



8.1. Relación de actuaciones de oficio

En este epígrafe se relacionan las principales actuaciones promovidas de oficio por la Defensoría durante el año 2016:

[Queja 16/0331](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Granada, relativa a una patera con 63 inmigrantes, 7 de ellos menores, en Motril.

[Queja 16/0371](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Málaga, relativa a una patera con 55 inmigrantes, 6 de ellos menores, en Málaga.

[Queja 16/0385](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Granada, relativa a la presunta discriminación de un alumnado discapacitado en una actividad complementaria en IES Veleta, Granada.

[Queja 16/0405](#), dirigida al Ayuntamiento de Ronda (Málaga), relativa a menores en posible situación de riesgo o desamparo.

[Queja 16/0421](#), dirigida a la Dirección General de Justicia Juvenil y Cooperación, relativa a interno en un centro de internamiento de menores infractores sin recibir información del fallecimiento de su padre.

[Queja 16/0464](#), dirigida al Ayuntamiento de Bormujos, relativa a un bebé en posible riesgo.

[Queja 16/0485](#), dirigida a la Viceconsejería de Justicia e Interior relativa a las acciones de apoyo y asistencia a personas acogidas que huyen de conflictos en el exterior.

[Queja 16/0597](#), dirigida a Viceconsejera de Justicia e Interior y a la Consejería de Hacienda y Administración Pública, relativa a los requisitos de certificación negativa del registro de delincuentes sexuales para el trabajo con menores.

[Queja 16/0850](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Jaén, relativa a la existencia de amianto en las infraestructuras del CEIP San José Artesano, de Torreblancopedro, Jaén.

[Queja 16/0904](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa a problemas de convivencia en el IES Federico García Lorca, de La Puebla de Cazalla.

[Queja 16/1138](#), dirigida a la Consejería de Justicia e Interior relativa al seguimiento del Informe Especial sobre Centros de Internamiento de Menores Infractores.

[Queja 16/1139](#), dirigida al Ayuntamiento de Almonte (Huelva), relativa a una familia de inmigrante que encierra en casa a su hijo durante su jornada laboral.

[Queja 16/1204](#), dirigida a la Federación Andaluza de Fútbol, relativa a los insultos racistas y xenófobos en un partido de fútbol cadete celebrado en Huetor Tajar (Granada).

[Queja 16/1236](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Huelva, relativa a una familia pobre que pierde la custodia de sus 4 hijos.

[Queja 16/1237](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Almería, relativa a la situación de riesgo de una joven con dudas acerca de su mayoría de edad sobre las que recaen indicios de víctima de hormona estimulante de la tiroides (TSH).

[Queja 16/1238](#), dirigida a Dirección General de Justicia Juvenil y Cooperación relativa a un joven internado en un centro de menores infractores que apareció ahorcado en la zona de observación.

[Queja 16/1259](#), dirigida al Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache (Sevilla), relativa a la denuncia de una posible situación de riesgo de una menor.

[Queja 16/1304](#), dirigida a la Consejería de Educación, relativa a la elaboración de un informe especial por el Defensor del Menor de Andalucía sobre acoso escolar y ciberacoso en nuestra Comunidad Autónoma.

[Queja 16/1318](#), dirigida al Ayuntamiento de Camas (Sevilla), relativa a la denuncia de una posible situación de riesgo de dos hermanas menores de edad.

[Queja 16/1344](#), dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa al cierre del centro para MENAS Isdabe de Estepona.

[Queja 16/1406](#), dirigida al Ayuntamiento de Almería, relativa a las deficiencias en el barrio de El Puche: falta de autobuses interiores, estacionamiento vehículos, conservación calle Mare Nostrum.

[Queja 16/1507](#), dirigida a Viceconsejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio y a la Mancomunidad del Bajo Andarax, relativa a las balsas de aguas residuales debido a que la EDAR El Bobar no entra en funcionamiento (Barrio El Puche).

[Queja 16/1673](#), dirigida a la Consejería de Educación, relativa a la situación de los comedores escolares de centros concertados ubicados en zonas de exclusión social.

[Queja 16/1816](#), dirigida a la Consejería de Educación, relativa al seguimiento del Plan de actuación en centros específicos de educación especial 2012-2015.

[Queja 16/1969](#), dirigida a la Dirección General de Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud. Servicio Andaluz de Salud, relativa a la Vacunación de niños de 6 años

[Queja 16/2152](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a la fuga y regreso de adolescente acogida en centro de protección.

[Queja 16/2155](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a menores en riesgo en un centro de protección tras la detención de los padres.

[Queja 16/2160](#), dirigida al Ayuntamiento de Lucena, relativa al desahucio de vivienda con tres menores sin garantía de que dispongan de alojamiento alternativo Lucena.

[Queja 16/2287](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa a la masificación del aula específica de educación especial del IES Poetas Andaluces de Benalmádena.

[Queja 16/2563](#), dirigida al Ayuntamiento de Vejer de la Frontera y a la Delegación Territorial de Educación de Cádiz, relativa al derrumbe del techo de la zona destinadas a aseos del CEIP Ntra. Sra. de la Oliva, Vejer.

[Queja 16/2564](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa al deficiente estado de las infraestructuras del CEIP Pablo Ruiz Picasso, de Fuengirola.

[Queja 16/2655](#), dirigida al Ayuntamiento de Sevilla, relativa al cierre del CEIP Teodosio por la existencia de una plaga de pulgas en sus instalaciones.

[Queja 16/2685](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa a la ausencia de maestros de audición y lenguaje en centros escolares públicos de Écija.

[Queja 16/2699](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Almería, relativa al accidente sufrido por un alumno del CEIP La Atalaya (Níjar) por la caída de un portón.

[Queja 16/2700](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla, relativa a MENA en centro de Cruz Roja de Sevilla presunta víctima de trata.

[Queja 16/2871](#), dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa al grado de cumplimiento de informes de evaluación del impacto infancia en normas.

[Queja 16/2906](#), dirigida al Ayuntamiento de Málaga, relativa a un menor lactante ingresado en hospital en posible situación de riesgo por ausencia de intervención social.

[Queja 16/2945](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Cádiz, relativa a las graves deficiencias de infraestructura en el centro de adultos Ribera del Mar, Puerto Real.

[Queja 16/3000](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Cádiz, relativa a la presencia de amianto en colegios de la provincia de Cádiz.

[Queja 16/3011](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa a la inexistencia de espacios con sombra en el patio del CEIP Arias Montano, de Sevilla.

[Queja 16/3013](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa a la Ausencia de monitor Educación Especial IES “Andrés Pérez Serrano” (Córtes de la Frontera).

[Queja 16/3040](#), dirigida al Ayuntamiento de Ronda, relativa al desprendimiento en los accesos a la Biblioteca Comarcal “Adolfo Suárez” de Ronda.

[Queja 16/3186](#), dirigida a la Dirección General de Infancia y Familias, relativa a un menor inmigrante que no es atendido por ADIMA por no tener intérprete.

[Queja 16/3683](#), dirigida a la Consejería de Educación y a la Consejería de Hacienda y Administración Pública, relativa al Seguimiento de las medidas para cumplir con la certificación de antecedentes penales en el trabajo con menores.

[Queja 16/3872](#), dirigida al Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra (Sevilla), relativa a menores en riesgo.

[Queja 16/3873](#), dirigida al Hospital de Puerto Real, relativa a la Actuación del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura. Visita al Hospital Puerta del Mar, en Puerto Real, Cádiz

[Queja 16/3876](#), dirigida a la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Secretaría General de Servicios Sociales, relativa a los altercados en un centro de protección de la provincia de Granada.

[Queja 16/4173](#), dirigida al Ayuntamiento de Vélez-Málaga (Málaga), relativa a la posible situación de riesgo de una adolescente de 13 años.

[Queja 16/5191](#), dirigida al Ayuntamiento de San Fernando, relativa a menores en situación de riesgo.

[Queja 16/5398](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Almería, relativa a las deficiencias y carencias de instalaciones en Conservatorio de Música y Danza de Almería.

[Queja 16/5400](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Almería, relativa a los problemas en el servicio complementario de transporte escolar para los que han de desplazarse de Arboleas a Albox.

[Queja 16/5485](#), dirigida al Ayuntamiento de Jerez, relativa a una calle transitada por menores que presenta diversas deficiencias.

[Queja 16/5493](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Málaga, relativa a la ausencia monitor de Educación Especial para un alumno con discapacidad en CEIP Manzano Jiménez de Campillos.

[Queja 16/5859](#), dirigida al Ayuntamiento de Marbella, relativa al fallecimiento de un niño tras caer entre los barrotes de una barandilla.

[Queja 16/5860](#), dirigida al Ayuntamiento de Olivares, Instituto Andaluz de la Mujer y la Delegación del Gobierno en la Comunidad Autónoma

de Andalucía, relativa a la muerte de una mujer en Olivares víctima de violencia de género.

[Queja 16/5913](#), dirigida al Ayuntamiento de Dos Hermanas, relativa a la denuncia sobre una madre que realiza a su hija marcas en la piel con un cuchillo.

[Queja 16/5917](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Almería, relativa a la agresión con arma blanca sufrida por un alumno del IES Río Andarax a manos de su compañero, El Puche, Almería.

[Queja 16/5928](#), dirigida al Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, relativa a posible riesgo de un menor en Rusia tras secuestro interparental de la madre.

[Queja 16/6237](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Granada, relativa a la fuga de 2 adolescentes rumanas tuteladas, en riesgo de que su familia concierte un matrimonio forzado.

[Queja 16/6263](#), dirigida a la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, relativa a la reglamentación del procedimiento para la obtención o renovación del título de familia numerosa.

[Queja 16/6265](#), dirigida al Ayuntamiento de Málaga, relativa al fallecimiento por desnutrición y malos tratos de un bebé de 3 meses.

[Queja 16/6282](#), dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Sevilla, relativa a la presunta agresión de un menor ocurrida en el CEIP José María del Campo, Sevilla.

[Queja 16/6670](#), dirigida a dirigida a la Delegación Territorial de Educación de Granada, relativa al seguimiento de la actividad mediadora de la Institución respecto del mantenimiento de las infraestructuras del centro específico de educación especial Jean Piaget en Ogijares (Granada).

[Queja 16/6709](#), dirigida a la Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales de Granada, relativa a un educador de un centro

específico para menores inmigrantes que abusa sexualmente de los internos.

[Queja 16/6714](#), dirigida al Ayuntamiento del Rincón de la Victoria, relativa a una niña alérgica que convive con 3 perros.

[Queja 16/6716](#), dirigida al Ayuntamiento de Utrera, relativa a una denuncia sobre unos menores maltratados por los padres.

[Queja 16/6717](#), dirigida al Ayuntamiento de Sevilla, relativa a una denuncia sobre unos menores que son maltratados por los padres.

8.2. Datos estadísticos

1. Distribución de quejas gestionadas en el año por materias y causas de conclusión									
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	21	1	22	7	15	7	5	2	1
Administraciones Tributarias	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Cultura y Deportes	17	5	22	3	19	16	2	1	-
Consumo	37	4	41	20	21	14	2	5	-
Dependencia	9	8	17	7	10	6	1	3	-
Educación	731	140	871	359	512	200	239	67	6
Extranjería	8	6	14	1	13	2	5	-	6
Igualdad de Género	5	-	5	3	2	-	1	1	-
Medio Ambiente	32	29	61	23	38	23	3	12	-
Menores	690	188	878	138	740	243	188	296	13
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	3	4	-	4	4	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	9	6	15	6	9	7	-	2	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	3	10	1	9	3	5	1	-
Personal del Sector Público	2	1	3	1	2	1	1	-	-
Prisiones	4	2	6	-	6	6	-	-	-
Salud	47	23	70	14	56	28	14	14	-
Seguridad Social	4	1	5	1	4	-	-	-	4
Servicios Sociales	88	39	127	21	106	53	18	35	-
Trabajo	2	1	3	-	3	-	2	-	1
Tráfico y Transportes	10	6	16	4	12	9	1	2	-
Urbanismo	9	5	14	7	7	4	2	1	-
Vivienda	134	42	176	106	70	48	5	17	-
Pendiente de Determinar	4	-	4	4	-	-	-	-	-
Totales	1.872	513	2.385	726	1.659	675	494	459	31

2. Distribución de quejas iniciadas en el año por materias y causas de conclusión

Áreas de Actuación	Inst.de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose Concluidas.			
				En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	19	2	21	7	14	7	5	1	1
Administraciones Tributarias	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Cultura y Deportes	16	1	17	3	14	12	2	-	-
Consumo	37	-	37	20	17	10	2	5	-
Dependencia	9	-	9	4	5	1	1	3	-
Educación	709	22	731	351	380	103	224	47	6
Extranjería	7	1	8	1	7	1	2	-	4
Igualdad de Género	4	1	5	3	2	-	1	1	-
Medio Ambiente	31	1	32	15	17	5	3	9	-
Menores	655	35	690	121	569	83	183	291	12
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	8	1	9	3	6	4	-	2	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	-	7	1	6	1	5	-	-
Personal del Sector Público	2	-	2	1	1	1	-	-	-
Prisiones	3	1	4	-	4	4	-	-	-
Salud	46	1	47	14	33	8	14	11	-
Seguridad Social	4	-	4	1	3	-	-	-	3
Servicios Sociales	88	-	88	20	68	26	17	25	-
Trabajo	2	-	2	-	2	-	1	-	1
Tráfico y Transportes	9	1	10	2	8	6	1	1	-
Urbanismo	9	-	9	4	5	2	2	1	-
Vivienda	133	1	134	93	41	25	5	11	-
Pendiente de Determinar	4	-	4	4	-	-	-	-	-
Totales	1.804	68	1.872	668	1.204	301	468	408	27

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				2,58%
AJ01 Funcionamiento Ad. de Justicia	19	58	77	66,38%
AJ02 Profesionales	1	-	1	0,86%
AJ03 Jurídico-Privadas	-	27	27	23,28%
AJ99 Otras Cuestiones. Administración de Justicia	1	10	11	9,48%
AGRICULTURA, GANADERIA Y PESCA				0,02%
AP98 Silencio. Agricultura, Ganadería y Pesca	-	1	1	100,00%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS				0,09%
AT01 Impuestos	-	2	2	50,00%
AT05 Procedimientos Tributarios	1	-	1	25,00%
AT99 Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	1	1	25,00%
CULTURA Y DEPORTES				0,82%
CD01 Bienes Culturales	3	1	4	10,81%
CD02 Promoción Cultural	4	3	7	18,92%
CD03 Deportes	10	14	24	64,86%
CD04 Promoción Deportiva	-	1	1	2,70%
CD99 Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	1	1	2,70%
CONSUMO				1,20%
CO01 Servicios Energéticos	10	5	15	27,78%
CO02 Servicios de Suministro de Agua	10	5	15	27,78%
CO03 Servicios Financieros	17	3	20	37,04%
CO04 Servicios de Telecomunicaciones	-	1	1	1,85%
CO99 Otras Cuestiones. Consumo	-	3	3	5,56%
DEPENDENCIA				0,38%
DP01 Valoración	1	-	1	5,88%
DP02 Pía	5	5	10	58,82%
DP03 Prestaciones	3	2	5	29,41%
DP99 Otras Cuestiones. Dependencia	-	1	1	5,88%
EDUCACIÓN	731	708	1.439	32,01%
ED01 Educacion Especial y Compensatoria	89	101	190	13,20%
ED02 Escolarización	113	122	235	16,33%
ED03 Edificios Escolares	222	20	242	16,82%
ED04 Administracion Educativa	95	68	163	11,33%
ED05 Alumnado	87	212	299	20,78%
ED06 Organos de Participación	1	-	1	0,07%
ED07 Educacion Infantil 0-3 Años	11	27	38	2,64%
ED08 Formación Profesional	33	38	71	4,93%
ED10 Enseñanzas de Regimen Especial	15	5	20	1,39%
SUMA TOTAL	1.872	2.624	4.496	

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ED88 Responsabilidad Patrimonial. Educacion	1	3	4	0,28%
ED98 Silencio. Educación	11	5	16	1,11%
ED99 Otras Cuestiones. Educación	53	107	160	11,12%
EXTRANJERÍA	8	37	45	1,00%
EX01 Incidentes y Malos Tratos	-	1	1	2,22%
EX03 Expulsiones	3	2	5	11,11%
EX04 Autorizaciones Iniciales	2	17	19	42,22%
EX05 Renovaciones	-	4	4	8,89%
EX06 Reagrupaciones Familiares	-	4	4	8,89%
EX07 Nacionalidad	1	6	7	15,56%
EX08 Inscripciones Registrales	-	2	2	4,44%
EX99 Otras Cuestiones. Extranjería	2	1	3	6,67%
IGUALDAD DE GÉNERO	5	20	25	0,56%
GE02 Violencia de Género	5	18	23	92,00%
GE03 Discriminación Por Razón de Sexo	-	1	1	4,00%
GE99 Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	1	1	4,00%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	-	45	45	1,00%
IA01 Información Sobre Institución	-	19	19	42,22%
IA02 Información Jurídico-Privada	-	11	11	24,44%
IA99 Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	-	15	15	33,33%
MEDIO AMBIENTE	32	24	56	1,25%
MA02 Proteccion Flora y Fauna	2	-	2	3,57%
MA07 Sanidad y Salubridad Ambiental	4	4	8	14,29%
MA08 Aguas	1	-	1	1,79%
MA10 Residuos Urbanos	1	-	1	1,79%
MA12 Contaminación Atmosférica	1	1	2	3,57%
MA14 Contaminación Electromagnética	1	-	1	1,79%
MA18 Contaminación Acústica	21	13	34	60,71%
MA88 Responsabilidad Patrimonial. Medio Ambiente	-	1	1	1,79%
MA98 Silencio. Medio Ambiente	1	-	1	1,79%
MA99 Otras Cuestiones. Medio Ambiente	-	5	5	8,93%
MENORES	690	1.152	1.842	40,97%
MN01 Menores en Situación de Riesgo	76	159	235	12,76%
MN02 Maltrato	36	81	117	6,35%
MN03 Guarda Administrativa	-	8	8	0,43%
MN04 Desamparo y Tutela Administrativa	27	55	82	4,45%
MN05 Acogimiento	36	46	82	4,45%
SUMA TOTAL	1.872	2.624	4.496	

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
MN06 Adopción	9	10	19	1,03%
MN07 Responsabilidad Penal de los Menores	9	18	27	1,47%
MN08 Menores con Necesidades Especiales	5	7	12	0,65%
MN09 Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	13	6	19	1,03%
MN10 Conductas Contrarias a la Convivencia Social	3	18	21	1,14%
MN11 Derechos Personales	1	17	18	0,98%
MN12 Servicios de Información y Comunicación	16	270	286	15,53%
MN13 Familia	155	334	489	26,55%
MN14 Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	3	4	0,22%
MN15 Cultura, Ocio y Deportes	34	18	52	2,82%
MN16 Juventud	-	1	1	0,05%
MN17 Otras Áreas Temáticas	14	18	32	1,74%
MN98 Silencio. Menores	-	1	1	0,05%
MN99 Otras Cuestiones. Menores	255	82	337	18,30%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	1	15	16	0,36%
OE02 Turismo	1	-	1	6,25%
OE03 Comercio	-	2	2	12,50%
OE07 Administración Electrónica y Protección de Datos	-	4	4	25,00%
OE09 Organización Local	-	5	5	31,25%
OE88 Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	3	3	18,75%
OE99 Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	1	1	6,25%
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	9	3	12	0,27%
OP01 Mantenimiento y Conservación	5	3	8	66,67%
OP02 Demanda de Infraestructuras	4	-	4	33,33%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	7	16	23	0,51%
PC01 Seguridad Ciudadana	6	11	17	73,91%
PC02 Política Interior	-	1	1	4,35%
PC99 Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	4	5	21,74%
SUMA TOTAL	1.872	2.624	4.496	

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	2	12	14	0,31%
PE02 Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	-	1	1	7,14%
PE03 Personal Docente	1	5	6	42,86%
PE04 Personal Sanitario	1	-	1	7,14%
PE07 Personal de Administración Local	-	2	2	14,29%
PE99 Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	4	4	28,57%
PRISIONES	4	1	5	0,11%
PR04 Permisos y Clasificaciones	2	-	2	40,00%
PR11 Asistencia Sanitaria	1	-	1	20,00%
PR12 Régimen Penitenciario	1	-	1	20,00%
PR99 Otras Cuestiones. Prisiones	-	1	1	20,00%
SALUD	47	42	89	1,98%
SA02 Salud Pública	9	2	11	12,36%
SA03 Atención Primaria	1	2	3	3,37%
SA04 Atención Especializada	-	4	4	4,49%
SA05 Atención Pediátrica	21	15	36	40,45%
SA06 Salud Mental	-	2	2	2,25%
SA07 Lista de Espera	4	2	6	6,74%
SA09 Gestión Administrativa	1	1	2	2,25%
SA10 Centros y Servicios Sanitarios	1	1	2	2,25%
SA11 Prestación Farmacéutica	2	6	8	8,99%
SA12 Prestaciones Complementarias	-	1	1	1,12%
SA18 Derechos Usuarios Salud	8	4	12	13,48%
SA19 Praxis Asistencial	-	1	1	1,12%
SA99 Otras Cuestiones. Salud	-	1	1	1,12%
SEGURIDAD SOCIAL	4	8	12	0,27%
SG01 Prestaciones Contributivas	4	2	6	50,00%
SG02 Prestaciones No Contributivas	-	3	3	25,00%
SG99 Otras Cuestiones. Seguridad Social	-	3	3	25,00%
SERVICIOS SOCIALES	88	144	232	5,16%
SS02 Discapacitados	7	7	14	6,03%
SS03 Minorías Étnicas	-	2	2	0,86%
SS04 Exclusión Social y Servicios Sociales.	30	61	91	39,22%
SS05 Políticas/Planes de Servicios Sociales	-	2	2	0,86%
SS07 Cooperación Exterior al Desarrollo	-	1	1	0,43%
SS08 Programas de Solidaridad	51	62	113	48,71%
SS99 Otras Cuestiones. Servicios Sociales	-	9	9	3,88%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	-	8	8	0,18%
SUMA TOTAL	1.872	2.624	4.496	

3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
TC04 Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	-	1	1	12,50%
TC06 Contenidos de Medios de Comunicación	-	6	6	75,00%
TC99 Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	-	1	1	12,50%
TRABAJO	2	9	11	0,24%
TR02 Relaciones Laborales	1	1	2	18,18%
TR03 Seguridad y Salud Laboral	-	1	1	9,09%
TR04 Necesidad de Empleo	1	7	8	72,73%
TRÁFICO Y TRANSPORTES	10	4	14	0,31%
TT01 Tráfico	7	3	10	71,43%
TT02 Servicios de Transporte Público	3	-	3	21,43%
TT88 Responsabilidad Patrimonial. Tráfico y Transportes	-	1	1	7,14%
URBANISMO	9	7	16	0,36%
UR01 Planeamiento	-	1	1	6,25%
UR02 Disciplina Urbanística	4	3	7	43,75%
UR03 Gestión Urbanística	2	2	4	25,00%
UR05 Regeneración y Rehabilitación Urbana	1	-	1	6,25%
UR06 Barreras	1	1	2	12,50%
UR98 Silencio. Urbanismo	1	-	1	6,25%
VIVIENDA	134	225	359	7,98%
VV01 Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	1	1	2	0,56%
VV02 Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	3	-	3	0,84%
VV03 Necesidad de Vivienda	74	87	161	44,85%
VV04 Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	1	1	2	0,56%
VV05 Ayudas a la Vivienda	2	31	33	9,19%
VV06 Desahucio de Viviendas	6	7	13	3,62%
VV07 Viviendas Marginales	-	1	1	0,28%
VV08 Protección Consumidores y Usuarios	-	2	2	0,56%
VV10 Discapacidad	1	9	10	2,79%
VV11 Permuta de Viviendas	5	3	8	2,23%
VV12 Propiedad Horizontal	-	1	1	0,28%
VV14 Mediación con Entidades Financieras	41	72	113	31,48%
VV99 Otras Cuestiones. Vivienda	-	10	10	2,79%
PENDIENTE DE DETERMINAR	4	-	4	0,09%
SUMA TOTAL	1.872	2.624	4.496	

**3. Distribución de actuaciones iniciadas en el año por sub-materias**

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	4	-	4	100,00%
SUMA TOTAL		1.872	2.624	4.496	

4. Análisis de las causas de cierre de las quejas gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	142	150	292	17,60%
CAAP Admón. acepta pretensión	58	60	118	7,11%
CAAR Admón. acepta resolución	1	32	33	1,99%
CAAS Admón. acepta silencio	2	2	4	0,24%
CARM Aceptada Resolución de Mediación	2	1	3	0,18%
CARS Acepta recordat.sobre silencio	-	1	1	0,06%
CAVS En vías de solución	79	54	133	8,02%
- Inclusión en Informe Anual -	6	5	11	0,66%
CIES Informe Especial	-	1	1	0,06%
CI15 Artículo 15	4	-	4	0,24%
CI29 Artículo 29	2	4	6	0,36%
- Finalizadas tras tramitación -	153	219	372	22,42%
CRDS Desiste	18	20	38	2,29%
CRDT Discrepancia Técnica	1	-	1	0,06%
CRDU Duplicidad	-	1	1	0,06%
CRNI No existe irregularidad	130	193	323	19,47%
CRPM Rechazada petición de mediación	-	1	1	0,06%
CRSC Sin competencia	2	1	3	0,18%
CRSI Sub-ludice	2	3	5	0,30%
- En Colaboración con otras Instancias -	27	4	31	1,87%
CCDO Remitidas a otras Instancias	27	4	31	1,87%
- No Admitidas a Trámite -	468	26	494	29,78%
CNAN Anónima	7	-	7	0,42%
CNDU Duplicidad	9	-	9	0,54%
CNEI No existe irregularidad	143	10	153	9,22%
CNJP Jurídico-Privada	28	2	30	1,81%
CNNU Cierre expediente (anulado)	31	2	33	1,99%
CNSC Sin competencia	35	2	37	2,23%
CNSI Sub-ludice	69	3	72	4,34%
CNSL Sin interés legítimo	12	-	12	0,72%
CNSP Sin pretensión	60	3	63	3,80%
CNSR Sin recurrir a la Admón.	74	4	78	4,70%
- Desistimientos -	408	51	459	27,67%
CNAM Rechazada solicitud de mediación	2	-	2	0,12%
CNAS Sin dirección/domicilio	1	-	1	0,06%
CNCD No Subsanción (completa datos/ratifica)	363	48	411	24,77%
CNDS Desiste	42	3	45	2,71%
SUMA				
TOTAL:	1.204	455	1.659	100,00%

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I.
Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Abrucena	6	1	1	7
Adra	7	3	3	10
Alhama de Almería	-	1	1	1
Almería	33	21	21	54
Almerimar	1	-	-	1
Benahadux	-	3	3	3
Berja	1	1	1	2
Canjáyar	2	-	-	2
Carboneras	3	1	1	4
El Ejido	5	4	4	9
El Parador de Vicar	-	2	2	2
Gérgal	1	-	-	1
Huércal de Almería	4	14	14	18
Huércal-Overa	-	1	1	1
La Cañada de San Urbano	1	2	2	3
Los Gallardos	1	-	-	1
Lubrín	-	1	1	1
Macael	-	1	1	1
Níjar	3	-	-	3
Olula del Río	-	3	3	3
Pechina	-	1	1	1
Roquetas de Mar	13	11	11	24
Somontín	3	-	-	3
Sorbas	1	1	1	2
Vera	1	1	1	2
Viator	2	3	3	5
Vícar	1	1	2	3
TOTAL ALMERÍA	89	77	78	167
Algeciras	-	2	2	2
Algeciras	38	14	370	408
Algodonales	4	-	-	4
Arcos de la Frontera	15	2	2	17
Barbate	2	1	1	3
Bornos	5	1	1	6
Cádiz	23	8	9	32
Chiclana de la Frontera	19	7	7	26
Chipiona	3	1	1	4
Conil de la Frontera	1	2	2	3
El Bosque	1	-	-	1
El Gastor	1	-	-	1
El Puerto de Santa María	18	13	13	31
Espera	1	-	-	1
Jerez de la Frontera	42	39	39	81
Jimena de la Frontera	-	1	1	1

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
La Línea de la Concepción	14	4	163	177
Los Barrios	3	-	-	3
Medina Sidonia	1	-	-	1
Olvera	1	-	-	1
Paterna de Rivera	2	-	-	2
Prado del Rey	2	-	-	2
Pueblo Nuevo de Guadiaro	1	-	-	1
Puerto Real	26	18	18	44
Puerto Serrano	2	2	2	4
Rota	4	2	2	6
San Fernando	15	7	16	31
San José del Valle	1	-	-	1
San Roque	5	1	1	6
Sanlúcar de Barrameda	15	6	8	23
Setenil de las Bodegas	-	1	1	1
Tarifa	2	2	2	4
Trebujena	1	-	-	1
Ubrique	4	-	-	4
Vejer de la Frontera	10	4	4	14
Villamartín	5	-	-	5
TOTAL CÁDIZ	287	138	665	952
Adamuz	2	1	1	3
Aguilar de la Frontera	3	1	1	4
Almodóvar del Río	-	1	1	1
Baena	2	-	-	2
Belalcázar	1	-	-	1
Belmez	1	-	-	1
Cabra	1	5	5	6
Carcabuey	-	1	1	1
Castro del Río	1	-	-	1
Córdoba	41	31	31	72
El Carpio	-	1	1	1
El Guijo	1	-	-	1
El Viso	-	1	1	1
Encinas Reales	2	-	-	2
Espiel	1	-	-	1
Fernán Núñez	1	-	-	1
Fuente Obejuna	-	1	1	1
Guadalcazar	1	-	-	1
Hinojosa del Duque	1	-	-	1
Hornachuelos	2	-	-	2
La Carlota	1	-	-	1
Lucena	7	6	6	13
Montalbán de Córdoba	2	1	1	3
Montilla	5	3	3	8

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Palma del Río	1	1	1	2
Pedroche	1	-	-	1
Peñarroya-Pueblonuevo	-	2	2	2
Posadas	1	-	-	1
Pozoblanco	1	-	-	1
Priego de Córdoba	1	2	2	3
Puente Genil	8	3	3	11
Villa del Río	2	1	1	3
TOTAL CÓRDOBA	91	62	62	153
Albolote	1	2	2	3
Albuñol	1	-	-	1
Albuñuelas	1	-	-	1
Almuñécar	4	1	1	5
Armillá	1	3	3	4
Atarfe	2	3	3	5
Castilléjar	1	-	-	1
Cenes de la Vega	2	1	1	3
Chauchina	-	1	1	1
Cúllar	-	1	1	1
Cúllar Vega	-	1	1	1
Dólar	1	1	1	2
Dúrcal	-	3	3	3
Fonelas	1	-	-	1
Fuente Vaqueros	1	-	-	1
Gójar	4	-	-	4
Granada	47	26	26	73
Guadix	2	1	1	3
Güéjar Sierra	1	-	-	1
Güevéjar	1	1	1	2
Huélago	-	1	1	1
Huéscar	1	-	-	1
Huétor Santillán	1	-	-	1
Huétor Vega	1	-	-	1
Huétor-Tájar	1	1	1	2
Itrabo	1	1	1	2
Jayena	1	-	-	1
Jerez del Marquesado	-	1	1	1
La Peza	2	-	-	2
La Zubia	1	2	2	3
Láchar	-	1	1	1
Lanjarón	1	-	-	1
Las Gabias	2	1	1	3
Loja	-	2	23	23
Maracena	8	1	1	9
Marchal	1	-	-	1

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Montefrío	1	-	-	1
Motril	7	3	3	10
Murtas	-	1	1	1
Ogíjares	1	1	1	2
Otura	1	-	-	1
Padul	1	1	1	2
Peligros	2	-	-	2
Pinos Puente	-	1	1	1
Santa Fe	-	1	1	1
Ugíjar	1	-	-	1
Valderrubio	1	1	1	2
Vegas del Genil	2	2	2	4
Villanueva de las Torres	-	1	1	1
Villanueva de Mesía	-	1	1	1
Zafarraya	1	1	1	2
TOTAL GRANADA	110	70	91	201
Aljaraque	1	2	2	3
Almonte	2	1	1	3
Aracena	8	7	7	15
Ayamonte	5	4	4	9
Bollullos Par del Condado	3	2	2	5
Cartaya	1	2	2	3
Cortelazor	1	-	-	1
Fuenteheridos	1	1	1	2
Gibraleón	-	1	1	1
Higuera de la Sierra	3	-	-	3
Hinojos	1	1	1	2
Huelva	53	19	19	72
Isla Cristina	36	8	8	44
La Nava	1	-	-	1
La Palma del Condado	9	3	3	12
Lepe	10	2	2	12
Moguer	2	-	-	2
Nerva	2	1	1	3
Paymogo	1	-	-	1
Punta Umbría	1	1	1	2
Rociana del Condado	3	2	2	5
San Juan del Puerto	3	2	2	5
Trigueros	1	1	1	2
Villablanca	-	2	2	2
Villalba del Alcor	1	-	-	1
Zalamea la Real	-	1	1	1
TOTAL HUELVA	149	63	63	212
Alcalá la Real	4	-	-	4
Alcaudete	1	-	-	1

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I.
Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Andújar	3	3	3	6
Arjonilla	2	-	-	2
Arroyo del Ojanco	1	-	-	1
Baeza	1	6	6	7
Bailén	2	-	-	2
Cambil	1	-	-	1
Cárcheles	-	1	1	1
Castillo de Locubín	1	-	-	1
Fuensanta de Martos	1	-	-	1
Huelma	-	1	1	1
Huesa	5	-	-	5
Iznatoraf	-	1	1	1
Jaén	22	7	7	29
Jimena	-	1	1	1
La Carolina	-	5	5	5
La Guardia de Jaén	2	-	-	2
La Puerta de Segura	1	-	-	1
Linares	10	2	2	12
Lopera	1	-	-	1
Mancha Real	2	1	1	3
Marmolejo	1	1	1	2
Martos	1	1	1	2
Mengíbar	1	-	-	1
Montizón	-	1	1	1
Puente de Génave	1	-	-	1
Santa Elena	-	1	1	1
Torredelcampo	1	-	-	1
Torreperogil	1	-	-	1
Úbeda	21	5	5	26
Villanueva del Arzobispo	2	-	-	2
Villatorres	1	-	-	1
TOTAL JAÉN	90	37	37	127
Alameda	4	1	1	5
Algarrobo	1	-	-	1
Alhaurín de la Torre	10	3	3	13
Alhaurín El Grande	8	2	2	10
Álora	-	1	1	1
Antequera	11	3	5	16
Archidona	-	2	2	2
Benahavís	1	-	-	1
Benalauría	-	1	1	1
Benalmádena	3	6	6	9
Campillos	2	-	-	2
Cártama	5	5	5	10
Casarabonela	-	1	1	1

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Casares	1	-	-	1
Coín	3	3	3	6
Cuevas de San Marcos	4	1	1	5
Estepona	6	8	8	14
Fuengirola	12	3	3	15
Iznate	2	2	62	64
Málaga	103	83	83	186
Manilva	3	2	2	5
Marbella	20	4	4	24
Mijas	8	4	4	12
Moclinejo	10	4	4	14
Nerja	1	-	-	1
Ojén	2	2	2	4
Rincón de la Victoria	3	6	6	9
Ronda	8	2	2	10
Tolox	-	1	1	1
Torremolinos	13	4	4	17
Totalán	1	-	-	1
Vélez Málaga	5	4	4	9
Villanueva de Algaidas	3	1	1	4
Villanueva del Trabuco	2	-	-	2
Yunquera	1	-	-	1
TOTAL MÁLAGA	256	159	221	477
Albaida del Aljarafe	1	-	-	1
Alcalá de Guadaíra	32	9	14	46
Alcalá del Río	8	-	-	8
Alcolea del Río	1	-	-	1
Arahal	7	3	3	10
Aznalcázar	2	-	-	2
Aznalcóllar	3	2	2	5
Bollullos de la Mitación	5	1	1	6
Bormujos	11	5	5	16
Brenes	2	1	1	3
Burguillos	3	2	2	5
Camas	24	8	8	32
Cantillana	2	1	1	3
Carmona	14	2	2	16
Carrión de los Céspedes	3	3	3	6
Castilblanco de los Arroyos	1	1	1	2
Castilleja de Guzmán	-	3	3	3
Castilleja de la Cuesta	4	2	2	6
Cazalla de la Sierra	1	2	2	3
Coria del Río	15	5	5	20
Dos Hermanas	45	11	11	56
Écija	8	5	5	13

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I.
Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
El Coronil	-	1	1	1
El Cuervo de Sevilla	2	-	-	2
El Pedroso	3	-	-	3
El Saucejo	1	3	3	4
El Viso del Alcor	3	5	5	8
Espartinas	6	3	3	9
Estepa	-	1	1	1
Fuentes de Andalucía	2	2	2	4
Gelves	3	1	1	4
Gerena	2	1	1	3
Gines	2	3	3	5
Guillena	4	-	-	4
Herrera	1	-	-	1
Huévar del Aljarafe	-	1	1	1
La Algaba	5	3	3	8
La Puebla de Cazalla	2	3	3	5
La Puebla del Río	4	3	3	7
La Rinconada	15	3	3	18
La Roda de Andalucía	-	1	1	1
Las Cabezas de San Juan	5	2	2	7
Lebrija	2	1	1	3
Lora del Río	4	6	6	10
Los Palacios y Villafranca	5	4	4	9
Mairena del Alcor	4	-	-	4
Mairena del Aljarafe	18	10	10	28
Marchena	3	2	2	5
Marinaleda	2	1	1	3
Montellano	1	-	-	1
Morón de la Frontera	1	1	1	2
Olivares	4	1	1	5
Osuna	2	1	1	3
Palomares del Río	6	-	-	6
Paradas	1	-	-	1
Pedrera	2	-	-	2
Pilas	11	4	4	15
Salteras	1	1	1	2
San Juan de Aznalfarache	24	3	3	27
San Nicolás del Puerto	1	1	1	2
Sanlúcar la Mayor	9	5	5	14
Santiponce	7	6	6	13
Sevilla	603	181	182	785
Tocina	5	2	2	7
Tomares	12	6	6	18
Umbrete	6	3	3	9
Utrera	12	8	8	20

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Valencina de la Concepción	3	1	1	4
Villamanrique de la Condesa	7	1	1	8
Villanueva del Ariscal	2	1	1	3
Villanueva del Río y Minas	-	1	1	1
Villaverde del Río	-	1	1	1
TOTAL SEVILLA	1.010	354	360	1.370
Vitoria	1	-	-	1
TOTAL ÁLAVA	1	-	-	1
Elche	1	-	-	1
Villajoyosa	1	1	1	2
TOTAL ALICANTE	2	1	1	3
Almendralejo	-	1	1	1
Badajoz	3	3	3	6
TOTAL BADAJOZ	3	4	4	7
Palma de Mallorca	2	1	1	3
TOTAL BALEARES	2	1	1	3
Barcelona	3	2	2	5
Cornellà de Llobregat	1	-	-	1
Sant Cugat del Vallés	1	-	-	1
TOTAL BARCELONA	5	2	2	7
Castellón	-	1	1	1
TOTAL CASTELLÓN	-	1	1	1
Tarancón	-	1	1	1
TOTAL CUENCA	-	1	1	1
Vielha	-	1	1	1
TOTAL LÉRIDA	-	1	1	1
Coslada	-	1	1	1
Getafe	1	-	-	1
Madrid	10	5	5	15
TOTAL MADRID	11	6	6	17
Alguazas	1	-	-	1
La Campana	-	1	1	1
Murcia	2	-	-	2
TOTAL MURCIA	3	1	1	4
Oviedo	1	1	1	2
TOTAL ASTURIAS	1	1	1	2
Las Palmas	2	-	-	2
Las Palmas de Gran Canaria	1	1	1	2
TOTAL LAS PALMAS	3	1	1	4
Villagarcía de Arosa	-	1	1	1
TOTAL PONTEVEDRA	-	1	1	1
Soria	1	-	-	1
TOTAL SORIA	1	-	-	1
Toledo	1	-	-	1
TOTAL TOLEDO	1	-	-	1

5. Relación firmantes por municipios de residencia de las actuaciones I. Partes iniciadas en el año

Población	Consultas	Quejas	Firmantes	Total Interesados
Betera	1	1	1	2
Valencia	3	4	5	8
TOTAL VALENCIA	4	5	6	10
Valladolid	1	2	2	3
TOTAL VALLADOLID	1	2	2	3
Bilbao	2	1	1	3
TOTAL VIZCAYA	2	1	1	3
San Mateo de Gállego	-	1	1	1
Zaragoza	1	1	1	2
TOTAL ZARAGOZA	1	2	2	3
Melilla	2	-	-	2
TOTAL MELILLA	2	-	-	2
Alemania	-	1	1	1
Francia	1	-	-	1
TOTAL EXTRANJERO	1	1	1	2
Municipio de Residencia sin Determinar	498	812	820	1.318
TOTAL SIN DETERMINAR	498	812	820	1.318
Quejas de Oficio	-	68	-	-
TOTAL QUEJAS OFICIO	-	68	-	-
TOTAL	2.624	1.872	2.430	5.054

6. Distribución geográfica del objeto de las quejas iniciadas en el año por materia.

	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
CUMPLIMENTAR POR LA EMPRESA.	61	230	23	41	18	24	91	107	82	677	-	30	-	24	-	731
Menores	18	57	29	27	25	18	45	363	45	627	5	23	-	35	-	690
Vivienda	2	4	9	1	8	7	14	85	1	131	-	-	-	2	1	134
Servicios Sociales	7	12	6	8	5	2	12	32	3	87	-	-	-	1	-	88
Salud	4	5	3	4	5	1	4	14	6	46	-	1	-	-	-	47
Consumo	2	4	2	2	5	1	5	16	-	37	-	-	-	-	-	37
Medio Ambiente	3	2	6	2	2	1	6	10	-	32	-	-	-	-	-	32
Administración de Justicia	3	4	1	1	2	-	1	6	2	20	1	-	-	-	-	21
Cultura y Deportes	3	1	2	1	1	-	2	5	2	17	-	-	-	-	-	17
Tráfico y Transportes	1	-	1	4	-	-	2	2	-	10	-	-	-	-	-	10
Obras Públicas y Expropiaciones	1	2	-	2	1	1	-	1	-	8	-	-	-	1	-	9
Urbanismo	1	-	-	1	-	-	3	4	-	9	-	-	-	-	-	9
Dependencia	-	-	-	-	1	-	2	6	-	9	-	-	-	-	-	9
Extranjería	-	-	1	1	-	-	2	3	1	8	-	-	-	-	-	8
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	3	-	1	-	2	1	-	-	7	-	-	-	-	-	7
Igualdad de Género	-	1	-	-	1	-	2	1	-	5	-	-	-	-	-	5
Prisiones	-	2	-	-	1	-	-	1	-	4	-	-	-	-	-	4
Seguridad Social	1	-	1	-	-	1	-	1	-	4	-	-	-	-	-	4
Pendiente de Determinar	-	-	1	1	-	-	1	1	-	4	-	-	-	-	-	4
Personal del Sector Público	-	-	-	1	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Trabajo	1	-	-	-	-	-	1	-	-	2	-	-	-	-	-	2
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
Administraciones Tributarias	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1
TOTAL:	108	327	85	98	75	58	196	658	142	1.747	7	54	-	63	1	1.872

7. Distribución por materia de las actuaciones iniciadas en el año por sexo del promotor

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Total Expedientes
	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total	%	Quejas I. Partes	Csults	Total Expedientes I. Partes	QJ Oficio	
Administración de Justicia	10	55	65	2,44%	9	35	44	2,82%	-	5	5	2,48%	19	95	114	2	116
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	0	0,00%	-	1	1	0,06%	-	-	-	0,00%	-	1	1	-	1
Administraciones Tributarias	-	2	2	0,08%	1	1	2	0,13%	-	-	-	0,00%	1	3	4	-	4
Cultura y Deportes	3	8	11	0,41%	13	11	24	1,54%	-	1	1	0,50%	16	20	36	1	37
Consumo	23	12	35	1,31%	14	5	19	1,22%	-	-	-	0,00%	37	17	54	-	54
Dependencia	7	5	12	0,45%	2	3	5	0,32%	-	-	-	0,00%	9	8	17	-	17
Educación	455	453	908	34,10%	242	236	478	30,58%	12	19	31	15,35%	709	708	1417	22	1.439
Extranjería	3	17	20	0,75%	4	19	23	1,47%	-	1	1	0,50%	7	37	44	1	45
Igualdad de Género	3	11	14	0,53%	1	5	6	0,38%	-	4	4	1,98%	4	20	24	1	25
Información y Atención al Ciudadano	-	25	25	0,94%	-	16	16	1,02%	-	4	4	1,98%	-	45	45	-	45
Medio Ambiente	14	7	21	0,79%	16	15	31	1,98%	1	2	3	1,49%	31	24	55	1	56
Menores	305	753	1058	39,73%	326	360	686	43,89%	24	39	63	31,19%	655	1.152	1807	35	1.842
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	10	10	0,38%	1	4	5	0,32%	-	1	1	0,50%	1	15	16	-	16
Obras Públicas y Expropiaciones	5	3	8	0,30%	3	-	3	0,19%	-	-	-	0,00%	8	3	11	1	12
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	12	16	0,60%	3	4	7	0,45%	-	-	-	0,00%	7	16	23	-	23
Personal del Sector Público	2	8	10	0,38%	-	4	4	0,26%	-	-	-	0,00%	2	12	14	-	14
Prisiones	2	1	3	0,11%	1	-	1	0,06%	-	-	-	0,00%	3	1	4	1	5
Salud	24	23	47	1,76%	22	14	36	2,30%	-	5	5	2,48%	46	42	88	1	89
Seguridad Social	2	2	4	0,15%	2	6	8	0,51%	-	-	-	0,00%	4	8	12	-	12
Servicios Sociales	73	87	160	6,01%	12	25	37	2,37%	3	32	35	17,33%	88	144	232	-	232
Tic y Medios de Comunicación	-	6	6	0,23%	-	2	2	0,13%	-	-	-	0,00%	-	8	8	-	8
Trabajo	1	8	9	0,34%	1	1	2	0,13%	-	-	-	0,00%	2	9	11	-	11
Tráfico y Transportes	3	4	7	0,26%	6	-	6	0,38%	-	-	-	0,00%	9	4	13	1	14
Urbanismo	2	3	5	0,19%	7	4	11	0,70%	-	-	-	0,00%	9	7	16	-	16
Vivienda	97	107	204	7,66%	34	71	105	6,72%	2	47	49	24,26%	133	225	358	1	359
Pendiente de Determinar	3	-	3	0,11%	1	-	1	0,06%	-	-	-	0,00%	4	-	4	-	4
TOTAL	1.041	1.622	2.663	60,14%	721	842	1.563	35,30%	42	160	202	4,56%	1.804	2.624	4.428	68	4.496

8. Distribución por provincia residencia del promotor de actuaciones I. Partes por sexo
(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedtes I.Partes	Total Expedtes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%				
Almería	46	45	91	3,42%	31	44	75	4,80%	-	-	-	0,00%	166	701.688	23,66	166
Cádiz	78	205	283	10,63%	56	81	137	8,77%	4	1	5	2,48%	425	1.240.175	34,27	425
Córdoba	35	61	96	3,60%	27	30	57	3,65%	-	-	-	0,00%	153	799.402	19,14	153
Granada	42	77	119	4,47%	27	33	60	3,84%	1	-	1	0,50%	180	919.455	19,58	180
Huelva	42	76	118	4,43%	18	70	88	5,63%	3	3	6	2,97%	212	519.229	40,83	212
Jaén	20	46	66	2,48%	16	41	57	3,65%	1	3	4	1,98%	127	659.033	19,27	127
Málaga	91	168	259	9,73%	67	88	155	9,92%	1	-	1	0,50%	415	1.621.968	25,59	415
Sevilla	205	681	886	33,27%	146	328	474	30,33%	3	1	4	1,98%	1.364	1.941.355	70,26	1.364
Otras Provincias	11	24	35	1,31%	19	17	36	2,30%	1	2	3	1,49%	74			74
Extranjero	0	1	1	0,04%	1	0	1	0,06%	-	-	-	0,00%	2			2
Sin Determinar	471	238	709	26,62%	313	110	423	27,06%	28	150	178	88,12%	1.310			1.310
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			68
TOTAL	1.041	1.622	2.663		721	842	1.563		42	160	202		4.428	8.402.305		4.496

9. Distribución de las quejas por Materia - Sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Determinar	%	Quejas I.Partes	%	Quejas Oficio	Total
Administración de Justicia	10	0,96%	9	1,25%	-	0,00%	19	1,05%	2	21
Administraciones Tributarias	-	0,00%	1	0,14%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Cultura y Deportes	3	0,29%	13	1,80%	-	0,00%	16	0,89%	1	17
Consumo	23	2,21%	14	1,94%	-	0,00%	37	2,05%	-	37
Dependencia	7	0,67%	2	0,28%	-	0,00%	9	0,50%	-	9
Educación	455	43,71%	242	33,56%	12	28,57%	709	39,30%	22	731
Extranjería	3	0,29%	4	0,55%	-	0,00%	7	0,39%	1	8
Igualdad de Género	3	0,29%	1	0,14%	-	0,00%	4	0,22%	1	5
Medio Ambiente	14	1,34%	16	2,22%	1	2,38%	31	1,72%	1	32
Menores	305	29,30%	326	45,21%	24	57,14%	655	36,31%	35	690
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	0,00%	1	0,14%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	5	0,48%	3	0,42%	-	0,00%	8	0,44%	1	9
Seguridad Ciudadana y Política Interior	4	0,38%	3	0,42%	-	0,00%	7	0,39%	-	7
Personal del Sector Público	2	0,19%	-	0,00%	-	0,00%	2	0,11%	-	2
Prisiones	2	0,19%	1	0,14%	-	0,00%	3	0,17%	1	4
Salud	24	2,31%	22	3,05%	-	0,00%	46	2,55%	1	47
Seguridad Social	2	0,19%	2	0,28%	-	0,00%	4	0,22%	-	4
Servicios Sociales	73	7,01%	12	1,66%	3	7,14%	88	4,88%	-	88
Trabajo	1	0,10%	1	0,14%	-	0,00%	2	0,11%	-	2
Tráfico y Transportes	3	0,29%	6	0,83%	-	0,00%	9	0,50%	1	10
Urbanismo	2		7	0,97%	-	0,00%	9	0,50%	-	
Vivienda	97	9,32%	34	4,72%	2	4,76%	133	7,37%	1	134
Pendiente de Determinar	3	0,29%	1	0,14%	-	0,00%	4	0,22%	-	4
TOTAL	1.041	57,71%	721	39,97%		2,33%	1.804	100,00%	68	1.872

10. Distribución por provincia residencia del promotor de la queja y sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total
		%		%		%	
Almería	46	4,42%	31	4,30%	-	0,00%	77
Cádiz	78	7,49%	56	7,77%	4	9,52%	138
Córdoba	35	3,36%	27	3,74%	-	0,00%	62
Granada	42	4,03%	27	3,74%	1	2,38%	70
Huelva	42	4,03%	18	2,50%	3	7,14%	63
Jaén	20	1,92%	16	2,22%	1	2,38%	37
Málaga	91	8,74%	67	9,29%	1	2,38%	159
Sevilla	205	19,69%	146	20,25%	3	7,14%	354
Otras Provincias	11	1,06%	19	2,64%	1	2,38%	31
Extranjero	-	0,00%	1	0,14%	-	0,00%	1
Sin Determinar	471	45,24%	313	43,41%	28	66,67%	812
Total Quejas de Oficio	-		-		-		68
TOTAL	1.041		721		42		1.872

Distribución provincial de las consultas menores por vía de acceso Según provincia de residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	RSocial	Total	%
Almería	-	-	73	6	9	1	89	3,39%
Cádiz	1	12	224	8	26	16	287	10,94%
Córdoba	-	1	77	5	8	-	91	3,47%
Granada	-	-	95	4	9	2	110	4,19%
Huelva	-	15	123	1	10	-	149	5,68%
Jaén	1	-	74	5	4	6	90	3,43%
Málaga	-	4	210	5	36	1	256	9,76%
Sevilla	2	250	534	12	204	8	1.010	38,49%
Otras Provincias	-	-	32	6	5	-	43	1,64%
Extranjero	-	-	1	-	-	-	1	0,04%
Sin Determinar	1	14	165	118	23	177	498	18,98%
TOTAL:	5	296	1.608	170	334	211	2.624	100,00%

Distribución por Provincia y Sexo Consultas Menores

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total	% por provincia
	Total	%	Total	%	Total	%		
	Almería	45	2,77%	44	5,23%	-		
Cádiz	205	12,64%	81	9,62%	1	0,63%	287	10,94%
Córdoba	61	3,76%	30	3,56%	-	0,00%	91	3,47%
Granada	77	4,75%	33	3,92%	-	0,00%	110	4,19%
Huelva	76	4,69%	70	8,31%	3	1,88%	149	5,68%
Jaén	46	2,84%	41	4,87%	3	1,88%	90	3,43%
Málaga	168	10,36%	88	10,45%	-	0,00%	256	9,76%
Sevilla	681	41,99%	328	38,95%	1	0,63%	1.010	38,49%
Otras Provincias	24	1,48%	17	2,02%	2	1,25%	43	1,64%
Extranjero	1	0,06%	0	0,00%	-	0,00%	1	0,04%
Sin Determinar	238	14,67%	110	13,06%	150	93,75%	498	18,98%
TOTAL:	1.622	61,81%	842	32,09%	160	6,10%	2.624	