

**Defensor del Pueblo Andaluz**  
**Fecha: 20/10/2009**

# DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

---

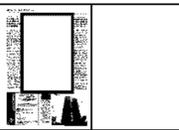


J. M. VIDAL / EFE

## Los defensores exigen agilidad en los trámites burocráticos 'on line'

● El Defensor del Pueblo, Enrique Múgica, exigió ayer a las administraciones públicas que hagan frente al reto que supone la implantación de las nuevas tecnologías en el trámite burocrático y palien sus deficiencias.

Múgica participó en las XXIV Jornadas de Coordinación de los catorce Defensores del Pueblo que se celebra hasta el miércoles y en el que intervino en la inauguración el presidente de la Junta, José Antonio Griñán.



COORDINACIÓN. Múgica y los 14 defensores autonómicos, ayer en el Parlamento, junto a Griñán.

# Una educación para la ciudadanía electrónica

## Defensores urgen al poder a reducir la brecha digital

L. BLANCO ■ SEVILLA

Una oportunidad y un riesgo. Con esa dualidad se enfrentan ciudadanos e instituciones a la sociedad de la información. Y como intermediarios entre unos y otras, los Defensores del Pueblo dedican sus jornadas anuales de coordinación, por primera vez en Andalucía, a la protección de los derechos civiles en la era digital.

El Defensor del Pueblo, Enrique Múgica, instó a sus 14 homólogos autonómicos (entre ellos sólo dos mujeres) a "supervisar" el deber de las administraciones de promover el acceso a las nuevas tecnologías de los ciudadanos, ya que a la brecha digital pobres-ricos se añade la genera-

cional, así como de impulsar la administración electrónica. El presidente de la Junta, José Antonio Griñán, tomó nota y anunció que si ahora los andaluces pueden realizar 600 trámites por internet, en 2010 serán todos.

Lo cierto es que, según los expertos, Andalucía no sale mal parada. El profesor del CSIC Javier Echevarría, resaltó que "así como Andalucía se incorporó muy tarde a la sociedad industrial, no ha perdido el tren de la sociedad de la información". Incluso en ámbitos como la educación está "a la vanguardia".

En el extremo opuesto está el tejido empresarial, reactivo al e-business. Echevarría abogó por incentivar la I+D+i de las

pymes, promover los parques tecnológicos y las *spin off* (empresas salidas de la universidad) pues "el 90% fracasa pero con que el 10% triunfe, la comunidad ya recupera lo invertido".

El presidente de la asociación de usuarios de internet, Miguel Pérez, culpó de esta resistencia al comercio electrónico a que "el 80% de las noticias sobre la red son negativas" y se culpa a internet de la pedofilia o el fraude "como si no existieran antes".

En la era digital chocan la libertad y la propiedad intelectual o la seguridad y son precisos nuevos derechos ni leyes pero sí control o, según Echevarría, tutela porque falta "educación para la ciudadanía electrónica".

# Chamizo aconseja luchar contra la "brecha digital" que separa a padres e hijos

Los menores reclaman un plan de formación para docentes debido al "desconocimiento" que muestran sobre internet

Ángel Robles

"Los niños viven en internet, y su mundo es otro mundo", advirtió ayer el Defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo, quien propuso "luchar contra la brecha digital" que separa a padres e hijos. Los primeros "usan" las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, mientras que los segundos las "viven". Chamizo hizo esta reflexión al inicio del consejo del Foro de Menores, un órgano asesor del Defensor del Pueblo andaluz conformado por niños de entre 12 y 16 años que ayer se reunió en el palacio de la Merced.

Al encuentro asistieron los 14 Defensores del Pueblo que hay en España, incluido Enrique Múgica, quien al inicio del encuentro reclamó a las administraciones públicas que se adapten a las nuevas tecnologías y hagan frente al reto que supone su implantación en el trámite burocrático. Alertó, además, de las "graves deficiencias" existentes en los servicios telemáticos y recordó que los ciudadanos "necesitan eficacia y rapidez y, por ahora, demuestran indignación por los trámites admi-

## Múgica, en contra de que los padres autoricen el aborto

El Defensor del Pueblo, Enrique Múgica, se mostró ayer a favor de que los padres de las menores que pretendan interrumpir su embarazo "tengan conocimiento" sobre la decisión de sus hijas, si bien se opuso a que "tengan que autorizar" esta elección. "La autorización no cabe. Sólo cuenta la determinación de la madre", defendió. Múgica consideró "superado" el debate sobre el aborto y recordó que la actual ley en vigor "no ha sido denunciada ni impugnada por nadie", aunque advirtió de que "se ha quedado limitada". La reforma de la normativa, por lo tanto, aporta "más seguridad al establecer una ley de plazos" que equipara la normativa española con la existente "en toda Europa". Múgica concluyó que los padres tienen una "visión integrista" de sus derechos sobre las "decisiones de sus hijos".

nistrativos". El presidente de la Diputación, Francisco Pulido, subrayó que el foro avanza en "la necesidad de avanzar en derechos hacia los más desprotegidos en un ámbito novedoso como es el de las nuevas tecnologías".

Durante las jornadas, fueron los propios menores—algunos a través de videoconferencia— quienes expusieron las conclusiones del foro. Los niños, para empezar, dieron un tirón de orejas al sistema educativo y pidieron un "plan de formación para el profesorado" ante el "desconocimiento" que muestra sobre internet. "Los jóvenes pensamos que estamos más al corriente de las nuevas tecnologías que los profesores porque las usamos más", dijo la portavoz del foro en Córdoba, Beatriz Aguilera.

Entre sus conclusiones, el consejo resaltó que, en ocasiones, los alumnos utilizan los ordenadores en los centros escolares para visitar contenidos que "no son educativos", mientras que los profesores "no informan adecuadamente sobre los riesgos". Los menores también resaltaron la "importante utilidad" de las nuevas tecnologías para "profundizar" en el co-



Defensores de toda España, en el palacio de la Merced.

BARRIONUEVO

nocimiento, si bien alertaron de que "es habitual encontrar contenidos imprecisos y falsos".

"Pensamos que toda la información no es completamente cierta ni está contrastada, sino que hay contenidos equivocados y con errores", dijo por videoconferencia una de las niñas

participantes. Otras de las jóvenes, Pilar Gómez, abogó por realizar un "uso sensato" de la red ante los "muchos riesgos" que entraña. "Pueden insultarte, quitarte la contraseña del Messenger, extraer datos personales de tu ordenador", advirtió la joven consejera.

JORNADAS DE COORDINACIÓN

# Música pide que los padres conozcan el hecho de abortar

◉ Sin embargo señala que la ley, en general, defiende más a las menores

R. M.  
CÓRDOBA

El Defensor del Pueblo, Enrique Música, se mostró a favor de que los padres conozcan el hecho de que sus hijas quieran abortar. "Estoy de acuerdo con la ley, lo que no estoy de acuerdo es con que los padres no estén obligados a conocer el tema del aborto, deben saberlo", señaló el dirigente nacional.

Música indicó que las jóvenes que aborten lo hacen con "pesadumbre", puesto que supone un trauma para éstas en caso de no interrumpir el embarazo. Además, manifestó que el problema del aborto "está superado", la dificultad está en que hay que dar más seguridad. También significó que la decisión de las jóvenes es libre, pero deben contar con el conocimiento de los



►► Ocaña, junto a algunos de los Defensores del Pueblo.

padres, "me parece bueno". Para el Defensor del Pueblo la reforma de la ley, en general "defiende más a las menores".

Por su parte, el Defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo, indicó que ha pedido explicaciones a la Junta de Andalucía por

la tutela de los niños que ha perdido la familia cordobesa, pero la Administración pública sostiene que hay motivos para ello, subrayó el representante.

En cuanto al Foro de Derechos Ciudadanos sobre Menores y Nuevas Tecnologías dentro de

las 24ª Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo, Chamizo destacó el papel del Foro de Menores, constituido hace un año para dar su opinión sobre los problemas de los jóvenes con las nuevas tecnologías, de modo que se pueda hacer frente a la brecha digital.

El presidente de la Diputación de Córdoba, Francisco Pulido, dentro del Foro, señaló que hay que tomar las medidas necesarias en esta revolución tecnológica que vive la sociedad en estos momentos. La intención es garantizar su uso correcto.

Los jóvenes participantes en el acto dieron a conocer las conclusiones a las que ha llegado el Foro de Menores sobre el uso de las nuevas tecnologías por los menores. Algunas de ellas fueron que, tanto niños como profesores y maestros deben poner de su parte para asegurar un buen uso de estos avances; otra fue que los padres deben ejercer cierto control sobre sus hijos en este tema, pero "hay que confiar en los niños", por lo que es conveniente que haya libertad. ≡

## Defensores del Pueblo debaten derechos sobre la brecha digital

►► Las instituciones de Defensor del Pueblo en España analizaron en Sevilla la protección de los derechos ciudadanos ante las nuevas tecnologías y el riesgo de que se ahonde la "brecha digital", tanto en grupos "excluidos" como "incluidos", en este caso los padres y madres respecto a sus hijos. Éste fue el eje central de las 24ª Jornadas de Coordinación de los catorce Defensores del Pueblo que hay en el territorio español, que ha organizado este año el de Andalucía, con el título 'La protección de los derechos de la ciudadanía derivados de la aplicación de las nuevas tecnologías (TIC)'. El encuentro fue inaugurado en la sede del Parlamento andaluz por el presidente de la Junta, José Antonio Griñán; el Defensor del Pueblo estatal, Enrique Música; y su homólogo en Andalucía, José Chamizo. En la reunión anual de coordinación participaron las defensorías de Galicia, Asturias, País Vasco, La Rioja, Navarra, Aragón, y Cataluña, entre otras.



COORDINACIÓN. Múgica y los 14 defensores autonómicos, ayer en el Parlamento, junto a Griñán.

# Una educación para la ciudadanía electrónica

## Defensores urgen al poder a reducir la brecha digital

L. BLANCO ■ SEVILLA

**Una oportunidad y un riesgo. Con esa dualidad se enfrentan ciudadanos e instituciones a la sociedad de la información. Y como intermediarios entre unos y otras, los Defensores del Pueblo dedican sus jornadas anuales de coordinación, por primera vez en Andalucía, a la protección de los derechos civiles en la era digital.**

El Defensor del Pueblo, Enrique Múgica, instó a sus 14 homólogos autonómicos (entre ellos sólo dos mujeres) a "supervisar" el deber de las administraciones de promover el acceso a las nuevas tecnologías de los ciudadanos, ya que a la brecha digital pobres-ricos se añade la genera-

cional, así como de impulsar la administración electrónica. El presidente de la Junta, José Antonio Griñán, tomó nota y anunció que si ahora los andaluces pueden realizar 600 trámites por internet, en 2010 serán todos.

Lo cierto es que, según los expertos, Andalucía no sale mal parada. El profesor del CSIC Javier Echevarría, resaltó que "así como Andalucía se incorporó muy tarde a la sociedad industrial, no ha perdido el tren de la sociedad de la información". Incluso en ámbitos como la educación está "a la vanguardia".

En el extremo opuesto está el tejido empresarial, reacio al e-business. Echevarría abogó por incentivar la I+D+i de las

pymes, promover los parques tecnológicos y las *spin off* (empresas salidas de la universidad) pues "el 90% fracasa pero con que el 10% triunfe, la comunidad ya recupera lo invertido".

El presidente de la asociación de usuarios de internet, Miguel Pérez, culpó de esta resistencia al comercio electrónico a que "el 80% de las noticias sobre la red son negativas" y se culpa a internet de la pedofilia o el fraude "como si no existieran antes".

En la era digital chocan la libertad y la propiedad intelectual o la seguridad y son precisos nuevos derechos ni leyes pero sí control o, según Echevarría, tutela porque falta "educación para la ciudadanía electrónica".



## Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo

El presidente de la Junta de Andalucía, José Antonio Griñán (c), inauguró ayer las XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo, que se celebran en el Parlamento de Andalucía y que organiza este año el representante andaluz, José Chamizo. El encuentro, que se clausura hoy, cuenta con la presencia del Defensor del Pueblo de España, Enrique Múgica (3d), así como de los titulares de las distintas comunidades autónomas.



Efe



Griñán, flanqueado por el Defensor del Pueblo, Enrique Múgica, y su homólogo andaluz, José Chamizo, ayer en Sevilla

EFE/JOSÉ MANUEL VIDAL

## Cuestionado liderazgo del PSOE-A

Pese a la orden dada por Chaves de terminar con las «intoxicaciones», el partido no puede evitar las preguntas sobre quién controla el PSOE-A. Velasco intentó zanjar el asunto asegurando que el PSOE está «más fuerte que nunca gracias al liderazgo» de Griñán

**M. C.**

SEVILLA. Los socialistas no pueden evitar ponerse tensos cada vez que se vuelve a preguntar por la contundente

afirmación de José Antonio Griñán autoproclamándose líder del PSOE andaluz, y la posterior llamada de atención del secretario general del partido, Manuel Chaves,

para que se abandonen las «intoxicaciones y los rumores» de lo que catalogó como un «falso problema» acerca del liderazgo del PSOE-A.

Lo cierto es que ni los socialistas podrán eludir las preguntas, ni Griñán que se le observe con lupa. Con la caja de Pandora abierta, no les queda otra que hacer de tripas corazón. Es lo que hay.

Ya se vio ayer cómo la instrucción de Chaves ha calado en el partido y cómo el PP aprovecha para meter la cuña cada vez que tiene ocasión.

Tras admitir que el partido ignora las razones por las que el presidente de la Junta hizo esa exhibición de poder la pasada semana, Rafael Velasco, secretario de Organización del PSOE-A, retomó las palabras de Chaves para acabar rehusando comentar los «dimes y diretes» sobre quién lidera el partido. Eso sí, trasladó, a quien le interese, que el PSOE-A está más fuerte que nunca gracias al liderazgo» de José Antonio Griñán y que el partido está en «muy buenas manos».

Aunque el partido sabe sobradamente que el asunto de la bicefalia se zanjaría si se convocara un Congreso extraordinario del PSOE-A en el que Chaves diera finalmente el relevo a Griñán al frente de la Secretaría general, ayer volvió a descartar esta posibilidad. Velasco insistió en que no existe ningún debate al respecto en el partido, y volvió a recordar que la fecha para su

celebración será 2012. «El secretario general ha dicho cuándo corresponde el congreso y yo estoy de acuerdo con ello». Un asunto aclarado, zanjó.

El PP aprovechó la grieta abierta en el seno del PSOE para hurgar en la herida. El secretario general del PP-A, Antonio Sanz, apuntó que el vicepresidente tercero del Gobierno «le ha dejado claro» al presidente de la Junta quien controla el PSOE, y que su puesto responde «al dedo y a la amistad que les une».

Sanz aseguró que Griñán representa «el único caso del mundo» en el que una persona se autoproclama líder de una formación. Cuando para el PP-A Griñán sólo es el líder «del insulto y de la decadencia».

Y, lo que son las cosas, la polémica ha llevado el debate

**Sanz: «Hay liderazgos reales que te da el contacto con la gente y otros de moqueta y autoimpuestos por quien todo los días se dice: yo soy el líder»**

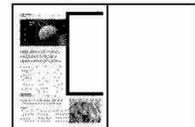
**Valderas: «Dime de qué presumes y te diré de qué careces, ya que llega el comandante y lo manda callar»**

a un punto tal que hasta los populares elogian ahora a Manuel Chaves. Así, Sanz consideró que el presidente de la Junta no tiene el «impulso político» de su antecesor ni el «liderazgo interno y social» que éste tenía. «Hay liderazgos reales que te da el contacto con la gente y otros de moqueta y autoimpuestos por quien todo los días se dice: yo soy el líder», apostilló. El secretario general del PP auguró que Griñán llevará al PSOE a una «derrota histórica» y aseguró que, en privado, hay socialistas que comentan que Chaves debería regresar a Andalucía.

El refrán «dime de lo que presumes y te diré de lo que careces», fue recordado ayer tanto por Antonio Sanz como por el coordinador andaluz de IU, Diego Valderas, quien apuntó al respecto que el liderazgo es «individual y no colectivo», por lo que recomendó al presidente de la Junta a que sea «el primero entre iguales» dentro del PSOE-A. Valderas ironizó con el liderazgo de Griñán y le recordó aquello de «dime de qué presumes y te diré de qué careces, ya que cuando viene el comandante -en clara alusión a Chaves- lo manda a callar».

### Adiós a la diputada del Partido Popular que se burló del habla andaluza

La diputada del PP en el Parlamento catalán Montserrat Nebrera anunció ayer que abandona el partido y que renuncia a su escaño en la Cámara catalana. La parlamentaria catalana se hizo tristemente popular el pasado enero cuando, en plena crítica a la entonces ministra de Fomento, Magdalena Álvarez, se refirió al acento andaluz en términos que fueron considerados ofensivos: «Tiene un problema esta buena mujer y es que tiene un acento que parece un chiste», dijo en referencia a la ex ministra. Estas palabras provocaron un profundo malestar en todas las formaciones andaluzas. Incluido el PP, cuyo presidente, Javier Arenas, aseguró que no aceptaba que «nadie» haga «ni bromas ni comentarios sobre la forma de hablar en Andalucía».



## DEFENSOR ADOPTAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

# Exigen a la administración impulsar los trámites burocráticos telemáticos

SEVILLA

El defensor del Pueblo, Enrique Múgica Herzog, exigió ayer a las administraciones públicas que se adapten a las nuevas tecnologías y hagan frente al reto que supone su implantación en el trámite burocrático, al tiempo que ha alertado de las graves deficiencias existentes en los servicios telemáticos.

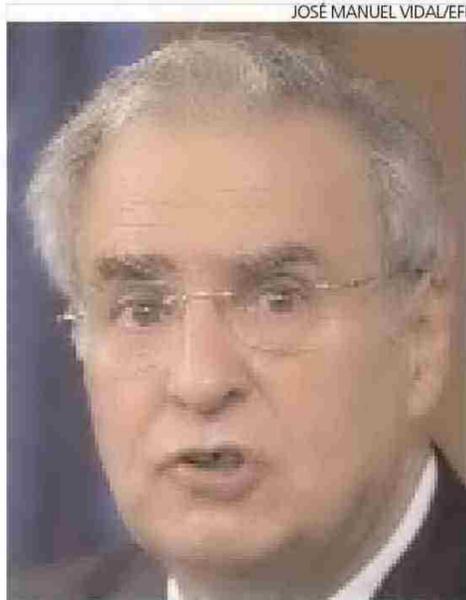
Múgica hizo esta reflexión durante su intervención en el acto de inauguración de las XXIV Jornadas de Coordinación de los catorce Defensores del Pueblo que hay en España, en las que analizarán hasta el próximo miércoles la protección de los derechos ciudadanos ante las nuevas tecnologías y el riesgo de ahondar en la "brecha digital".

El defensor del Pueblo, quien inauguró las jornadas junto al presidente de la Junta de Andalucía, José Antonio Griñán, su homólogo andaluz, José Chamizo, y el alcalde de Sevilla, Alfredo Sánchez Monteseirín, indicó que los defensores del Pueblo deben actualizar sus mecanismos de supervisión para exigir a las administraciones que se adapten a las nuevas tecnologías.

"Los ciudadanos necesitan eficacia y rapidez y, por ahora, demuestran indignación por los trámites administrativos", dijo Múgica, quien advirtió de que la "creciente complejidad del sistema administrativo exige de una mayor cooperación y coordinación", por lo que las administraciones deben "asumir este reto".

El presidente de la Junta destacó a este respecto el esfuerzo que realiza la comunidad para implantar las nuevas tecnologías y su compromiso por garantizar el derecho de acceso electrónico a los servicios públicos, como recoge el Estatuto de Autonomía.

Así, explicó que en la actualidad el ciudadano puede realizar más de 600 trámites administrativos vía telemática en Andalucía, como pedir cita con el pediatra o matricularse en la universidad, en-



El defensor del Pueblo, E. Múgica.

DECLARACIONES

## "Los ciudadanos necesitan eficacia y rapidez", dice Múgica

tre otros, frente a los 80 de 2004.

Además, anunció que los ciudadanos podrán iniciar telemáticamente cualquier procedimiento que vaya dirigido a la administración andaluza.

El defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo, incidió en este asunto en declaraciones a los periodistas, en las que ha urgido a la Junta a que proyectos como el Guadalinfo lleguen a todos los barrios más humildes de la comunidad para superar la brecha digital y evitar la exclusión.

Sin embargo, el defensor del Pueblo, Enrique Múgica, no se ha limitado a exigir esta adaptación a las administraciones, si no que también ha hecho un llamamiento en este sentido a las propias defensorías.

Respecto al impacto que la aplicación de las nuevas tecnologías está teniendo en los derechos y libertades de los ciudadanos, Múgica señaló que el catálogo de derechos fundamentales recogido en la Constitución ofrece suficientes garantías.



## Defensores del Pueblo debaten la protección ante las nuevas tecnologías

### ABC

SEVILLA. Las instituciones de Defensor del Pueblo en España analizarán desde hoy en Sevilla la protección de los derechos ciudadanos ante las nuevas tecnologías y el riesgo de que se ahonde la «brecha digital», tanto en grupos «excluidos» como «incluidos», en este caso los padres y madres respecto a sus hijos.

Éste es el eje central de las XXIV Jornadas de Coordinación de los catorce Defensores del Pueblo que hay en España, que organiza este año el de Andalucía y que, con el título «La protección de los derechos de la ciudadanía derivados de la aplicación de las nuevas tecnologías (TIC)», tendrán lugar hasta mañana.

El encuentro será inaugurado en la sede del Parlamento andaluz por el presidente de la Junta, José Antonio Griñán; el Defensor del Pueblo estatal, Enrique Múgica; y su homólogo en Andalucía, José Chamizo. Además de estos dos defensores, en esta reunión anual de coordinación participarán las defensorías de Galicia, Asturias, País Vasco, La Rioja, Navarra, Aragón, Cataluña, Comunidad Valenciana, Murcia, Castilla-La Mancha, Castilla y León y Canarias, entre otros responsables públicos y expertos en esta materia.

### Trabajos preparatorios

Sus trabajos preparatorios se han desarrollado en cuatro talleres previos: uno sobre los derechos de la ciudadanía relativos al acceso y el uso de las TIC, celebrado en Cataluña; las TIC como instrumento de garantía y efectividad de los derechos sociales, en Castilla-La Mancha; Ciudadanía y Administración electrónica, en Galicia; y la aplicación de las nuevas tecnologías a los Defensores, en Asturias.

El profesor del Instituto de Filosofía del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) Javier Echeverría pronunciará la ponencia inaugural «Los derechos del pueblo electrónico (e-pueblo)», mientras que la especialista Victoria Camps ofrecerá la conferencia de clausura, titulada «La formación de la ciudadanía en la era virtual».