

# **DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ**

**INFORME AL PARLAMENTO 2011**

## **DATOS ESTADÍSTICOS**

**INFORME DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ**

**AL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA**

**SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE 2011**

**Este texto está extraído del Informe Anual al Parlamento de 2011. El contenido íntegro de dicho Informe se puede consultar y descargar en nuestra [página Web](#).**

**Andalucía 2012**



## ÍNDICE

<b>ANEXO:</b> .....	<b>5</b>
<b>DATOS ESTADÍSTICOS</b> .....	<b>5</b>
I.- DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS .....	7
II.- RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS ( 2011 ).....	10
III.- CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS ( 2011 ).....	11
IV.- CAUSAS DE NO ADMISIÓN ( 2011 ).....	12
V.- RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN ( 2011 ).....	13
VI.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ( 2011 ).....	15
VII.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS ( 2011 ).....	17
VIII.- PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS ( 2011 ).....	18
IX.- DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS ( 2011 ).....	30
X.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS .....	31
XI.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS.....	37
XII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN MATERIA POR SEXO.....	38
XIII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN PROVINCIA POR SEXO.....	39
XIV.- DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS .....	39
XV.- REGISTRO GENERAL .....	40
XVI.- DATOS DE ACCESO POR INTERNET .....	41
XVII.- ENTIDADES AFECTADAS EN LAS QUEJAS 2.011.....	42
XVIII.- DESGLOSE POR MATERIAS DEL TOTAL DE ENTIDADES AFECTADAS.....	51



**ANEXO:**  
**DATOS ESTADÍSTICOS**



I.- DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

1.- Quejas Iniciadas en el año 2011

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose de Concluidas		
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Remitidas
Administraciones Económicas	188	3	191	66	125	22	99	4
Administración de Justicia	247	5	252	92	160	67	85	8
Organización de Administraciones Locales	72	3	75	25	50	31	18	1
Agricultura, Ganadería y Pesca	41	1	42	21	21	10	9	2
Administraciones Tributarias	175	3	178	78	100	31	56	13
Cultura y Deportes	78	0	78	36	42	21	19	2
Educación	861	20	881	222	659	436	201	22
Extranjería	179	9	188	23	165	47	39	79
Igualdad de Sexo	65	17	82	32	50	25	24	1
Información y Atención al Ciudadano	56	0	56	3	53	2	9	42
Medioambiente	514	17	531	285	246	105	133	8
Menores	276	44	320	118	202	51	135	16
Obras Públicas	69	7	76	32	44	28	13	3
Protección Ciudadana	103	12	115	21	94	29	52	13
Personal del Sector Público	531	8	539	145	394	244	135	15
Prisiones	430	20	450	165	285	140	118	27
Salud	356	8	364	107	257	113	138	6
Seguridad Social	98	0	98	18	80	12	29	39
Servicios Sociales y Dependencias	447	14	461	208	253	142	106	5
Telecomunicaciones y Tecnologías	123	3	126	11	115	10	90	15
Trabajo	171	41	212	58	154	67	72	15
Transportes	203	9	212	49	163	55	58	50
Urbanismo	191	4	195	85	110	57	51	2
Vivienda	424	12	436	114	322	153	123	46
Pendiente de Determinar	144	1	145	40	105	0	93	12

<b>TOTALES</b>	<b>6.042</b>	<b>261</b>	<b>6.303</b>	<b>2.054</b>	<b>4.249</b>	<b>1.898</b>	<b>1.905</b>	<b>446</b>
----------------	--------------	------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------

**2.- Quejas iniciadas en años anteriores**

Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose de Concluidas		
		En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Remitidas
Administraciones Económicas	66	12	54	38	15	1
Administración de Justicia	83	10	73	32	41	0
Organización de Administraciones Locales	39	0	39	39	0	0
Agricultura, Ganadería y Pesca	18	5	13	12	1	0
Administraciones Tributarias	139	29	110	88	16	6
Cultura y Deportes	30	3	27	22	5	0
Educación	322	13	309	206	101	2
Extranjería	27	0	27	22	5	0
Igualdad de Sexo	38	8	30	24	6	0
Información y Atención al Ciudadano	4	1	3	1	2	0
Medioambiente	226	40	186	170	15	1
Menores	132	4	128	103	25	0
Obras Públicas	47	12	35	33	2	0
Protección Ciudadana	28	3	25	20	5	0
Personal del Sector Público	650	41	609	406	189	14
Prisiones	133	0	133	91	41	1
Salud	190	25	165	131	34	0
Seguridad Social	8	0	8	4	2	2
Servicios Sociales y Dependencias	163	11	152	142	10	0
Telecomunicaciones y Tecnologías	14	0	14	6	7	1
Trabajo	95	8	87	71	15	1
Transportes	81	11	70	60	9	1
Urbanismo	149	65	84	76	8	0
Vivienda	116	12	104	85	19	0

---

<b>TOTALES</b>	<b>2.798</b>	<b>313</b>	<b>2.485</b>	<b>1.882</b>	<b>573</b>	<b>30</b>
----------------	--------------	------------	--------------	--------------	------------	-----------

---

**II.- RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS ( 2011 )**

	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Resumen Gestión</b>	<b>6.303</b>	<b>2.798</b>	<b>9.101</b>	<b>100,00%</b>
<i>Pendientes de Cierre</i>	2.054	313	2.367	26,01%
<i>Cerradas</i>	4.249	2.485	6.734	73,99%

<b>Desglose de Cerradas</b>	<b>Año en curso</b>	<b>Años Anteriores</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Admitidas a trámite</b>	<b>1.898</b>	<b>1.882</b>	<b>3.780</b>	<b>56,13%</b>
<i>Estima razón reclamante</i>	1.059	1.005	2.064	54,60%
<i>Desestima reclamación</i>	698	614	1.312	34,71%
<i>Otras causas</i>	141	263	404	10,69%
<b>No Admitidas</b>	<b>1.905</b>	<b>573</b>	<b>2.478</b>	<b>36,80%</b>
<i>Por causas subjetivas</i>	663	332	995	40,15%
<i>Causas objetivas, con asesoramiento al interesado</i>	1.242	241	1.483	59,85%
<b>Remitidas a otras Instancias</b>	<b>446</b>	<b>30</b>	<b>476</b>	<b>7,07%</b>

**III.- CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS ( 2011 )**

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>- Administración acepta -</b>	<b>1.020</b>	<b>825</b>	<b>1.845</b>	<b>27,40%</b>
CAAP Admón. acepta pretensión	562	202	764	11,35%
CAAR Admón. acepta resolución	29	208	237	3,52%
CAAS Admón. acepta silencio	111	82	193	2,87%
CARM Aceptada Resolución de Mediación	0	1	1	0,01%
CARS Acepta recordatorio sobre silencio	1	6	7	0,10%
CAVS En vías de solución	317	326	643	9,55%
<b>- Colaboración con otras Instancias -</b>	<b>446</b>	<b>30</b>	<b>476</b>	<b>7,07%</b>
CCDP Remitidas Defensor del Pueblo	369	23	392	5,82%
CCDO Remitidas a otros Defensores	7	0	7	0,10%
CCOI Remitidas a otras Instancias	70	7	77	1,14%
<b>- Inclusión en informe anual -</b>	<b>27</b>	<b>98</b>	<b>125</b>	<b>1,86%</b>
CIES Informe Especial	5	11	16	0,24%
CI15 Artículo 15	14	9	23	0,34%
CI18 Artículo 18	0	4	4	0,06%
CI29 Artículo 29	8	74	82	1,22%
<b>- No Admitidas a Trámite -</b>	<b>1.905</b>	<b>573</b>	<b>2.478</b>	<b>36,80%</b>
CNAN Anónima	18	2	20	0,30%
CNAS Sin dirección / domicilio	13	0	13	0,19%
CNCD No Subsanación (completa datos/ratifica)	499	279	778	11,55%
CNDS Desiste	87	45	132	1,96%
CNDU Duplicidad	33	4	37	0,55%
CNEI No existe irregularidad	378	51	429	6,37%
CNJP Jurídico-Privada	253	13	266	3,95%
CNMA Más de un año	10	2	12	0,18%
CNNU Cierre expediente (anulado)	24	5	29	0,43%
CNPM Rechazado la Petición de Mediación	0	3	3	0,04%
CNSC Sin competencia	202	54	256	3,80%
CNSI Sub-Iudice	141	92	233	3,46%
CNSL Sin interés legítimo	13	2	15	0,22%
CNSP Sin pretensión	79	6	85	1,26%
CNSR Sin recurrir a la Admón.	155	15	170	2,52%
<b>- Finalizadas tras tramitación -</b>	<b>851</b>	<b>959</b>	<b>1.810</b>	<b>26,88%</b>
CRDS Desiste	45	115	160	2,38%
CRDT Discrepancia Técnica	12	82	94	1,40%
CRDU Duplicidad	9	10	19	0,28%
CRJP Jurídico-Privada	4	11	15	0,22%
CRNI No existe irregularidad	698	612	1.310	19,45%
CRRM Rechazada Resolución de Mediación	0	1	1	0,01%
CRSC Sin competencia	5	6	11	0,16%
CRSI Sub-Iudice	78	121	199	2,96%
CRSR Sin recurrir a la Admón.	0	1	1	0,01%
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>4.249</b>	<b>2.485</b>	<b>6.734</b>	<b>100,00%</b>

**IV.- CAUSAS DE NO ADMISIÓN ( 2011 )**

Causa	Anónima	Sin dirección	No Subsanación	Desiste	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico-Privada	Más de un año	Rechazada Mediación	Sin competencia	Sub-ludice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Nula	TOTAL
Administraciones Económicas	0	0	32	6	2	2	49	1	1	3	2	2	0	14	0	<b>114</b>
Administración de Justicia	1	1	42	7	2	9	9	0	0	37	10	0	5	2	1	<b>126</b>
Organización de Administraciones Locales	0	0	3	0	0	1	0	1	0	1	3	0	1	7	1	<b>18</b>
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	0	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	<b>10</b>
Administraciones Tributarias	0	0	16	6	2	17	0	0	0	26	2	0	0	3	0	<b>72</b>
Cultura y Deportes	0	0	8	0	0	2	4	0	1	0	0	0	0	9	0	<b>24</b>
Educación	0	1	165	40	9	27	1	1	0	25	7	1	5	13	7	<b>302</b>
Extranjería	0	0	11	3	0	4	2	0	0	7	9	1	1	6	0	<b>44</b>
Igualdad de Sexo	0	0	16	1	1	3	3	0	0	2	2	0	0	1	1	<b>30</b>
Información y Atención al Ciudadano	0	0	7	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	<b>11</b>
Medioambiente	0	0	31	7	5	34	5	0	0	7	18	0	13	28	0	<b>148</b>
Menores	6	0	44	3	3	6	19	0	0	21	43	1	2	12	0	<b>160</b>
Obras Públicas	1	1	7	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	<b>15</b>
Protección Ciudadana	1	0	24	1	0	1	1	0	0	26	3	0	0	0	0	<b>57</b>
Personal del Sector Público	3	1	76	15	5	58	2	2	0	46	92	1	9	13	1	<b>324</b>
Prisiones	3	2	61	5	0	34	0	0	0	23	19	3	4	5	0	<b>159</b>
Salud	0	0	36	14	1	56	35	2	0	8	2	4	9	5	0	<b>172</b>
Seguridad Social	0	0	3	1	1	15	2	0	0	2	3	0	3	1	0	<b>31</b>
Servicios Sociales y Dependencias	0	1	45	6	2	27	6	0	0	2	0	0	9	18	0	<b>116</b>
Telecomunicaciones y Tecnologías	0	0	9	0	0	3	65	0	1	12	0	0	3	4	0	<b>97</b>
Trabajo	1	0	17	2	0	23	20	0	0	5	1	0	9	7	2	<b>87</b>
Transportes	0	1	18	2	0	30	3	2	0	0	0	0	0	11	0	<b>67</b>
Urbanismo	0	4	19	1	1	14	5	3	0	0	8	0	0	3	1	<b>59</b>

Vivienda	0	0	50	4	1	50	27	0	0	0	2	0	4	4	0	142
Pendiente de Determinar	4	1	33	5	2	9	7	0	0	2	6	2	8	0	14	93
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>778</b>	<b>132</b>	<b>37</b>	<b>429</b>	<b>266</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>256</b>	<b>233</b>	<b>15</b>	<b>85</b>	<b>170</b>	<b>29</b>	<b>2.478</b>

**V.- RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN ( 2011 )**

Área de Actuación	Quejas afectadas	RESOLUCIONES				Total Resoluciones	Estado		Desgloses de Concluidas			
		Recordatorio	Recomendación	Sugerencia	Mediación		En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administraciones Económicas	11	2	9	0	0	11	7	4	3	0	0	1
Organización de Administraciones Locales	12	7	5	0	0	12	0	12	6	0	1	5
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Administraciones Tributarias	13	2	9	2	0	13	4	9	6	0	2	1
Cultura y Deportes	3	1	2	1	0	4	0	4	2	1	0	1
Educación	8	0	5	4	0	9	2	7	5	1	1	0
Igualdad de Sexo	2	0	1	1	0	2	1	1	0	1	0	0
Información y Atención al Ciudadano	1	0	1	1	0	2	0	2	2	0	0	0
Medioambiente	43	1	41	1	1	44	3	41	29	5	3	4
Menores	16	1	15	1	0	17	3	14	13	1	0	0
Obras Públicas	12	4	7	2	0	13	1	12	6	1	1	4
Protección Ciudadana	2	0	2	1	0	3	1	2	0	1	1	0
Personal del Sector Público	30	2	22	7	1	32	2	30	15	8	4	3
Prisiones	2	0	1	1	0	2	0	2	0	1	1	0
Salud	29	2	24	6	0	32	8	24	19	4	1	0
Seguridad Social	3	0	2	1	0	3	0	3	2	1	0	0
Servicios Sociales y Dependencias	11	0	9	4	0	13	1	12	8	4	0	0
Telecomunicaciones y Tecnologías	3	1	1	1	0	3	0	3	2	0	1	0
Trabajo	11	0	9	4	0	13	1	12	4	3	2	3

INFORME ANUAL 2011  
DATOS ESTADÍSTICOS

Transportes	8	2	5	1	0	8	1	7	2	0	4	1
Urbanismo	12	1	9	3	0	13	5	8	4	3	0	1
Vivienda	20	1	11	9	0	21	1	20	14	1	5	0
<b>Totales</b>	<b>253</b>	<b>27</b>	<b>191</b>	<b>51</b>	<b>2</b>	<b>271</b>	<b>41</b>	<b>230</b>	<b>143</b>	<b>36</b>	<b>27</b>	<b>24</b>

VI.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ( 2011 )

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	Quejas I.Partes	Quejas Oficio	TOTAL
Administraciones Económicas	2	8	2	4	2	6	6	31	24	85	3	88
Administración de Justicia	5	22	7	8	8	7	12	51	34	154	5	159
Organización de Administraciones Locales	2	6	2	5	1	7	6	18	7	54	2	56
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	2	1	1	4	12	1	5	5	31	0	31
Administraciones Tributarias	5	19	1	6	3	3	16	29	24	106	3	109
Cultura y Deportes	1	4	1	5	1	0	5	29	11	57	0	57
Educación	7	82	27	66	7	7	251	103	88	638	20	658
Extranjería	3	2	1	3	0	1	7	36	8	61	9	70
Igualdad de Sexo	2	3	5	1	3	3	4	12	7	40	17	57
Información y Atención al Ciudadano	0	0	0	0	0	0	1	3	1	5	0	5
Medioambiente	14	20	11	146	13	10	29	81	49	373	17	390
Menores	4	16	4	9	12	6	14	26	40	131	38	169
Obras Públicas	3	6	1	5	2	4	7	20	5	53	7	60
Protección Ciudadana	1	7	3	1	3	0	3	12	8	38	12	50
Personal del Sector Público	6	22	40	30	35	18	37	112	81	381	8	389
Prisiones	5	108	9	16	23	41	10	56	18	286	19	305
Salud	2	20	4	14	5	9	23	87	49	213	7	220
Seguridad Social	0	3	2	1	1	0	4	13	6	30	0	30
Servicios Sociales y Dependencias	4	26	20	14	12	6	68	141	45	336	14	350
Telecomunicaciones y Tecnologías	2	2	0	3	0	1	1	1	8	18	3	21
Trabajo	4	10	4	2	3	5	10	28	18	84	41	125
Transportes	1	5	5	7	2	6	6	36	27	95	9	104
Urbanismo	6	13	10	9	7	11	17	45	20	138	4	142
Vivienda	11	29	19	9	10	9	37	89	42	255	12	267
Pendiente de Determinar	0	3	7	0	0	1	1	5	22	39	1	40
<b>Suma</b>	<b>90</b>	<b>438</b>	<b>186</b>	<b>365</b>	<b>157</b>	<b>173</b>	<b>576</b>	<b>1.069</b>	<b>647</b>	<b>3.701</b>	<b>251</b>	<b>3.952</b>
Remitidas a otras Instancias	52	39	22	22	9	9	41	101	141	436	10	446

INFORME ANUAL 2011  
DATOS ESTADÍSTICOS

No Admitidas		71	208	70	101	61	58	134	376	826	1.905	0	1.905
	<b>Suma</b>	<b>123</b>	<b>247</b>	<b>92</b>	<b>123</b>	<b>70</b>	<b>67</b>	<b>175</b>	<b>477</b>	<b>967</b>	<b>2.341</b>	<b>10</b>	<b>2.351</b>
<b>TOTAL</b>		<b>213</b>	<b>685</b>	<b>278</b>	<b>488</b>	<b>227</b>	<b>240</b>	<b>751</b>	<b>1.546</b>	<b>1.614</b>	<b>6.042</b>	<b>261</b>	<b>6.303</b>

**VII.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS ( 2011 )**

(en orden numérico)

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	Quejas I.Partes	Quejas Oficio	TOTAL
Educación	16	96	34	71	10	10	266	141	217	861	20	881
Personal del Sector Público	13	33	45	42	36	26	43	156	137	531	8	539
Medioambiente	25	32	12	156	19	14	36	113	107	514	17	531
Servicios Sociales y Dependencias	6	43	26	19	15	9	75	166	88	447	14	461
Prisiones	10	160	16	24	34	43	13	87	43	430	20	450
Vivienda	15	47	27	16	17	15	49	126	112	424	12	436
Salud	8	39	6	22	10	12	35	114	110	356	8	364
Menores	11	31	13	11	17	8	24	47	114	276	44	320
Administración de Justicia	8	32	8	19	14	14	22	65	65	247	5	252
Trabajo	4	25	9	4	4	8	16	44	57	171	41	212
Transportes	4	11	14	12	4	9	21	61	67	203	9	212
Urbanismo	7	16	13	12	9	12	26	57	39	191	4	195
Administraciones Económicas	2	17	6	14	3	11	16	49	70	188	3	191
Extranjería	9	5	3	8	3	2	17	83	49	179	9	188
Administraciones Tributarias	10	24	2	14	5	3	20	43	54	175	3	178
Pendiente de Determinar	2	16	12	6	5	5	9	19	70	144	1	145
Telecomunicaciones y Tecnologías	8	10	4	9	4	3	10	10	65	123	3	126
Protección Ciudadana	2	12	3	2	4	1	10	22	47	103	12	115
Seguridad Social	2	11	7	6	3	6	12	29	22	98	0	98
Igualdad de Sexo	5	4	7	2	3	3	9	20	12	65	17	82
Cultura y Deportes	1	4	1	6	1	1	5	37	22	78	0	78
Obras Públicas	3	6	3	6	2	4	8	22	15	69	7	76
Organización de Administraciones Locales	4	6	4	5	1	8	7	21	16	72	3	75
Información y Atención al Ciudadano	37	0	1	1	0	1	1	8	7	56	0	56
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	5	2	1	4	12	1	6	9	41	1	42
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>685</b>	<b>278</b>	<b>488</b>	<b>227</b>	<b>240</b>	<b>751</b>	<b>1.546</b>	<b>1.614</b>	<b>6.042</b>	<b>261</b>	<b>6.303</b>

**VIII.- PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS ( 2011 )**

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Abrucena	1	2
Adra	11	11
Almería	98	496
Antas	2	2
Arboleas	1	2
Bayarcal	2	2
Berja	1	1
Cantoria	1	1
Cuevas de Almanzora	1	1
El Ejido	17	17
Félix	1	1
Garrucha	5	5
Huércal de Almería	4	4
Huércal-Overa	2	2
Lubrín	1	1
Lúcar	1	1
Macael	1	1
María	1	1
Mojácar	2	2
Níjar	22	22
Olula del Río	4	4
Partaloa	2	2
Rioja	2	2
Roquetas de Mar	17	17
Senes	1	1
Sorbas	1	1
Tíjola	1	1
Turre	1	1
Vera	3	3
Viator	1	1
Vícar	5	5
<b>Total ALMERÍA</b>	<b>213</b>	<b>613</b>
Alcalá de los Gazules	1	1
Alcalá del Valle	1	1
Algar	2	2
Algeciras	93	95
Arcos de la Frontera	10	11
Barbate	4	4
Benalup-Casas Viejas	1	1
Benaocaz	1	1
Bornos	2	2
Cádiz	48	79
Chiclana de la Frontera	22	67

<b>Población</b>	Quejas	Firmantes
Chipiona	3	3
Conil de la Frontera	13	14
El Bosque	4	4
El Puerto de Santa María	153	956
Espera	3	3
Jerez de la Frontera	88	183
Jimena de la Frontera	2	2
La Línea de la Concepción	28	29
Los Barrios	9	20
Medina Sidonia	2	2
Olvera	1	1
Paterna de Rivera	1	1
Prado del Rey	2	2
Puerto Real	30	30
Puerto Serrano	9	9
Rota	12	36
San Fernando	35	35
San José del Valle	2	2
San Roque	6	6
Sanlúcar de Barrameda	18	21
Setenil de las Bodegas	1	1
Tarifa	65	65
Torre Alhaquime	1	1
Trebujena	4	5
Ubrique	4	4
Vejer de la Frontera	2	3
Villamartín	2	2
<b>Total CÁDIZ</b>	<b>685</b>	<b>1.704</b>
Aguilar de la Frontera	2	2
Alcaracejos	1	1
Almodóvar del Río	2	2
Baena	4	4
Bélmez	2	2
Cabra	7	10
Carcabuey	2	2
Córdoba	165	198
Doña Mencía	2	2
Dos Torres	1	1
El Carpio	2	2
Encinas Reales	1	1
Fernán Núñez	1	1
Fuente Tójar	5	5
Guadalcázar	2	2
Hornachuelos	2	2
Iznájar	1	1
La Carlota	2	2

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
La Rambla	2	2
La Victoria	1	1
Lucena	17	19
Montalbán de Córdoba	1	1
Montilla	5	5
Montoro	3	3
Monturque	2	2
Moriles	1	1
Nueva Carteya	1	1
Obejo	1	1
Palma del Río	6	6
Pedro Abad	1	2
Peñarroya-Pueblonuevo	4	4
Posadas	3	3
Pozoblanco	2	3
Priego de Córdoba	4	4
Puente Genil	6	6
Rute	1	1
Santa Eufemia	1	1
Santaella	1	1
Torrecampo	1	1
Valenzuela	2	2
Villa del Río	3	4
Villafranca de Córdoba	2	2
Villanueva de Córdoba	1	1
Villanueva del Duque	1	1
Villaviciosa de Córdoba	1	1
<b>Total CÓRDOBA</b>	<b>278</b>	<b>319</b>
Albolote	30	30
Albuñol	8	8
Albuñuelas	3	3
Algarinejo	1	1
Alhama de Granada	2	2
Almuñécar	15	15
Armillá	6	6
Baza	6	6
Beas de Guadix	1	1
Cádiar	1	1
Cájar	1	1
Carchuna-Calahonda	4	4
Cenes de la Vega	1	1
Chauchina	1	1
Churriana de la Vega	8	8
Cogollos de Guadix	1	1
Colomera	1	1
Cortes de Baza	5	6

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Darro	1	1
Dílar	1	1
Dúrcal	1	1
Fonelas	1	1
Freila	2	2
Fuente Vaqueros	2	2
Gor	2	4
Granada	244	268
Guadahortuna	1	1
Guadix	8	8
Güéjar Sierra	2	2
Huétor Santillán	1	1
Huetor Vega	4	4
Huétor-Tájar	1	1
Illora	2	2
Iznalloz	1	1
Jayena	1	1
La Taha	1	1
La Zubia	4	4
Láchar	1	1
Lanteira	1	1
Las Gabias	3	3
Loja	5	5
Maracena	7	7
Moclín	1	1
Monachil	1	1
Motril	11	11
Nevada	2	2
Nívar	1	1
Orgiva	1	1
Padul	2	3
Pinos Genil	1	1
Pinos Puente	1	2
Piñar	1	1
Puebla Don Fadrique	1	1
Pulianas	1	1
Purullena	1	1
Salobreña	6	6
Santa Fe	8	8
Sorvilán	4	4
Trevélez	47	47
Ugíjar	1	1
Vegas del Genil	1	1
Vélez de Benaudalla	2	2
Zafarraya	1	1
Zújar	1	1
<b>Total GRANADA</b>	<b>488</b>	<b>517</b>

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Alájar	1	1
Aljaraque	9	9
Almonte	4	4
Alosno	2	2
Aracena	6	6
Ayamonte	12	13
Bollullos del Condado	3	5
Bonares	1	1
Cala	1	1
Calañas	4	4
Campofrío	1	2
Cartaya	3	3
El Cerro de Andévalo	2	2
Galaroza	1	1
Gibraleón	2	3
Higuera de la Sierra	1	1
Hinojales	1	1
Hinojos	3	3
Huelva	113	137
Isla Cristina	6	6
La Palma del Condado	3	3
Lepe	4	5
Los Marines	1	1
Lucena del Puerto	1	1
Minas de Riotinto	3	3
Moguer	1	1
Niebla	1	1
Palos de la Frontera	2	2
Paymogo	2	2
Puebla de Guzmán	2	2
Punta Umbría	3	3
Rociana del Condado	1	1
Rosal de la Frontera	2	2
San Juan del Puerto	19	19
Trigueros	1	1
Villablanca	2	2
Villanueva de los Castillejos	1	1
Villarrasa	1	1
Zalamea la Real	1	1
<b>Total HUELVA</b>	<b>227</b>	<b>257</b>
Albánchez de Mágina	2	2
Alcalá la Real	4	4
Alcaudete	3	3
Andújar	11	11
Arquillos	1	1
Baeza	5	5

<b>Población</b>	Quejas	Firmantes
Bailén	1	1
Cambil	2	2
Cárcheles	1	1
Cazorla	4	4
Frailes	1	1
Génave	1	1
Higuera de Arjona	2	2
Huelma	2	2
Iznatoraf	2	2
Jaén	108	108
Jamilena	1	1
Jódar	3	3
La Carolina	6	7
La Guardia de Jaén	2	2
Linares	13	35
Lopera	1	1
Lupión	1	1
Mancha Real	3	3
Marmolejo	3	3
Martos	7	7
Mengíbar	3	3
Noalejo	1	1
Peal de Becerro	2	2
Porcuna	3	3
Pozo Alcón	2	2
Puente de Génave	2	2
Sabiote	2	2
Santiago de Calatrava	1	1
Santisteban del Puerto	1	1
Torredelcampo	3	3
Torredonjimeno	5	5
Torreperogil	2	2
Torres	2	2
Úbeda	18	19
Vilches	1	1
Villacarrillo	2	2
<b>Total JAÉN</b>	<b>240</b>	<b>264</b>
Alameda	3	3
Alcaucín	1	1
Algarrobo	3	3
Alhaurín de la Torre	19	19
Alhaurín El Grande	1	1
Álora	2	2
Antequera	15	15
Archidona	5	5
Ardales	79	79

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Arenas de Vélez	1	1
Arriate	1	1
Benalmádena Pueblo	18	21
Benamocarra	2	3
Benaoján	1	1
Campillos	2	2
Canillas de Aceituno	1	1
Cártama	7	7
Casabermeja	1	1
Casarabonela	63	63
Casares	2	2
Coín	2	2
Colmenar	2	2
Comares	10	10
Cómpeta	1	1
Cortes de la Frontera	1	1
Cuevas de San Marcos	1	1
El Burgo	69	69
Estepona	55	57
Fuengirola	23	23
Fuente Piedra	1	1
Gaucín	1	1
Guaro	1	1
Humilladero	2	2
Igualeja	1	1
Istán	2	2
Iznate	2	2
Lagos	1	1
Macharaviaya	2	2
Málaga	182	534
Manilva	4	4
Marbella	56	56
Mijas	15	1.014
Moclinejo	14	15
Mollina	4	5
Monda	1	1
Nerja	3	3
Ojén	3	3
Pizarra	2	2
Rincón de la Victoria	6	6
Ronda	10	13
Sayalonga	1	1
Sierra de Yeguas	1	1
Torremolinos	20	20
Torrox	3	3
Valle de Abdalajís	1	1
Vélez Málaga	17	17

<b>Población</b>	Quejas	Firmantes
Villanueva del Rosario	2	2
Villanueva del Trabuco	1	1
Yunquera	1	1
<b>Total MÁLAGA</b>	<b>751</b>	<b>2.113</b>
Alanís	3	3
Albaida del Aljarafe	1	1
Alcalá de Guadaíra	43	43
Alcalá del Río	5	5
Almetsilla	4	4
Arahal	11	24
Aznalcóllar	2	2
Badolatosa	2	2
Bollullos de la Mitación	3	3
Bormujos	12	12
Brenes	7	7
Burguillos	4	4
Camas	22	22
Cantillana	7	7
Cañada del Rosal	1	1
Carmona	20	21
Carrión de los Céspedes	1	1
Casariche	1	1
Castilblanco de los Arroyos	4	4
Castilleja de Guzmán	2	2
Castilleja de la Cuesta	12	12
Castillo de las Guardas	2	11
Cazalla de la Sierra	3	3
Constantina	3	3
Coria del Río	16	16
Dos Hermanas	37	148
Écija	15	16
El Cuervo	3	5
El Garrobo	1	1
El Pedroso	2	2
El Real de la Jara	1	2
El Rubio	1	1
El Viso del Alcor	7	7
Espartinas	9	10
Estepa	4	4
Fuentes de Andalucía	3	3
Gelves	2	2
Gerena	5	5
Gines	4	4
Guillena	7	4.006
Herrera	4	4
Huevar del Aljarafe	2	2

<b>Población</b>	Quejas	Firmantes
Isla Mayor	1	1
La Algaba	5	18
La Campana	2	2
La Lantejuela	2	2
La Luisiana	3	3
La Puebla de Cazalla	6	6
La Puebla de los Infantes	1	1
La Puebla del Río	2	2
La Rincónada	14	14
La Roda de Andalucía	1	1
Las Cabezas de San Juan	1	1
Lebrija	6	6
Lora del Río	18	18
Los Corrales	2	2
Los Molares	1	1
Los Palacios y Villafranca	9	9
Mairena del Alcor	6	6
Mairena del Aljarafe	30	30
Marchena	3	3
Marinaleda	1	1
Martín de la Jara	1	1
Montellano	4	4
Morón de la Frontera	52	55
Olivares	9	11
Osuna	6	6
Palomares del Río	8	12
Paradas	2	2
Pedrera	15	15
Peñaflor	1	1
Pilas	2	2
Pruna	2	2
Salteras	5	6
San Juan de Aznalfarache	15	15
San Nicolás del Puerto	1	1
Sanlúcar la Mayor	22	22
Santiponce	1	1
Sevilla	906	13.091
Tocina	4	5
Tomares	24	25
Umbrete	14	14
Utrera	22	22
Valencina de la Concepción	8	8
Villanueva del Ariscal	3	3
Villanueva del Río y Minas	4	4
Villaverde del Río	3	3
<b>Total SEVILLA</b>	<b>1.546</b>	<b>17.894</b>
Vitoria	2	2

<b>Población</b>	Quejas	Firmantes
<b>Total ÁLAVA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Alicante	2	2
Callosa d'en Sarria	1	1
Villena	3	3
<b>Total ALICANTE</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
El Tiemblo	1	1
<b>Total ÁVILA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Mérida	2	2
<b>Total BADAJOZ</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Calan Blanes - Ciutadella	2	3
<b>Total BALEARES</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Barcelona	9	12
Esplugues	1	1
Hospitalet de Llobregat	1	1
Igualada	2	2
Martorell	1	1
Tarrasa	3	3
Vilanova I la Geltru	1	1
<b>Total BARCELONA</b>	<b>18</b>	<b>21</b>
Burgos	4	4
<b>Total BURGOS</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Madrigalejo	1	1
<b>Total CÁCERES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ciudad Real	1	1
<b>Total CIUDAD REAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Teixeiro - Curtis	1	1
<b>Total LA CORUÑA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Cassa de la Selva	1	1
Gerona	2	2
<b>Total GERONA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Irún	1	1
Legorreta	1	1
<b>Total GUIPÚZCOA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Alcalá de Henares	2	2
Aranjuez	3	3
Colmenar Viejo	1	1
Fuenlabrada	1	1
Leganés	1	1
Madrid	12	12
Pinto	1	1
Pozuelo de Alarcón	1	1
Rivas-VaciaMadrid	1	1
San Sebastián de los Reyes	1	1
<b>Total MADRID</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
Cartagena	1	1
Molina de Segura	1	1
Murcia	4	4

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Santo Ángel	1	1
<b>Total MURCIA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Navarra	4	4
<b>Total NAVARRA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Gijón	1	1
<b>Total ASTURIAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Dueñas	1	1
<b>Total PALENCIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Las Palmas de Gran Canaria	1	1
<b>Total LAS PALMAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Topas	5	5
<b>Total SALAMANCA</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Arona	1	1
San Cristóbal de la Laguna	1	1
<b>Total SANTA CRUZ DE TENERIFE</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Santander	1	1
<b>Total CANTABRIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Segovia	2	2
Torredondo	1	1
<b>Total SEGOVIA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Soria	1	1
<b>Total SORIA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Torredembarra	1	1
<b>Total TARRAGONA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Picassent	1	1
Valencia	1	1
<b>Total VALENCIA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Valladolid	2	2
<b>Total VALLADOLID</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Bilbao	1	1
<b>Total VIZCAYA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Zaragoza	1	1
<b>Total ZARAGOZA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Ceuta	2	2
<b>Total CEUTA</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Melilla	3	3
<b>Total MELILLA</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Procedencia sin Determinar	1.509	1.548
<b>Total SIN DETERMINAR</b>	<b>1.509</b>	<b>1.548</b>
Quejas de Oficio	261	0
<b>Total QUEJAS OFICIO</b>	<b>261</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>6.303</b>	<b>25.338</b>

**Resumen de Procedencia de las Quejas**

	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Total Almería	213	613
Total Cádiz	685	1.704
Total Córdoba	278	319
Total Granada	488	517
Total Huelva	227	257
Total Jaén	240	264
Total Málaga	751	2.113
Total Sevilla	1.546	17.894
Total otras provincias	105	109
Sin determinar	1.509	1.548
Total de Oficio	261	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>6.303</b>	<b>25.338</b>

**IX.- DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS ( 2011)**  
(quejas/100.000 habit.)

Procedencia	Capitales	Otras Localidades	Quejas Totales	Porcentaje	Población de derecho	Quejas Ponderadas
Almería	98	115	213	3,38%	501.761	42,45
Cádiz	48	637	685	10,87%	1.105.762	61,95
Córdoba	165	113	278	4,41%	761.401	36,51
Granada	244	244	488	7,74%	808.053	60,39
Huelva	113	114	227	3,60%	454.735	49,92
Jaén	108	132	240	3,81%	648.551	37,01
Málaga	182	569	751	11,91%	1.249.290	60,11
Sevilla	906	640	1.546	24,53%	1.705.320	90,66
Otras Provincias	55	50	105	1,67%		
Sin determinar	1.509	0	1.509	23,94%		
Oficio	261	0	261	4,14%		
<b>Total</b>	<b>3.689</b>	<b>2.614</b>	<b>6.303</b>		<b>7.234.873</b>	

**X.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS**

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
<b>ADMINISTRACIONES ECONÓMICAS</b>	<b>66</b>	<b>125</b>	<b>191</b>
AE01 Energía	24	45	69
AE02 Industria	3	3	6
AE03 Comercio	4	7	11
AE04 Fomento	0	2	2
AE05 Turismo	2	1	3
AE06 Ordenación Económica	11	47	58
AE07 Contratación Pública	9	7	16
AE08 Patrimonio	1	3	4
AE09 Expropiación Forzosa	10	7	17
AE88 Responsabilidad Patrimonial. Administraciones Económicas	0	1	1
AE98 Silencio. Administraciones Económicas	2	0	2
AE99 Otras Cuestiones. Administraciones Económicas	0	2	2
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	<b>92</b>	<b>160</b>	<b>252</b>
AJ01 Funcionamiento Ad. de Justicia	81	110	191
AJ02 Profesionales	5	24	29
AJ03 Jurídico-Privadas	0	7	7
AJ04 Recuperación de La Memoria Histórica	1	2	3
AJ05 Ministerio de Defensa	0	1	1
AJ99 Otras Cuestiones. Administración de Justicia	5	16	21
<b>ORGANIZACIÓN DE ADMINISTRACIONES LOCALES</b>	<b>25</b>	<b>50</b>	<b>75</b>
AL01 Organización. Administración. Local	10	16	26
AL02 Funcionamiento	5	17	22
AL03 Cooperación Local	3	2	5
AL88 Responsabilidad Patrimonial. Organización de Administraciones Locales	0	4	4
AL98 Silencio. Organización de Administraciones Locales	5	5	10
AL99 Otras Cuestiones. Organización de Administraciones Locales	2	6	8
<b>AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>42</b>
AP01 Agricultura	16	15	31
AP02 Ganadería	0	2	2
AP03 Pesca	4	1	5
AP98 Silencio. Agricultura, Ganadera y Pesca	1	3	4
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>78</b>	<b>100</b>	<b>178</b>
AT01 Impuestos	49	54	103
AT02 Tasas	11	6	17
AT04 Precios	2	1	3
AT05 Procedimientos Tributarios	11	25	36
AT98 Silencio. Administraciones Tributarias	2	7	9
AT99 Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	3	7	10
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	<b>36</b>	<b>42</b>	<b>78</b>
CD01 Bienes Culturales	15	11	26
CD02 Promoción Cultural	3	2	5
CD03 Deportes	3	11	14

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
CD98 Silencio. Cultura y Deportes	15	18	33
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>222</b>	<b>659</b>	<b>881</b>
ED01 Educación Especial y Compensatoria	57	46	103
ED02 Escolarización	39	413	452
ED03 Edificios Escolares	16	13	29
ED04 Administración Educativa	43	37	80
ED05 Alumnado	18	46	64
ED06 Órganos de Participación	2	0	2
ED07 Educación Infantil 0-3 Años	11	25	36
ED08 Formación Profesional	9	17	26
ED09 Educación Permanente	2	1	3
ED10 Enseñanzas de Régimen Especial	6	8	14
ED11 Enseñanza Universitaria	17	50	67
ED88 Responsabilidad Patrimonial Educación	0	1	1
ED98 Silencio. Educación	2	1	3
ED99 Otras Cuestiones. Educación	0	1	1
<b>EXTRANJERÍA</b>	<b>23</b>	<b>165</b>	<b>188</b>
EX01 Incidentes y Malos Tratos	1	3	4
EX02 Visados	1	16	17
EX03 Expulsiones	2	25	27
EX04 Regularización, Permisos y Autorizaciones	8	65	73
EX05 Nacionalidad	3	11	14
EX06 Reagrupaciones Familiares	2	3	5
EX07 De Contenido General	2	21	23
EX09 Condiciones de Trabajo	0	1	1
EX99 Otras Cuestiones. Extranjería	4	20	24
<b>IGUALDAD DE SEXO</b>	<b>32</b>	<b>50</b>	<b>82</b>
GE01 Políticas Para La Igualdad	0	2	2
GE02 Violencia de Género	11	23	34
GE03 Discriminación Por Razón de Sexo	2	3	5
GE04 Ayudas Para Compensar Desigualdades	1	2	3
GE05 Situaciones de Emergencia Social	2	0	2
GE06 Familias Monoparentales	13	15	28
GE08 Educación	0	1	1
GE11 Prostitución	0	1	1
GE99 Otras Cuestiones. Igualdad de Género	3	3	6
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>56</b>
IA07 Derechos de Los Ciudadanos	2	10	12
IA08 Información de No Competencias	0	1	1
IA98 Silencio. Información y Atención al Ciudadano	1	0	1
IA99 Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	0	42	42
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>285</b>	<b>246</b>	<b>531</b>
MA01 Espacios Naturales Protegidos	1	5	6
MA02 Protección Flora y Fauna	9	19	28
MA03 Caza y Pesca	1	3	4

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
MA05 Vías Pecuarias	2	3	5
MA06 Prevención y Calidad Ambiental	15	23	38
MA07 Sanidad y Salubridad Ambiental	9	10	19
MA08 Aguas	23	61	84
MA09 Protección del Litoral	1	11	12
MA10 Residuos Urbanos	5	4	9
MA11 Residuos Especiales	1	3	4
MA12 Contaminación Atmosférica	4	2	6
MA13 Contaminación Lumínica	0	1	1
MA14 Contaminación Electromagnética	3	9	12
MA15 Contaminación de Suelos	1	0	1
MA16 Participación	5	3	8
MA18 Contaminación Acústica	193	67	260
MA88 Responsabilidad Patrimonial Medioambiente	0	2	2
MA98 Silencio. Medioambiente	12	20	32
<b>MENORES</b>	<b>118</b>	<b>202</b>	<b>320</b>
MN01 Menores En Situación de Riesgo	26	28	54
MN02 Maltrato	8	19	27
MN04 Desamparo y Tutela Administrativa	4	12	16
MN05 Acogimiento	25	18	43
MN06 Adopción	7	10	17
MN07 Responsabilidad Penal de Los Menores	6	8	14
MN08 Menores Con Necesidades Especiales	3	2	5
MN09 Menores Extranjeros y Minorías Étnicas O Culturales	8	3	11
MN10 Conductas Contrarias A La Convivencia Social	3	3	6
MN11 Derechos Personales	2	3	5
MN12 Servicios de Información y Comunicación	5	18	23
MN13 Familia	9	56	65
MN14 Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	1	2
MN15 Cultura, Ocio y Deportes	6	1	7
MN16 Otras Áreas Temáticas	5	13	18
MN99 Otras Cuestiones. Menores	0	7	7
<b>OBRAS PÚBLICAS</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>76</b>
OP01 Mantenimiento y Conservación.	8	18	26
OP02 Demanda de Infraestructuras.	6	1	7
OP88 Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas	10	6	16
OP99 Otras Cuestiones. Obras Públicas	8	19	27
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>	<b>21</b>	<b>94</b>	<b>115</b>
PC01 Seguridad Ciudadana	14	56	70
PC02 Política Interior	6	36	42
PC98 Silencio. Protección Ciudadana	1	0	1
PC99 Otras Cuestiones. Protección Ciudadana	0	2	2
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>145</b>	<b>394</b>	<b>539</b>
PE01 Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	17	68	85
PE02 Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	6	17	23
PE03 Personal Docente	36	79	115

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
PE04 Personal Sanitario	37	113	150
PE05 Personal de Justicia	0	3	3
PE06 Personal de Entidades Instrumentales	6	24	30
PE07 Personal de Administración Local	39	83	122
PE08 P.A.S. Universidades Andaluzas	1	2	3
PE98 Silencio. Personal del Sector Público	1	4	5
PE99 Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	2	1	3
<b>PRISIONES</b>	<b>165</b>	<b>285</b>	<b>450</b>
PR01 Traslados	21	47	68
PR02 Vigilancia Penitenciaria	0	2	2
PR03 Toxicómanos	2	2	4
PR04 Permisos y Clasificaciones	26	49	75
PR05 Suspensión Condena	2	4	6
PR06 Fallecimientos En Prisión	0	3	3
PR07 Malos Tratos	4	12	16
PR08 Indulto	2	8	10
PR09 Prisión Preventiva	3	10	13
PR10 Libertad Condicional	5	6	11
PR11 Asistencia Sanitaria	8	18	26
PR12 Régimen	8	20	28
PR13 Infraestructura	0	4	4
PR15 Talleres y Actividades	0	5	5
PR16 Libertad Condicional Anticipada	2	5	7
PR19 Forma Especial Ejecución Pena	1	1	2
PR20 Indigentes	2	9	11
PR21 Procesal	10	48	58
PR22 Disminuidos y Enfermos Psíquicos	2	5	7
PR23 Convenio Colaboración Con Junta de Andalucía	44	3	47
PR24 Acumulación y Refundición de Condenas	3	2	5
PR26 Abogados	2	1	3
PR27 Extranjeros (Expulsión Sí/No)	2	5	7
PR60 Depósitos Municipales de Detenidos	0	1	1
PR99 Otras Cuestiones. Prisiones	16	15	31
<b>SALUD</b>	<b>107</b>	<b>257</b>	<b>364</b>
SA02 Salud Pública	1	11	12
SA03 Atención Primaria	1	7	8
SA04 Atención Especializada	16	49	65
SA05 Atención Pediátrica	9	16	25
SA06 Salud Mental	11	20	31
SA07 Tiempos de Garantía de Respuesta	6	14	20
SA08 Urgencias y Emergencias	9	5	14
SA09 Gestión Administrativa	0	1	1
SA10 Centros y Servicios Sanitarios	7	11	18
SA11 Prestación Farmacéutica	5	15	20
SA12 Prestaciones Complementarias	6	9	15
SA14 Colegios Profesionales	0	4	4
SA15 Control Incapacidad Temporal	4	16	20
SA16 Biomedicina/Investigación	0	1	1

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
SA17 Políticas de Salud	2	1	3
SA18 Derechos	13	28	41
SA19 Consumo	7	34	41
SA88 Responsabilidad Patrimonial. Salud	7	8	15
SA98 Silencio. Salud	3	2	5
SA99 Otras Cuestiones. Salud	0	5	5
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>18</b>	<b>80</b>	<b>98</b>
SG01 Prestaciones Contributivas	8	44	52
SG02 Prestaciones No Contributivas	6	11	17
SG03 Devolución de Prestaciones Indebidas	1	3	4
SG04 Cotizaciones	2	6	8
SG05 Asesoramiento y Orientación	0	5	5
SG99 Otras Cuestiones. Seguridad Social	1	11	12
<b>SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIAS</b>	<b>208</b>	<b>253</b>	<b>461</b>
SS01 Mayores	97	64	161
SS02 Discapacitados	61	58	119
SS04 Exclusión Social	28	73	101
SS05 Políticas/Planes de Servicios Sociales	6	10	16
SS06 Adicciones	9	23	32
SS07 Servicios Sociales Comunitarios	3	18	21
SS98 Silencio. Servicios Sociales y Dependencias	0	2	2
SS99 Otras Cuestiones. Servicios Sociales y Dependencias	4	5	9
<b>TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS</b>	<b>11</b>	<b>115</b>	<b>126</b>
TC01 Televisión	0	2	2
TC02 Radio	1	1	2
TC03 Telefonía	5	45	50
TC04 Internet	0	7	7
TC05 Sociedad de La Información	0	2	2
TC06 Correos y Telégrafos	0	11	11
TC07 Contenidos de Medios de Comunicación	1	16	17
TC08 Protección de Datos	1	8	9
TC99 Otras Cuestiones. Telecomunicaciones y Tecnologías	3	23	26
<b>TRABAJO</b>	<b>58</b>	<b>154</b>	<b>212</b>
TR02 Gestión del Empleo	6	31	37
TR03 Relaciones Laborales	1	20	21
TR04 Seguridad y Salud Laborales	15	22	37
TR05 Formación Profesional Ocupacional	10	33	43
TR06 Tiempo Libre	0	4	4
TR07 Programas de Solidaridad	16	4	20
TR08 Temporeros	0	1	1
TR09 Inspección de Trabajo	0	6	6
TR10 Necesidad de Empleo	0	11	11
TR98 Silencio. Trabajo	1	2	3
TR99 Otras Cuestiones. Trabajo	9	20	29
<b>TRANSPORTES</b>	<b>49</b>	<b>163</b>	<b>212</b>

<b>Materia</b>	<b>Abiertas</b>	<b>Cerradas</b>	<b>Total</b>
TT01 Ordenación del Tráfico	41	114	155
TT02 Servicios de Transporte Público	7	30	37
TT13 Barreras En Transportes	0	7	7
TT88 Responsabilidad Patrimonial. Transportes	0	2	2
TT98 Silencio. Transportes	0	1	1
TT99 Otras Cuestiones. Transportes	1	9	10
<b>URBANISMO</b>	<b>85</b>	<b>110</b>	<b>195</b>
UR01 Planeamiento	6	11	17
UR02 Disciplina Urbanística	41	64	105
UR03 Urbanizaciones Particulares	12	9	21
UR04 Ordenación del Territorio	1	2	3
UR05 Protección Patrimonial	1	0	1
UR13 Barreras En Urbanismo	5	5	10
UR88 Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	1	2	3
UR98 Silencio. Urbanismo	9	8	17
UR99 Otras Cuestiones. Urbanismo	9	9	18
<b>VIVIENDA</b>	<b>114</b>	<b>322</b>	<b>436</b>
VV01 Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	4	6	10
VV02 Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	8	21	29
VV03 Necesidad de Vivienda	19	45	64
VV04 Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	8	5	13
VV05 Ayudas A La Vivienda.	50	155	205
VV06 Desahucio de Viviendas	3	13	16
VV07 Viviendas Marginales	0	1	1
VV08 Protección Consumidores y Usuarios	1	7	8
VV09 Planes de Viviendas.	0	1	1
VV10 Discapacidad	0	2	2
VV11 Permuta de Viviendas	1	7	8
VV12 Propiedad Horizontal	3	4	7
VV13 Barreras Arquitectónicas	0	4	4
VV88 Responsabilidad Patrimonial. Vivienda	0	1	1
VV98 Silencio. Vivienda	0	3	3
VV99 Otras Cuestiones. Vivienda	17	47	64
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>	<b>40</b>	<b>105</b>	<b>145</b>
ZZ99 Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	40	105	145
<b>SUMA TOTAL:</b>	<b>2.054</b>	<b>4.249</b>	<b>6.303</b>

**XI.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS**

Área de actuación	Quejas de Oficio	I. de Parte	Nº de Firmantes	%	Nº Total Quejas	%
Administraciones Económicas	3	188	894	3,53%	191	3,03%
Administración de Justicia	5	247	250	0,99%	252	4,00%
Organización de Administraciones Locales	3	72	73	0,29%	75	1,19%
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	41	41	0,16%	42	0,67%
Administraciones Tributarias	3	175	186	0,73%	178	2,82%
Cultura y Deportes	0	78	245	0,97%	78	1,24%
Educación	20	861	960	3,79%	881	13,98%
Extranjería	9	179	182	0,72%	188	2,98%
Igualdad de Sexo	17	65	66	0,26%	82	1,30%
Información y Atención al Ciudadano	0	56	448	1,77%	56	0,89%
Medioambiente	17	514	4.540	17,92%	531	8,42%
Menores	44	276	314	1,24%	320	5,08%
Obras Públicas	7	69	269	1,06%	76	1,21%
Protección Ciudadana	12	103	122	0,48%	115	1,82%
Personal del Sector Público	8	531	964	3,80%	539	8,55%
Prisiones	20	430	1.233	4,87%	450	7,14%
Salud	8	356	359	1,42%	364	5,78%
Seguridad Social	0	98	98	0,39%	98	1,55%
Servicios Sociales y Dependencias	14	447	11.595	45,76%	461	7,31%
Telecomunicaciones y Tecnologías	3	123	124	0,49%	126	2,00%
Trabajo	41	171	318	1,26%	212	3,36%
Transportes	9	203	206	0,81%	212	3,36%
Urbanismo	4	191	1.211	4,78%	195	3,09%
Vivienda	12	424	465	1,84%	436	6,92%
Pendiente de Determinar	1	144	175	0,69%	145	2,30%
<b>TOTALES</b>	<b>261</b>	<b>6.042</b>	<b>25.338</b>	<b>100,00%</b>	<b>6.303</b>	<b>100,00%</b>

**XII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN MATERIA POR SEXO**

	Mujeres		Hombres		No consta		Total I. Partes		Total Oficio	TOTAL
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Administraciones Económicas	56	2,25%	116	3,61%	16	4,58%	188	3,11%	3	<b>191</b>
Administración de Justicia	101	4,07%	135	4,21%	11	3,15%	247	4,09%	5	<b>252</b>
Organización de Administraciones Locales	20	0,81%	48	1,50%	4	1,15%	72	1,19%	3	<b>75</b>
Agricultura, Ganadería y Pesca	9	0,36%	31	0,97%	1	0,29%	41	0,68%	1	<b>42</b>
Administraciones Tributarias	63	2,54%	110	3,43%	2	0,57%	175	2,90%	3	<b>178</b>
Cultura y Deportes	9	0,36%	66	2,06%	3	0,86%	78	1,29%	0	<b>78</b>
Educación	463	18,64%	348	10,84%	50	14,33%	861	14,25%	20	<b>881</b>
Extranjería	68	2,74%	99	3,09%	12	3,44%	179	2,96%	9	<b>188</b>
Igualdad de Sexo	52	2,09%	10	0,31%	3	0,86%	65	1,08%	17	<b>82</b>
Información y Atención al Ciudadano	26	1,05%	26	0,81%	4	1,15%	56	0,93%	0	<b>56</b>
Medioambiente	165	6,64%	331	10,31%	18	5,16%	514	8,51%	17	<b>531</b>
Menores	139	5,60%	113	3,52%	24	6,88%	276	4,57%	44	<b>320</b>
Obras Públicas	28	1,13%	33	1,03%	8	2,29%	69	1,14%	7	<b>76</b>
Protección Ciudadana	32	1,29%	64	1,99%	7	2,01%	103	1,70%	12	<b>115</b>
Personal del Sector Público	270	10,87%	224	6,98%	37	10,60%	531	8,79%	8	<b>539</b>
Prisiones	73	2,94%	350	10,91%	7	2,01%	430	7,12%	20	<b>450</b>
Salud	163	6,56%	177	5,52%	16	4,58%	356	5,89%	8	<b>364</b>
Seguridad Social	41	1,65%	53	1,65%	4	1,15%	98	1,62%	0	<b>98</b>
Servicios Sociales y Dependencias	221	8,90%	202	6,29%	24	6,88%	447	7,40%	14	<b>461</b>
Telecomunicaciones y Tecnologías	34	1,37%	81	2,52%	8	2,29%	123	2,04%	3	<b>126</b>
Trabajo	50	2,01%	105	3,27%	16	4,58%	171	2,83%	41	<b>212</b>
Transportes	64	2,58%	126	3,93%	13	3,72%	203	3,36%	9	<b>212</b>
Urbanismo	64	2,58%	115	3,58%	12	3,44%	191	3,16%	4	<b>195</b>
Vivienda	217	8,74%	178	5,55%	29	8,31%	424	7,02%	12	<b>436</b>
Pendiente de Determinar	56	2,25%	68	2,12%	20	5,73%	144	2,38%	1	<b>145</b>
<b>Total</b>	<b>2.484</b>	<b>41,11%</b>	<b>3.209</b>	<b>53,11%</b>	<b>349</b>	<b>5,78%</b>	<b>6.042</b>	<b>100,00%</b>	<b>261</b>	<b>6.303</b>

### XIII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN PROVINCIA POR SEXO

	Mujeres	Hombres	Sin Determinar	Total
Almería	90	117	6	213
Cádiz	254	407	24	685
Córdoba	138	131	8	278
Granada	180	294	14	488
Huelva	106	113	8	227
Jaén	83	153	4	240
Málaga	383	346	22	751
Sevilla	647	843	57	1.546
Otras provincias	37	66	2	105
No Consta	566	739	204	1.509
Quejas de Oficio	0	0	0	261
<b>Total</b>	<b>2.484</b>	<b>3.209</b>	<b>349</b>	<b>6.303</b>

### XIV.- DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS

Mes	Quejas	Porcentaje
Enero	358	5,68%
Febrero	533	8,46%
Marzo	682	10,82%
Abril	581	9,22%
Mayo	606	9,61%
Junio	608	9,65%
Julio	527	8,36%
Agosto	411	6,52%
Septiembre	488	7,74%
Octubre	491	7,79%
Noviembre	474	7,52%
Diciembre	544	8,63%
<b>TOTAL</b>	<b>6.303</b>	<b>100 %</b>

**XV.- REGISTRO GENERAL**

<b>Registro</b>	<b>Documentos</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ENTRADA</b>		
Correo postal	10.654	52,59%
Entrega en mano, Interesado	2.587	12,77%
Fax	969	4,78%
Vía Internet	5.921	29,23%
<i>E-mail ordinario</i>	5.800	
<i>E-mail firmado digitalmente</i>	1	
<i>Sede electrónica</i>	120	
Oficina Información	127	0,63%
Otros	2	0,01%
<b>Total Entrada</b>	<b>20.260</b>	
<b>QUEJAS</b>		
Correo postal	2.336	37,06%
Entrega en mano, Interesado	848	13,45%
Fax	325	5,16%
Vía Internet	2.431	38,57%
<i>E-mail ordinario</i>	2.358	
<i>E-mail firmado digitalmente</i>	1	
<i>Sede electrónica</i>	72	
Oficina Información	102	1,62%
Internos	261	4,14%
<b>Total Quejas</b>	<b>6.303</b>	
<b>SALIDA</b>		
Correo	37.816	
<b>Total Salida</b>	<b>37.816</b>	

**XVI.- DATOS DE ACCESO POR INTERNET**

<b>Mes</b>	<b>Páginas Consultadas</b>	<b>Visitantes</b>	<b>Informes retirados</b>	<b>Consultas</b>	<b>Quejas</b>
Enero	709.554	15.092	1.688	38	147
Febrero	145.326	15.358	1.904	57	218
Marzo	168.363	19.140	2.608	51	205
Abril	144.476	15.804	3.107	40	208
Mayo	172.035	19.027	3.948	37	215
Junio	154.165	17.413	3.265	50	233
Julio	122.914	13.402	2.450	46	241
Agosto	113.850	12.089	1.821	37	191
Septiembre	149.984	16.925	2.675	50	210
Octubre	163.389	17.566	2.929	56	210
Noviembre	150.333	15.872	3.406	38	191
Diciembre	120.313	11.116	2.425	24	162
<b>Total</b>	<b>2.314.702</b>	<b>188.804</b>	<b>32.226</b>	<b>524</b>	<b>2.431</b>

**XVII.- ENTIDADES AFECTADAS EN LAS QUEJAS 2011**

<b>NOMBRE</b>	<b>TOTAL</b>
Junta de Andalucía	2.239
Entes Locales	1.347
Otras Instituciones	5
Universidades	27
Órganos Judiciales	237
Administración del Estado	736
Otras Administraciones territoriales	154
Administraciones Internacionales	1
Colegios Profesionales	30
Empresas prestadoras de servicios de interés general	188
Otras Entidades	42
<b>Total Entidades</b>	<b>5.006</b>
<b>Total sin Organismos afectados</b>	<b>1.297</b>
<b>Total Quejas</b>	<b>6.303</b>

DESGLOSE DE ENTIDADES

<b>JUNTA DE ANDALUCÍA</b>	<b>2.239</b>
<i>CONSEJERÍAS JUNTA DE ANDALUCIA</i>	<b>2.199</b>
Consejería de Agricultura y Pesca	43
Consejería de Cultura	31
Consejería de Economía, Innovación y Ciencia	39
Consejería de Educación	770
Consejería de Empleo	129
Consejería de Gobernación y Justicia	79
Consejería de Hacienda y Administración Pública	64
Consejería para la Igualdad y Bienestar Social	337
Consejería de Medio Ambiente	86
Consejería de Obras Públicas y Vivienda	255
Consejería de la Presidencia	6
Consejería de Salud	353
Consejería de Turismo, Comercio y Deporte	7
<i>ENTIDADES INSTRUMENTALES</i>	<b>40</b>
<b>ENTES LOCALES</b>	<b>1.347</b>
<i>AYUNTAMIENTOS</i>	<b>1.211</b>
<b>Provincia de Almería</b>	<b>81</b>
Ayuntamiento de Almería	20
Ayuntamiento de Níjar	3

Ayuntamiento de Tabernas	1
Ayuntamiento de Velefique	1
Ayuntamiento de Huércal de Almería	2
Ayuntamiento-Presidente del Ayuntamiento de Lubrín	1
Ayuntamiento de Uleila del Campo	1
Ayuntamiento de Felix	1
Ayuntamiento de Fondón	2
Ayuntamiento de Lújar de Andarax	1
Ayuntamiento de Abrucena	1
Ayuntamiento de las Tres Villas	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	1
Ayuntamiento de Vera	5
Ayuntamiento de Garrucha	3
Ayuntamiento de Mojacar	2
Ayuntamiento de Turre	1
Ayuntamiento de Taberno	1
Ayuntamiento de El Ejido	6
Ayuntamiento de VÍcar	1
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	10
Ayuntamiento de Dalías	1
Ayuntamiento de Berja	2
Ayuntamiento de Adra	5
Ayuntamiento de Partaloa	2
Ayuntamiento de Cantoria	1
Ayuntamiento de Olula del Río	1
Ayuntamiento de Fines	2
Ayuntamiento de Tíjola	1
Ayuntamiento de Lúcar	1
<b>Provincia de Cádiz</b>	<b>174</b>
Ayuntamiento de Cádiz	15
Ayuntamiento de San Fernando	9
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	6
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	11
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	1
Ayuntamiento de Barbate	4
Ayuntamiento de Medina Sidonia	2
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	2
Ayuntamiento de Benalup-Casas Viejas	1
Ayuntamiento de Algeciras	14
Ayuntamiento de la Línea de la Concepción	7
Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	1
Ayuntamiento de Castellar de la Frontera	1
Ayuntamiento de San Roque	3
Ayuntamiento de los Barrios	5
Ayuntamiento de Tarifa	4
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	23
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	16
Ayuntamiento del Puerto Real	5
Ayuntamiento de Rota	8
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	7
Ayuntamiento de Chipiona	6

Ayuntamiento de San José del Valle	1
Ayuntamiento Pedáneo de Guadalcaçín - Jerez de la Frontera	1
Ayuntamiento de Ubrique	2
Ayuntamiento de Benaocaz	1
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	9
Ayuntamiento de Bornos	3
Ayuntamiento de Espera	1
Ayuntamiento de Villamartin	1
Ayuntamiento de Puerto Serrano	2
Ayuntamiento de El Bosque	2
<b>Provincia de Córdoba</b>	<b>84</b>
Ayuntamiento de Córdoba	39
Ayuntamiento de la Carlota	2
Ayuntamiento de la Victoria	1
Ayuntamiento Fuente Obejuna	2
Ayuntamiento de Pozoblanco	1
Ayuntamiento de Puente Genil	2
Ayuntamiento de Montilla	4
Ayuntamiento de Montoro	1
Ayuntamiento de Valenzuela	1
Ayuntamiento de Palma del Rio	4
Pedania de Encinarejo de Córdoba	1
Ayuntamiento Almodovar del Rio	2
Ayuntamiento de Hornachuelos	2
Ayuntamiento Priego de Córdoba	1
Ayuntamiento de Castro del Rio	1
Ayuntamiento de Baena	1
Ayuntamiento de Lucena	8
Ayuntamiento de Encinas Reales	1
Ayuntamiento de Palenciana	1
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	2
Ayuntamiento de Monturque	2
Ayuntamiento de Cabra	5
<b>Provincia de Granada</b>	<b>105</b>
Ayuntamiento de Granada	31
Ayuntamiento de Armilla	3
Ayuntamiento de las Gábias	2
Ayuntamiento de Jayena	1
Ayuntamiento de la Zubia	2
Ayuntamiento de Ogíjares	1
Ayuntamiento de Güejar Sierra	3
Ayuntamiento de Cenes de la Vega	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	2
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	1
Ayuntamiento de Cúllar Vega	1
Ayuntamiento de Huetor Vega	2
Ayuntamiento de Albolote	1
Ayuntamiento de Atarfe	1
Ayuntamiento de Pinos Puente	1
Ayuntamiento de Íllora	2
Ayuntamiento de Algarinejo	1

Ayuntamiento de Loja	1
Ayuntamiento de Santa Fe	1
Ayuntamiento de Lachar	1
Ayuntamiento de Chauchina	1
Ayuntamiento de Cijuela	1
Ayuntamiento de Soportújar	1
Ayuntamiento de Cádiz	1
Ayuntamiento de Ugíjar	1
Ayuntamiento de Guadix	1
Ayuntamiento de Valle de Zalabí	1
Ayuntamiento de la Peza	1
Ayuntamiento de Purullena	2
Ayuntamiento de Iznalloz	1
Entidad Local Autónoma de Domingo Pérez	1
Ayuntamiento de Motril	9
Ayuntamiento de Gualchos	1
Ayuntamiento de Alhendín	1
Ayuntamiento de Otura	2
Ayuntamiento de Padul	1
Ayuntamiento de Lecrin	1
Ayuntamiento de Albuñuelas	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	1
Ayuntamiento de Almuñecar	7
Ayuntamiento de Albuñol	1
Ayuntamiento - Pedáneo de Carchuna-Calahonda	1
Ayuntamiento de Baza	3
Ayuntamiento de Zújar	1
Ayuntamiento de Freila	3
<b>Provincia de Huelva</b>	<b>80</b>
Ayuntamiento de Huelva	19
Ayuntamiento de Punta Umbria	2
Ayuntamiento de Aljaraque	2
Ayuntamiento de Aracena	3
Ayuntamiento de Higuera de la Sierra	2
Ayuntamiento de Cortegana	1
Ayuntamiento de Santa Olalla del Cala	1
Ayuntamiento de Cala	1
Ayuntamiento de Valdelarco	1
Ayuntamiento de Calañas	1
Ayuntamiento de El Cerro de Andevalo	1
Ayuntamiento de Cañaverale de León	1
Ayuntamiento de Ayamonte	3
Ayuntamiento de Isla Cristina	4
Ayuntamiento de Lepe	1
Ayuntamiento de Cartaya	3
Ayuntamiento de Gibraleón	2
Ayuntamiento de Alosno	1
Ayuntamiento de Puebla de Guzmán	2
Ayuntamiento de Santa Barbara de Casa	1
Ayuntamiento de Villablanca	2

Ayuntamiento de El Almendro	1
Ayuntamiento de El Granado	1
Ayuntamiento de Valverde del Camino	2
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	1
Ayuntamiento de Trigueros	4
Ayuntamiento de Beas	2
Ayuntamiento de la Granada de Riotinto	1
Ayuntamiento de Nerva	1
Ayuntamiento de La Palma del Condado	1
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	2
Ayuntamiento de Almonte	2
Ayuntamiento de Hinojos	2
Ayuntamiento de Moguer	5
Ayuntamiento de Bonares	1
<b>Provincia de Jaén</b>	<b>75</b>
Ayuntamiento de Jaén	20
Ayuntamiento de Mancha Real	1
Ayuntamiento de Pegalajar	1
Ayuntamiento la Carolina	2
Ayuntamiento de Villacarrillo	1
Ayuntamiento de Iznatoraf	1
Ayuntamiento de Puente de Génave	2
Ayuntamiento de Ubeda	9
Ayuntamiento de Sabiote	2
Ayuntamiento de Baeza	3
Ayuntamiento de Peal de Becerro	2
Ayuntamiento de Cazorra	4
Ayuntamiento de Jódar	3
Ayuntamiento de Huelma	2
Ayuntamiento de Martos	3
Ayuntamiento de Higuera de Calatrava	1
Ayuntamiento de Mengibar	2
Ayuntamiento de Torredelcampo	1
Ayuntamiento de Torredonjimeno	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	1
Ayuntamiento de Linares	4
Ayuntamiento de Bailén	1
Ayuntamiento de Villanueva de la Reina	1
Ayuntamiento de Andujar	2
Ayuntamiento de Arjonilla	1
Ayuntamiento de Marmolejo	1
Ayuntamiento de Porcuna	3
<b>Provincia de Málaga</b>	<b>155</b>
Ayuntamiento de Málaga	37
Ayuntamiento de Coin	1
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	1
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	4
Ayuntamiento de Casabermeja	1
Ayuntamiento de Antequera	4
Ayuntamiento de Cuevas de San Marcos	1
Ayuntamiento de Valle de Abdalajis	2

Ayuntamiento de Archidona	2
Ayuntamiento de Villanueva del Rosario	3
Ayuntamiento de Campillos	1
Ayuntamiento de Cortes de la Frontera	3
Ayuntamiento de Ronda	3
Ayuntamiento de Igualeja	1
Ayuntamiento de Alameda	2
Ayuntamiento de Mollina	1
Ayuntamiento de Alozaina	1
Ayuntamiento de Cártama	5
Ayuntamiento de Marbella	9
Ayuntamiento de Ojén	1
Ayuntamiento de Istán	1
Ayuntamiento de Torremolinos	7
Ayuntamiento de Benalmadena	6
Ayuntamiento de Fuengirola	12
Ayuntamiento de Mijas	8
Tenencia de Alcaldía de San Pedro de Alcántara	1
Ayuntamiento de Benahavís	1
Ayuntamiento de Estepona	8
Ayuntamiento de Casares	1
Ayuntamiento de Manilva	1
Ayuntamiento de Velez Málaga	13
Ayuntamiento de Alcaucín	3
Ayuntamiento de Benamargosa	1
Ayuntamiento de Benamocarra	1
Ayuntamiento del Rincón de la Victoria	5
Ayuntamiento de Torrox	1
Ayuntamiento de Nerja	2
<b>Provincia de Sevilla</b>	<b>455</b>
Ayuntamiento de Sevilla	244
Ayuntamiento de Coria del Río	6
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	1
Ayuntamiento de Almensilla	2
Ayuntamiento de la Puebla del Río	2
Ayuntamiento de Alcalá del Río	4
Ayuntamiento de Guillena	4
Ayuntamiento de Burguillos	2
Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos	1
Ayuntamiento de El Real de la Jara	1
Ayuntamiento de la Rinconada	5
Ayuntamiento de Brenes	2
Ayuntamiento de Villaverde del Río	2
Ayuntamiento de Tocina	4
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	1
Ayuntamiento de El Pedroso	1
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	1
Ayuntamiento de San Nicolás del Puerto	1
Ayuntamiento de Ecija	4
Ayuntamiento de Carmona	10
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	2

Ayuntamiento de la Campana	1
Ayuntamiento de la Luisiana	2
Ayuntamiento de Lora del Río	13
Ayuntamiento de Constantina	1
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	13
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	3
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	4
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	6
Ayuntamiento de Estepa	4
Ayuntamiento de Isla Redonda- La Aceñuela	1
Ayuntamiento de Herrera	1
Ayuntamiento de Marinaleda	1
Ayuntamiento de Arahal	3
Ayuntamiento de Paradas	1
Ayuntamiento de Marchena	5
Ayuntamiento de Osuna	4
Ayuntamiento de Dos Hermanas	6
Ayuntamiento de Utrera	8
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	1
Ayuntamiento de las Cabezas de San Juan	2
Ayuntamiento de El Cuervo	3
Ayuntamiento de los Molares	1
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	2
Ayuntamiento de Olivares	3
Ayuntamiento de Benacazón	1
Ayuntamiento de Umbrete	1
Ayuntamiento de Espartinas	3
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	2
Ayuntamiento de Gerena	1
Ayuntamiento de Aznalcóllar	1
Ayuntamiento de El Ronquillo	1
Ayuntamiento de El Castillo de las Guardas	2
Ayuntamiento de Camas	10
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	5
Ayuntamiento de Salteras	3
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	9
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	5
Ayuntamiento de Bormujos	1
Ayuntamiento de Tomares	3
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	5
Ayuntamiento de Gines	3
Ayuntamiento de Santiponce	2
Ayuntamiento de la Algaba	4
<b>Ayuntamiento de otras Provincias</b>	<b>2</b>
<b>DIPUTACIONES</b>	<b>50</b>
Diputación Provincial de Almería	3
Diputación Provincial de Cádiz	7
Diputación Provincial de Córdoba	1

Diputación Provincial de Granada	7
Diputación Provincial de Huelva	1
Diputación Provincial de Jaén	6
Diputación Provincial de Málaga	16
Diputación Provincial de Sevilla	9
<b>EMPRESAS MUNICIPALES</b>	<b>80</b>
<b>FUNDACIONES DE ENTES LOCALES</b>	<b>1</b>
<b>MANCOMUNIDADES</b>	<b>5</b>
<b>OTRAS INSTITUCIONES</b>	<b>5</b>
<b>UNIVERSIDADES</b>	<b>27</b>
Rector Universidad de Almería	1
Rector Universidad de Cádiz	2
Rector de la Universidad de Córdoba	2
Rector de la Universidad de Granada	3
Rector de la Universidad de Jaén	3
Rectora de la Universidad de Málaga.	3
Rector de la Universidad de Sevilla.	13
<b>ÓRGANOS JUDICIALES</b>	<b>237</b>
<b>ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO</b>	<b>736</b>
<b>OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES</b>	<b>154</b>
<b>ADMINISTRACIONES INTERNACIONALES</b>	<b>1</b>
<b>COLEGIOS PROFESIONALES</b>	<b>30</b>
<b>EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL</b>	<b>188</b>
<b>OTRAS ENTIDADES</b>	<b>42</b>



**XVIII.- DESGLOSE POR MATERIAS DEL TOTAL DE ENTIDADES AFECTADAS.**

<b>Materia Principal</b>	<b>Total Organismos Afectados</b>	<b>Total Quejas Afectadas</b>
Administraciones Económicas	190	191
Administración de Justicia	259	252
Organización de Administraciones Locales	88	75
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	42
Administraciones Tributarias	186	178
Cultura y Deportes	79	78
Educación	986	881
Extranjería	233	188
Igualdad de Sexo	75	82
Información y Atención al Ciudadano	11	56
Medioambiente	572	531
Menores	227	320
Obras Públicas	82	76
Protección Ciudadana	124	115
Personal del Sector Público	553	539
Prisiones	712	450
Salud	264	364
Seguridad Social	47	98
Servicios Sociales y Dependencias	444	461
Telecomunicaciones y Tecnologías	112	126
Trabajo	209	212
Transportes	341	212
Urbanismo	215	195
Vivienda	478	436
Pendiente de Determinar	20	145
<b>Suma</b>	<b>6.552</b>	<b>6.303</b>