
R03	Toxicómanos	1	4	5
R04	Permisos y Clasificaciones	16	32	48

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
R05	Suspensión Condena	0	1	1
R06	Fallecimientos en Prisión	1	2	3
R07	Malos Tratos	3	6	9
R08	Indulto	1	9	10
R09	Prisión Preventiva	4	7	11
R10	Libertad Condicional	6	4	10
R11	Asistencia Sanitaria	10	21	31
R12	Régimen	10	17	27
R13	Infraestructura	3	3	6
R15	Talleres y Actividades	0	4	4
R16	Libertad Condicional Anticipada	6	4	10
R17	Mujeres Presas	2	0	2
R19	Forma Especial Ejecución Pena	3	5	8
R20	Indigentes	5	8	13
R21	Procesal	11	34	45
R22	Disminuidos y Enfermos Psíquicos	9	6	15
R23	Convenio Colaboración con Junta de Andalucía	3	0	3
R24	Acumulación y Refundición de Condenas	0	7	7
R26	Abogados	0	3	3
R27	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	4	6	10
R60	Depósitos Municipales de Detenidos	0	3	3
R99	Otras Cuestiones. Prisiones	10	16	26
T	SEGURIDAD SOCIAL	19	84	103
T01	Prestaciones Contributivas	3	46	49
T02	Prestaciones no Contributivas	7	17	24
T03	Devolución de Prestaciones Indebidas	4	7	11
T04	Cotizaciones	0	5	5
T05	Asesoramiento y Orientación	0	4	4
T99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	5	5	10
U	SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIAS	129	172	301
U01	Mayores	45	69	114
U02	Discapacitados	41	42	83
U03	Minorías Étnicas	1	8	9
U04	Exclusión Social	20	31	51
U05	Políticas/Planes de Servicios Sociales	7	4	11
U06	Adicciones	6	8	14
U07	Servicios Sociales Comunitarios	4	5	9
U08	Juventud	0	2	2
U99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales y Dependencias	5	3	8
V	TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS	17	106	123
V01	Televisión	6	20	26
V02	Radio	0	1	1
V03	Telefonía	4	63	67
V04	Internet	0	4	4

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
V05	Sociedad de la Información	0	2	2
V06	Correos y Telégrafos	0	6	6
V08	Protección de Datos	3	7	10
V99	Otras Cuestiones. Telecomunicaciones y Tecnologías	4	3	7
W	TRABAJO	72	75	147
W02	Gestión del Empleo	8	17	25
W03	Relaciones Laborales	11	21	32
W04	Seguridad y Salud Laborales	35	6	41
W05	Formación Profesional Ocupacional	6	10	16
W06	Tiempo Libre	3	2	5
W07	Programas de Solidaridad	2	7	9
W08	Temporeros	0	1	1
W09	Inspección de Trabajo	3	4	7
W10	Necesidad de Empleo	1	3	4
W98	Silencio. Trabajo	2	1	3
W99	Otras Cuestiones. Trabajo	1	3	4
X	TRANSPORTES	59	105	164
X01	Ordenación del Tráfico	38	61	99
X02	Servicios de Transporte Público	13	28	41
X13	Barreras en Transportes	0	3	3
X88	Responsabilidad Patrimonial. Transportes	0	2	2
X98	Silencio. Transportes	1	0	1
X99	Otras Cuestiones. Transportes	7	11	18
Y	URBANISMO	121	105	226
Y01	Planeamiento	14	11	25
Y02	Disciplina Urbanística	57	53	110
Y03	Urbanizaciones Particulares	5	6	11
Y04	Ordenación del Territorio	6	1	7
Y05	Protección Patrimonial	1	0	1
Y13	Barreras En Urbanismo	11	1	12
Y88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	5	3	8
Y98	Silencio. Urbanismo	16	13	29
Y99	Otras Cuestiones. Urbanismo	6	17	23
Z	VIVIENDA	106	183	289
Z01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	18	36	54
Z02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	15	7	22
Z03	Necesidad de Vivienda	23	40	63
Z04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	5	5	10
Z05	Ayudas a la Vivienda	24	27	51
Z06	Desahucio de Viviendas	5	8	13
Z08	Protección Consumidores y Usuarios	3	15	18
Z10	Discapacidad	0	9	9
Z11	Permuta de Viviendas	0	2	2

Materias		Abiertas	Cerradas	TOTALES
Z12	Propiedad Horizontal	0	1	1
Z13	Barreras Arquitectónicas	6	1	7
Z88	Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	1	2	3
Z98	Silencio. Vivienda	1	3	4
Z99	Otras Cuestiones. Vivienda	5	27	32
SUMA TOTAL		2.104	3.568	5.672

XII.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS

Área de actuación	Quejas de Oficio	No repetidas	Repetidas	Nº Total Quejas	%	Nº de Firmantes	%
Administraciones Económicas	6	147	0	153	2,70 %	166	1,55 %
Administración de Justicia	3	241	0	244	4,30 %	250	2,33 %
Organización de Administraciones Locales	3	69	0	72	1,27 %	79	0,74 %
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	18	0	18	0,32 %	19	0,18 %
Administraciones Tributarias	7	117	0	124	2,19 %	128	1,19 %
Cultura y Deportes	11	81	0	92	1,62 %	94	0,88 %
Educación	49	528	103	680	11,99 %	850	7,91 %
Extranjería	10	139	0	149	2,63 %	149	1,39 %
Igualdad de Género	8	82	2	92	1,62 %	114	1,06 %
Información y Atención al Ciudadano	2	18	0	20	0,35 %	20	0,19 %
Medioambiente	29	436	25	490	8,64 %	1.873	17,44 %
Obras Públicas	1	52	0	53	0,93 %	3.052	28,41 %
Menores	40	255	5	300	5,29 %	351	3,27 %
Protección Ciudadana	12	68	0	80	1,41 %	80	0,74 %
Salud	30	451	11	492	8,67 %	514	4,78 %
Personal del Sector Público	34	824	46	904	15,94 %	1.216	11,32 %
Prisiones	13	342	1	356	6,28 %	373	3,47 %
Seguridad Social	0	103	0	103	1,82 %	103	0,96 %
Servicios Sociales y Dependencias	16	277	8	301	5,31 %	303	2,82 %
Telecomunicaciones y Tecnologías	1	113	9	123	2,17 %	124	1,15 %
Trabajo	36	111	0	147	2,59 %	147	1,37 %
Transportes	11	151	2	164	2,89 %	180	1,68 %
Urbanismo	12	208	6	226	3,98 %	242	2,25 %
Vivienda	10	266	13	289	5,10 %	315	2,93 %
TOTALES	344	5.097	231	5.672	100%	10.742	100%

XIII.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR PROVINCIAS

Procedencia	Quejas de Oficio	No repetidas	Repetidas	Nº Total Quejas	Porcentaje	Nº de Firmantes	Porcentaje
Almería	5	3	232	240	4,23 %	253	2,36 %
Cádiz	4	11	753	768	13,54%	1.129	10,51 %
Córdoba	2	7	349	358	6,31 %	379	3,53 %
Granada	6	9	566	581	10,24 %	613	5,71 %
Huelva	2	9	256	267	4,71 %	3.381	31,47 %
Jaén	4	23	236	263	4,64 %	1.613	15,02 %
Málaga	9	64	669	742	13,08 %	803	7,48 %
Sevilla	13	94	1.396	1.503	26,50 %	1.614	15,03 %
Otras provincias	0	3	109	112	1,97 %	116	1,08 %
Extranjero	0	0	15	15	0,26 %	16	0,15 %
Sin determinar	299	8	516	823	14,51 %	825	7,68 %
TOTALES	344	231	5.097	5.672	100%	10.742	100%

XIV.- DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS

Mes	Quejas	Porcentaje
Enero	530	9,34 %
Febrero	626	11,04 %
Marzo	351	6,19 %
Abril	424	7,48 %
Mayo	402	7,09 %
Junio	579	10,21 %
Julio	509	8,97 %
Agosto	279	4,92 %
Septiembre	444	7,83 %
Octubre	604	10,65 %
Noviembre	477	8,41 %
Diciembre	447	7,88 %
TOTAL	5.672	100 %

XV.- REGISTRO GENERAL

Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo	11.652	62,90%
Entrega en mano, Interesado	1.148	6,20%
Fax	1.271	6,86%
Internet (www)	4.179	22,56%
Oficina Información (Comp. Interesado)	275	1,48%
Total Entrada	18.525	
QUEJAS		
Correo	2.786	49,12%
Entrega en mano, Interesado	540	9,52%
Fax	415	7,32%
Internet (www)	1.712	30,18%
Oficina Información (Comp. Interesado)	219	3,86%
Total Quejas	5.672	
SALIDA		
	35.377	
Total Salida	35.777	

XVI.- DATOS DE ACCESO POR INTERNET

Año 2008	Páginas Consultadas	Visitantes	Informes retirados	Consultas Correo	Quejas
Total	1.264.806	367.966	187.083	4.567	1.712