8.2 Datos estadísticos

10. Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

ÁREAS DE ACTUACIÓN	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	33	2	35	11	24	10	14	-	-
Administraciones Tributarias	3	1	4	2	2	1	1	-	-
Cultura y Deportes	14	3	17	2	15	5	5	5	-
Consumo	52	12	64	19	45	18	9	17	1
Dependencia	14	4	18	4	14	7	3	4	-
Educación	528	160	688	125	563	212	230	111	10
Extranjería	23	-	23	8	15	3	4	-	8
Igualdad de Género	11	7	18	4	14	5	5	4	-
Medio Ambiente	8	32	40	13	27	20	3	4	-
Menores	579	153	732	181	551	244	196	93	18
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	1	5	2	3	3	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	1	4	5	-	5	5	-	-	-
Políticas Activas de Empleo	-	1	1	-	1	1	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	2	9	1	8	6	2	-	-
Personal del Sector Público	6	-	6	-	6	3	1	2	-
Prisiones	7	-	7	1	6	6	-	-	-
Salud	34	38	72	22	50	30	11	8	1

Seguridad Social	3	-	3	-	3	2	-	-	1
Servicios Sociales	156	21	177	86	91	29	22	40	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Trabajo	-	1	1	-	1	-	-	1	-
Tráfico y Transportes	8	8	16	6	10	9	-	-	1
Urbanismo	16	12	28	12	16	12	1	3	-
Vivienda	146	177	323	150	173	100	16	57	-
Totales	**1.654**	**639**	**2.293**	**649**	**1.644**	**732**	**523**	**349**	**40**

11. Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión.

				Estado		Desglose Concluidas			
ÁREAS DE ACTUACIÓN	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	33	-	33	11	22	8	14	-	-
Administraciones Tributarias	3	-	3	1	2	1	1	-	-
Cultura y Deportes	12	2	14	2	12	4	5	3	-
Consumo	51	1	52	17	35	10	9	15	1
Dependencia	14	-	14	3	11	5	2	4	-
Educación	519	9	528	109	419	96	223	91	9
Extranjería	23	-	23	8	15	3	4	-	8
Igualdad de Género	10	1	11	4	7	1	4	2	-
Medio Ambiente	8	-	8	3	5	1	3	1	-
Menores	558	21	579	164	415	141	186	72	16
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	4	-	4	2	2	2	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	-	1	1	-	1	1	-	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	7	-	7	1	6	4	2	-	-
Personal del Sector Público	6	-	6	-	6	3	1	2	-
Prisiones	6	1	7	1	6	6	-	-	-
Salud	34	-	34	15	19	7	7	4	1

Seguridad Social	3	-	3	-	3	2	-	-	1
Servicios Sociales	156	-	156	85	71	22	20	29	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	1	1	-	-	-
Tráfico y Transportes	8	-	8	4	4	3	-	-	1
Urbanismo	15	1	16	10	6	4	1	1	-
Vivienda	146	-	146	109	37	9	11	17	-
Totales	**1.617**	**37**	**1.654**	**549**	**1.105**	**334**	**493**	**241**	**37**

12. Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por submaterias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		**33**	**87**	**120**	**2,80%**
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	28	53	81	67,50%
AJ02	Profesionales	-	2	2	1,67%
AJ03	Jurídico-Privadas	2	25	27	22,50%
AJ04	Recuperación de la Memoria Histórica	2	1	3	2,50%
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	1	6	7	5,83%
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		**3**	**5**	**8**	**0,19%**
AT01	Impuestos	2	3	5	62,50%
AT06	Tributos Autonómicos	1	-	1	12,50%
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	-	2	2	25,00%
CULTURA Y DEPORTES		**14**	**13**	**27**	**0,63%**
CD01	Bienes Culturales	1	-	1	3,70%
CD02	Promoción Cultural	1	-	1	3,70%
CD03	Deportes	10	10	20	74,07%
CD04	Promoción Deportiva	2	2	4	14,81%
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	-	1	1	3,70%
CONSUMO		**52**	**48**	**100**	**2,33%**
CO01	Servicios Energéticos	27	17	44	44,00%
CO02	Servicios de Suministro de Agua	13	23	36	36,00%
CO03	Servicios Financieros	11	4	15	15,00%
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	1	4	5	5,00%
DEPENDENCIA		**14**	**9**	**23**	**0,54%**
DP01	Valoración	4	-	4	17,39%
DP02	Pia	8	5	13	56,52%
DP03	Prestaciones	2	2	4	17,39%
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	-	2	2	8,70%
EDUCACIÓN		**528**	**671**	**1.199**	**27,94%**
ED01	Educación Especial y Compensatoria	116	167	283	23,60%
ED02	Escolarización	127	157	284	23,69%

ED03	Edificios Escolares	71	24	95	7,92%
ED04	Administración Educativa	45	35	80	6,67%
ED05	Alumnado	55	96	151	12,59%
ED06	Órganos de Participación	-	1	1	0,08%
ED07	Educación Infantil 0-3 Años	24	26	50	4,17%
ED08	Formación Profesional	25	22	47	3,92%
ED10	Enseñanzas de Régimen Especial	8	6	14	1,17%
ED88	Responsabilidad Patrimonial. Educación	1	-	1	0,08%
ED98	Silencio. Educación	8	8	16	1,33%
ED99	Otras Cuestiones. Educación	48	129	177	14,76%
EXTRANJERÍA		**23**	**89**	**112**	**2,61%**
EX01	Incidentes y Malos Tratos	-	1	1	0,89%
EX02	Visados	2	10	12	10,71%
EX03	Expulsiones	1	1	2	1,79%
EX04	Autorizaciones Iniciales	3	24	27	24,11%
EX05	Renovaciones	-	24	24	21,43%
EX06	Reagrupaciones Familiares	2	12	14	12,50%
EX07	Nacionalidad	5	5	10	8,93%
EX08	Inscripciones Registrales	-	1	1	0,89%
EX09	Condiciones de Trabajo	1	-	1	0,89%
EX99	Otras Cuestiones. Extranjería	9	11	20	17,86%
IGUALDAD DE GÉNERO		**11**	**20**	**31**	**0,72%**
GE01	Políticas Para la Igualdad	-	1	1	3,23%
GE02	Violencia de Género	8	14	22	70,97%
GE03	Discriminación Por Razón de Sexo	-	1	1	3,23%
GE04	Familias Monoparentales	2	-	2	6,45%
GE07	Prostitución	-	1	1	3,23%
GE99	Otras Cuestiones. Igualdad de Género	1	3	4	12,90%
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADAño		**-**	**52**	**52**	**1,21%**
IA01	Información Sobre Institución	-	9	9	17,31%
IA02	Información Jurídico-Privada	-	13	13	25,00%
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadaño	-	30	30	57,69%

MEDIO AMBIENTE		**8**	**26**	**34**	**0,79%**
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	-	4	4	11,76%
MA09	Protección del Litoral	1	1	2	5,88%
MA10	Residuos Urbaños	-	2	2	5,88%
MA18	Contaminación Acústica	7	18	25	73,53%
MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	-	1	1	2,94%
MENORES		**579**	**1.020**	**1.599**	**37,26%**
MN01	Menores en Situación de Riesgo	53	159	212	13,26%
MN02	Maltrato	20	41	61	3,81%
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	0,94%
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	75	100	175	10,94%
MN05	Acogimiento	28	61	89	5,57%
MN06	Adopción	5	10	15	0,94%
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	34	37	71	4,44%
MN08	Menores con Necesidades Especiales	11	11	22	1,38%
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	42	22	64	4,00%
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	5	17	22	1,38%
MN11	Derechos Personales	5	15	20	1,25%
MN12	Servicios de Información y Comunicación	21	4	25	1,56%
MN13	Familia	230	400	630	39,40%
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	34	14	48	3,00%
MN17	Otras Áreas Temáticas	7	9	16	1,00%
MN99	Otras Cuestiones. Menores	9	105	114	7,13%
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		**4**	**6**	**10**	**0,23%**
OE02	Turismo	1	-	1	10,00%
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	-	3	3	30,00%
OE09	Organización Local	3	2	5	50,00%
OE88	Responsabilidad Patrimonial. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	-	1	1	10,00%

OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		**1**	**3**	**4**	**0,09%**
OP01	Mantenimiento y Conservación	1	2	3	75,00%
OP02	Demanda de Infraestructuras	-	1	1	25,00%
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		**7**	**11**	**18**	**0,42%**
PC01	Seguridad Ciudadana	7	6	13	72,22%
PC02	Política Interior	-	3	3	16,67%
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	2	11,11%
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		**6**	**11**	**17**	**0,40%**
PE03	Personal Docente	2	-	2	11,76%
PE04	Personal Sanitario	-	1	1	5,88%
PE07	Personal de Administración Local	4	6	10	58,82%
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	-	4	4	23,53%
PRISIONES		**7**	**3**	**10**	**0,23%**
PR01	Traslados	3	-	3	30,00%
PR04	Permisos y Clasificaciones	1	-	1	10,00%
PR12	Régimen Penitenciario	1	-	1	10,00%
PR13	Infraestructura Penitenciaria	2	1	3	30,00%
PR23	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	-	1	1	10,00%
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	-	1	1	10,00%
SALUD		**34**	**71**	**105**	**2,45%**
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	-	1	1	0,95%
SA02	Salud Pública	3	1	4	3,81%
SA03	Atención Primaria	-	2	2	1,90%
SA04	Atención Especializada	-	8	8	7,62%
SA05	Atención Pediátrica	21	13	34	32,38%
SA06	Salud Mental	1	4	5	4,76%
SA07	Lista de Espera	1	2	3	2,86%
SA08	Urgencias y Emergencias	-	1	1	0,95%
SA09	Gestión Administrativa	1	1	2	1,90%
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	-	1	1	0,95%
SA11	Prestación Farmacéutica	3	3	6	5,71%
SA12	Prestaciones Complementarias	-	1	1	0,95%

SA17	Políticas de Salud	1	4	5	4,76%
SA18	Derechos Usuarios Salud	3	16	19	18,10%
SA19	Praxis Asistencial	-	5	5	4,76%
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	-	1	1	0,95%
SA99	Otras Cuestiones. Salud	-	7	7	6,67%
SEGURIDAD SOCIAL		**3**	**11**	**14**	**0,33%**
SG01	Prestaciones Contributivas	1	5	6	42,86%
SG02	Prestaciones no Contributivas	1	2	3	21,43%
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	1	1	2	14,29%
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	-	3	3	21,43%
SERVICIOS SOCIALES		**156**	**244**	**400**	**9,32%**
SS02	Discapacitados	13	15	28	7,00%
SS04	Exclusión Social y Servicios Sociales	16	54	70	17,50%
SS06	Adicciones	-	1	1	0,25%
SS08	Programas de Solidaridad	126	168	294	73,50%
SS98	Silencio. Servicios Sociales	1	-	1	0,25%
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	-	6	6	1,50%
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		**1**	**-**	**1**	**0,02%**
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	1	-	1	100,00%
TRABAJO		**-**	**8**	**8**	**0,19%**
TR02	Relaciones Laborales	-	3	3	37,50%
TR04	Necesidad de Empleo	-	3	3	37,50%
TR05	Otras Cuestiones Laborales	-	1	1	12,50%
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	-	1	1	12,50%
TRÁFICO Y TRANSPORTES		**8**	**11**	**19**	**0,44%**
TT01	Tráfico	4	8	12	63,16%
TT02	Servicios de Transporte Público	3	1	4	21,05%
TT98	Silencio. Tráfico y Transportes	1	-	1	5,26%
TT99	Otras Cuestiones. Tráfico y Transportes	-	2	2	10,53%
URBANISMO		**16**	**11**	**27**	**0,63%**
UR01	Planeamiento	1	-	1	3,70%
UR02	Disciplina Urbanística	11	6	17	62,96%
UR03	Gestión Urbanística	2	1	3	11,11%

UR06	Barreras	1	3	4	14,81%
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	1	1	2	7,41%
VIVIENDA		**146**	**207**	**353**	**8,22%**
VV01	Infracciónes al Régimen Legal de V.P.O.	5	21	26	7,37%
VV02	Infracciónes al Régimen Legal de V.P.P.	1	2	3	0,85%
VV03	Necesidad de Vivienda	56	85	141	39,94%
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	-	2	2	0,57%
VV05	Ayudas a la Vivienda	3	3	6	1,70%
VV06	Desahucio de Viviendas	68	71	139	39,38%
VV07	Viviendas Marginales	1	-	1	0,28%
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	1	-	1	0,28%
VV10	Discapacidad	1	-	1	0,28%
VV11	Permuta de Viviendas	5	5	10	2,83%
VV12	Propiedad Horizontal	-	1	1	0,28%
VV14	Mediación con Entidades Financieras	1	2	3	0,85%
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	4	15	19	5,38%
PENDIENTE DE DETERMINAR		**-**	**1**	**1**	**0,02%**
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	-	1	1	100,00%
SUMA TOTAL		**1.654**	**2.638**	**4.292**	

13. Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		**173**	**187**	**360**	**21,90%**
CAAP	Admón. acepta pretensión	61	56	117	7,12%
CAAR	Admón. acepta resolución	2	28	30	1,82%
CAAS	Admón. acepta silencio	34	8	42	2,55%
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	-	5	5	0,30%
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	-	1	1	0,06%
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	1	1	2	0,12%
CAVS	En vías de solución	75	88	163	9,91%
- Inclusión en Informe Anual -		**4**	**10**	**14**	**0,85%**
CIES	Informe Especial	-	3	3	0,18%
CI15	Artículo 15	4	4	8	0,49%
CI29	Artículo 29	-	3	3	0,18%
- Finalizadas tras tramitación -		**157**	**201**	**358**	**21,78%**
CRDS	Desiste	13	19	32	1,95%
CRDT	Discrepancia Técnica	-	2	2	0,12%
CRDU	Duplicidad	-	2	2	0,12%
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	1	1	2	0,12%
CRNI	No existe irregularidad	136	163	299	18,19%
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	1	1	2	0,12%
CRSC	Sin competencia	-	4	4	0,24%
CRSI	Sub iúdice	6	7	13	0,79%
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	-	2	2	0,12%
- En Colaboración con otras Instancias -		**37**	**3**	**40**	**2,43%**
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	29	3	32	1,95%
CCRO	Remitidas a otras Instancias	8	0	8	0,49%
- No Admitidas a Trámite -		**493**	**30**	**523**	**31,81%**
CNAN	Anónima	9	1	10	0,61%
CNDU	Duplicidad	11	-	11	0,67%

CNEI	No existe irregularidad	170	8	178	10,83%
CNJP	Jurídico-Privada	43	2	45	2,74%
CNNU	Expediente anulado	12	2	14	0,85%
CNSC	Sin competencia	24	2	26	1,58%
CNSI	Sub-Iudice	52	5	57	3,47%
CNSL	Sin interés legítimo	5	-	5	0,30%
CNSP	Sin pretensión	65	5	70	4,26%
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	102	5	107	6,51%
- Desistimientos -		**241**	**108**	**349**	**21,23%**
CNAM	Rechazada solicitud de Intermediación	7	1	8	0,49%
CNAS	Sin dirección/domicilio	2	-	2	0,12%
CNCD	No Subsanación completa datos/ratifica)	172	96	268	16,30%
CNDS	Desiste	60	11	71	4,32%
SUMA TOTAL		**1.105**	**539**	**1.644**	**100,00%**

14. Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación.

Población	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I. Partes	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	14		14	14
Adra	2		2	2
Albox	1		1	1
Almería	15		15	15
Almerimar	2		2	2
Benahadux	1		1	1
Berja	2		2	2
Cuevas del Almanzora	4	1	3	3
El Ejido	2		2	2
Huércal de Almería	2		2	2
Huércal-Overa	2		2	2
Lubrín	1		1	1
Níjar	2		2	2
Oria	1	1		
Pechina	1		1	1
Pulpi	1		1	1
Roquetas de Mar	9		9	9
Tabernas	1		1	1
Vera	1		1	1
Viator	1		1	1
Vícar	2		2	2
Total ALMERÍA	**67**	**2**	**65**	**65**
Ámbito Provincial Cádiz	17		17	17
Alcalá del Valle	1		1	1
Algar	2		2	2
Algeciras	13		13	13
Algeciras	20		20	22
Arcos de la Frontera	3	1	2	2
Barbate	3		3	3
Benalup-Casas Viejas	1		1	1

Cádiz	20	1	19	20
Chiclana de la Frontera	14	1	13	13
Chipiona	1		1	1
Conil de la Frontera	1		1	1
El Puerto de Santa María	10		10	10
Jerez de la Frontera	37	2	35	35
La Línea de la Concepción	10		10	10
Los Barrios	4		4	4
Medina Sidonia	2		2	2
Pueblo Nuevo de Guadiaro	1		1	1
Puerto Real	9		9	9
Puerto Serraño	1		1	1
Rota	2		2	2
San Fernando	11		11	11
San José del Valle	1		1	1
San Roque	5		5	5
Sanlúcar de Barrameda	5		5	7
Tarifa	22		22	23
Trebujena	1		1	2
Ubrique	1		1	1
Vejer de la Frontera	3		3	3
Villamartín	3		3	3
Total CÁDIZ	**224**	**5**	**219**	**226**
Ámbito Provincial Córdoba	24	1	23	23
Adamuz	3		3	3
Aguilar de la Frontera	1		1	1
Almodóvar del Río	1		1	1
Baena	2		2	2
Belmez	2	1	1	1
Cabra	4		4	5
Castro del Río	1		1	1
Córdoba	44		44	45
Dos Torres	1		1	1

El Viso	1		1	1
Fernán Núñez	1		1	1
Fuente Palmera	1		1	1
Hinojosa del Duque	1		1	1
Hornachuelos	1		1	1
La Carlota	2		2	2
Lucena	4		4	4
Nueva Carteya	1		1	1
Palma del Río	2		2	2
Pedro Abad	1		1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	1		1	22
Priego de Córdoba	2		2	2
Puente Genil	4		4	4
Rute	1		1	1
San Sebastián de los Ballesteros	1		1	1
Villafranca de Córdoba	1		1	1
Villaharta	2		2	2
Villaralto	1		1	1
Zuheros	1		1	1
Total CÓRDOBA	**112**	**2**	**110**	**133**
Ámbito Provincial Granada	17		17	17
Albolote	1		1	1
Alfacar	1		1	1
Almuñécar	3		3	3
Armilla	3		3	3
Atarfe	2		2	2
Baza	1		1	1
Cenes de la Vega	2		2	2
Churriana de la Vega	2		2	2
Cogollos de la Vega	1		1	1
Cúllar Vega	1		1	1
Fuente Vaqueros	2		2	2
Gójar	1		1	1

Granada	26		26	29
Güevéjar	2		2	2
Huétor Vega	2		2	2
Íllora	2		2	2
Iznalloz	1		1	1
La Peza	1		1	1
La Zubia	1		1	1
Láchar	1		1	1
Las Gabias	3		3	3
Loja	3		3	4
Maracena	1		1	1
Moraleda de Zafayona	1		1	1
Motril	8		8	8
Ogíjares	1		1	1
Órgiva	1		1	1
Otura	1		1	1
Peligros	1		1	1
Piñar	2	1	1	1
Puebla de Don Fadrique	1		1	1
Santa Fe	2		2	2
Valderrubio	3	1	2	2
Villanueva de Mesía	1		1	1
Víznar	1	1		
Total GRANADA	**103**	**3**	**100**	**104**
Ámbito Provincial Huelva	11		11	11
Alájar	1		1	1
Aljaraque	2		2	3
Almonte	1		1	1
Aracena	2		2	2
Ayamonte	2		2	2
Bollullos Par del Condado	1		1	1
Calañas	1		1	1
Cartaya	2		2	2

Hinojos	2		2	2
Huelva	14		14	14
Isla Cristina	2		2	2
Jabugo	1		1	1
La Palma del Condado	1		1	1
Lepe	4	1	3	3
Lucena del Puerto	1		1	1
Moguer	2		2	2
Nerva	2		2	2
Niebla	1		1	1
Punta Umbría	2		2	2
San Bartolomé de la Torre	1		1	1
San Juan del Puerto	2		2	2
Trigueros	1		1	1
Valverde del Camino	1		1	1
Villablanca	1		1	1
Total HUELVA	**61**	**1**	**60**	**61**
Ámbito Provincial Jaén	6		6	6
Albanchez de Mágina	1		1	1
Andújar	3		3	3
Arjonilla	1		1	1
Arquillos	1		1	1
Baeza	1		1	1
Bailén	2		2	2
Baños de la Encina	1		1	1
Beas de Segura	1		1	1
Cabra del Santo Cristo	1		1	1
Castellar	1		1	1
Cazalilla	1		1	1
Chilluévar	1		1	19
Jaén	4	1	3	4
La Carolina	4		4	4
Linares	5		5	5

Los Villares	1		1	1
Lupión	1		1	1
Mancha Real	1		1	1
Martos	2		2	2
Porcuna	1		1	1
Santiago-Pontones	1		1	1
Segura de la Sierra	1		1	2
Úbeda	7		7	7
Villacarrillo	2		2	2
Total JAÉN	**51**	**1**	**50**	**70**
Ámbito Provincial Málaga	38		38	38
Alcaucín	2		2	2
Algarrobo	1		1	1
Alhaurín de la Torre	5		5	5
Alhaurín El Grande	2		2	2
Almayate (Málaga)	1		1	1
Álora	1		1	1
Antequera	4		4	4
Benalmádena	13		13	13
Cártama	2		2	2
Casabermeja	1		1	1
Coín	5		5	5
Cuevas de San Marcos	1		1	1
Estepona	16	1	15	16
Fuengirola	7		7	7
Istán	2		2	2
Málaga	48	1	47	47
Manilva	2		2	2
Marbella	15		15	15
Mijas	13	1	12	12
Moclinejo	6		6	6
Nerja	2		2	2
Ojén	1		1	1

Pizarra	1		1	2
Rincón de la Victoria	2		2	2
Ronda	1		1	1
Torremolinos	14	1	13	13
Torrox	2		2	2
Vélez Málaga	2		2	2
Villanueva del Trabuco	1		1	1
Total MÁLAGA	**211**	**4**	**207**	**209**
Ámbito Provincial Sevilla	125	2	123	123
Albaida del Aljarafe	1		1	1
Alcalá de Guadaíra	44		44	44
Alcalá del Río	4		4	4
Arahal	1		1	1
Aznalcázar	1		1	1
Benacazón	3		3	3
Bollullos de la Mitación	6		6	6
Bormujos	4		4	4
Brenes	2		2	2
Burguillos	3	1	2	2
Camas	8		8	9
Cantillana	4	1	3	3
Cañada Rosal	2		2	5
Carmona	9		9	9
Castilblanco de los Arroyos	2		2	2
Castilleja de Guzmán	1		1	1
Castilleja de la Cuesta	3		3	3
Cazalla de la Sierra	1		1	1
Constantina	2		2	2
Coria del Río	7		7	7
Dos Hermanas	22		22	78
Écija	10		10	10
El Coronil	2		2	2
El Cuervo de Sevilla	1		1	1

El Saucejo	2		2	2
Espartinas	11		11	12
Estepa	1		1	1
Fuentes de Andalucía	1		1	1
Gelves	3		3	3
Gerena	12		12	12
Gilena	2		2	5
Gines	2		2	2
Guillena	3	1	2	2
Herrera	1		1	1
Huévar del Aljarafe	2		2	2
Isla Mayor	2	1	1	1
La Algaba	2		2	4
La Puebla de Cazalla	1		1	1
La Puebla de los Infantes	2		2	2
La Puebla del Río	2		2	2
La Rinconada	4		4	4
Las Cabezas de San Juan	3		3	3
Lebrija	4		4	4
Lora del Río	5		5	16
Los Palacios y Villafranca	5		5	5
Mairena del Alcor	8		8	8
Mairena del Aljarafe	8		8	9
Marchena	2		2	2
Morón de la Frontera	7		7	7
Olivares	2		2	2
Osuna	3		3	3
Palomares del Río	1		1	1
Paradas	1		1	1
Pedrera	1		1	1
Peñaflor	2		2	2
San Juan de Aznalfarache	5		5	5
Sanlúcar la Mayor	6		6	6

Santiponce	1		1	1
Sevilla	122	2	120	124
Tocina	1		1	1
Tomares	4		4	4
Umbrete	3	1	2	2
Utrera	8		8	8
Valencina de la Concepción	2		2	2
Villanueva del Ariscal	2		2	2
Villanueva del Río y Minas	1		1	1
Total SEVILLA	**528**	**9**	**519**	**601**
Andalucía	182	10	172	173
Total ÁMBITO AUTONÓMICO	**182**	**10**	**172**	**173**
España	35		35	35
Total ÁMBITO ESTATAL	**35**		**35**	**35**
Vitoria	1		1	1
Total ÁLAVA	**1**		**1**	**1**
Ámbito Provincial Barcelona	1		1	1
Total BARCELONA	**1**		**1**	**1**
Ámbito Provincial Cáceres	1		1	1
Total CÁCERES	**1**		**1**	**1**
Ámbito Provincial Ciudad Real	1		1	1
Total CIUDAD REAL	**1**		**1**	**1**
Alcobendas	1		1	1
Alcorcón	1		1	1
Total MADRID	**2**		**2**	**2**
Ceutí	1		1	1
Total MURCIA	**1**		**1**	**1**
Dueñas	1		1	1
Total PALENCIA	**1**		**1**	**1**
Salamanca	1		1	1
Total SALAMANCA	**1**		**1**	**1**
Ámbito Provincial Melilla	1		1	1
Total MELILLA	**1**		**1**	**1**

Marruecos	1		1	1
Total EXTRANJERO	**1**		**1**	**1**

Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	6		6	6
Total SIN DETERMINAR	6		6	6
Sin municipio conocido afectado	63		63	63
Total SIN MUNICIPIO	63		63	63
TOTAL	**1.654**	**37**	**1.617**	**1.757**

15. Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga
Menores	22	107	37	35	15	19	87
Educación	24	40	23	34	18	14	59
Servicios Sociales	2	24	13	8	7	4	23
Vivienda	9	17	17	5	9	5	13
Consumo	4	3	9	4	4	1	7
Salud	1	4	4	3	-	1	4
Administración de Justicia	1	7	2	3	1	2	4
Extranjería	1	4	1	3	1	1	2
Urbanismo	1	1	-	2	1	-	1
Dependencia	-	4	1	3	1	-	1
Cultura y Deportes	1	4	2	-	-	-	1
Igualdad de Género	-	2	-	1	1	-	1
Tráfico y Transportes	-	1	1	-	1	1	2
Medio Ambiente	-	1	1	1	1	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	2	-	-	-	1	2
Prisiones	-	-	-	-	1	1	1
Personal del Sector Público	-	2	1	1	-	1	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	-	-	-	-	2
Administraciones Tributarias	1	-	-	-	-	-	-
Seguridad Social	-	1	-	-	-	-	-
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	-	-	-	-
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	-	-	-	-	1
TOTAL	**67**	**224**	**112**	**103**	**61**	**51**	**211**

Sevilla	Comunidad Andalucía	Total Andalucia	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Det.	Total
178	26	526	4	15	-	32	2	579
137	143	492	3	20	-	13	-	528
68	-	149	-	-	-	4	3	156
65	-	140	-	-	-	6	-	146
14	1	47	-	-	-	5	-	52
12	3	32	-	-	-	1	1	34
9	2	31	2	-	-	-	-	33
9	-	22	1	-	-	-	-	23
9	1	16	-	-	-	-	-	16
3	1	14	-	-	-	-	-	14
5	1	14	-	-	-	-	-	14
4	-	9	-	-	1	1	-	11
2	-	8	-	-	-	-	-	8
3	-	7	-	-	-	1	-	8
2	-	7	-	-	-	-	-	7
3	1	7	-	-	-	-	-	7
1	-	6	-	-	-	-	-	6
2	-	4	-	-	-	-	-	4
1	1	3	-	-	-	-	-	3
1	1	3	-	-	-	-	-	3
-	1	1	-	-	-	-	-	1
-	-	1	-	-	-	-	-	1
528	**182**	**1.539**	**10**	**35**	**1**	**63**	**6**	**1.654**

16. Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor.

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Administración de Justicia	19	52	71	2,68%	14	29	43	3,24%
Administraciones Tributarias	1	3	4	0,15%	2	2	4	0,30%
Cultura y Deportes	4	4	8	0,30%	8	9	17	1,28%
Consumo	21	28	49	1,85%	30	18	48	3,61%
Dependencia	9	7	16	0,60%	4	1	5	0,38%
Educación	338	466	804	30,32%	167	161	328	24,70%
Extranjería	10	60	70	2,64%	12	27	39	2,94%
Igualdad de Género	8	16	24	0,90%	2	3	5	0,38%
Información y Atención al Ciudadaño	-	37	37	1,40%	-	14	14	1,05%
Medio Ambiente	1	14	15	0,57%	7	5	12	0,90%
Menores	302	600	902	34,01%	241	351	592	44,58%
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	3	4	0,15%	3	3	6	0,45%
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	0	0,00%	-	3	3	0,23%
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	5	8	0,30%	4	4	8	0,60%
Personal del Sector Público	4	5	9	0,34%	2	6	8	0,60%
Prisiones	2	2	4	0,15%	4	1	5	0,38%
Salud	18	51	69	2,60%	15	16	31	2,33%
Seguridad Social	2	7	9	0,34%	1	4	5	0,38%
Servicios Sociales	131	138	269	10,14%	23	28	51	3,84%
Tic y Medios de Comunicación	-	-	0	0,00%	1	-	1	0,08%
Trabajo	-	6	6	0,23%	-	2	2	0,15%
Tráfico y Transportes	4	3	7	0,26%	4	7	11	0,83%
Urbanismo	11	9	20	0,75%	4	2	6	0,45%
Vivienda	113	134	247	9,31%	32	51	83	6,25%
Pendiente de Determinar	-	-	0	0,00%	-	1	1	0,08%
TOTAL	**1.002**	**1.650**	**2.652**	**62,33%**	**580**	**748**	**1.328**	**31,21%**

Sin Determinar				Desglose Expedientes I. Partes				Q. Oficio	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total Expedtes I. Partes	%		
-	6	6	2,18%	33	87	120	2,82%	-	120
-	-	-	0,00%	3	5	8	0,19%	-	8
-	-	-	0,00%	12	13	25	0,59%	2	27
-	2	2	0,73%	51	48	99	2,33%	1	100
1	1	2	0,73%	14	9	23	0,54%	-	23
14	44	58	21,09%	519	671	1190	27,97%	9	1.199
1	2	3	1,09%	23	89	112	2,63%	-	112
-	1	1	0,36%	10	20	30	0,71%	1	31
-	1	1	0,36%	-	52	52	1,22%	-	52
-	7	7	2,55%	8	26	34	0,80%	-	34
15	69	84	30,55%	558	1.020	1578	37,09%	21	1.599
-	-	-	0,00%	4	6	10	0,24%	-	10
-	-	-	0,00%	-	3	3	0,07%	1	4
-	2	2	0,73%	7	11	18	0,42%	-	18
-	-	-	0,00%	6	11	17	0,40%	-	17
-	-	-	0,00%	6	3	9	0,21%	1	10
1	4	5	1,82%	34	71	105	2,47%	-	105
-	-	-	0,00%	3	11	14	0,33%	-	14
2	78	80	29,09%	156	244	400		-	400
-	-	-	0,00%	1	-	1	0,02%	-	1
-	-	-	0,00%	-	8	8	0,19%	-	8
-	1	1	0,36%	8	11	19	0,45%	-	19
-	-	-	0,00%	15	11	26	0,61%	1	27
1	22	23	8,36%	146	207	353	8,30%	-	353
-	-	-	0,00%	-	1	1	0,02%	-	1
35	**240**	**275**	**6,46%**	**1.617**	**2.638**	**4.255**	**100,00%**	**37**	**4.292**

17. Distribución por Provincia Residencia del promotor de la queja y Sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Total
Almería	31	3,09%	30	5,17%	-	0,00%	61
Cádiz	116	11,58%	68	11,72%	3	8,57%	187
Córdoba	71	7,09%	44	7,59%	-	0,00%	115
Granada	61	6,09%	47	8,10%	2	5,71%	110
Huelva	31	3,09%	17	2,93%	2	5,71%	50
Jaén	22	2,20%	19	3,28%	1	2,86%	42
Málaga	126	12,57%	62	10,69%	2	5,71%	190
Sevilla	325	32,44%	152	26,21%	1	2,86%	478
Otras Provincias	12	1,20%	16	2,76%	1	2,86%	29
Extranjero	1	0,10%	-	0,00%	-	0,00%	1
Sin Determinar	206	20,56%	125	21,55%	23	65,71%	354
Total Quejas de Oficio	-		-		-		37
TOTAL	**1.002**		**580**		**35**		**1.654**

18. Distribución de las quejas por materia - sexo

	Mujeres	%	Hombres	%	Sin Det.	%	Quejas I. Partes	%	Oficio	Total
Administración de Justicia	19	1,90%	14	2,41%	-	0,00%	33	2,04%	-	33
Administraciones Tributarias	1	0,10%	2	0,34%	-	0,00%	3	0,19%	-	3
Cultura y Deportes	4	0,40%	8	1,38%	-	0,00%	12	0,74%	2	14
Consumo	21	2,10%	30	5,17%	-	0,00%	51	3,15%	1	52
Dependencia	9	0,90%	4	0,69%	1	2,86%	14	0,87%	-	14
Educación	338	33,73%	167	28,79%	14	40,00%	519	32,10%	9	528
Extranjería	10	1,00%	12	2,07%	1	2,86%	23	1,42%	-	23
Igualdad de Género	8	0,80%	2	0,34%	-	0,00%	10	0,62%	1	11
Medio Ambiente	1	0,10%	7	1,21%	-	0,00%	8	0,49%	-	8
Menores	302	30,14%	241	41,55%	15	42,86%	558	34,51%	21	579
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	1	0,10%	3	0,52%	-	0,00%	4	0,25%	-	4
Obras Públicas y Expropiaciones	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	3	0,30%	4	0,69%	-	0,00%	7	0,43%	-	7
Personal del Sector Público	4	0,40%	2	0,34%	-	0,00%	6	0,37%	-	6
Prisiones	2	0,20%	4	0,69%	-	0,00%	6	0,37%	1	7
Salud	18	1,80%	15	2,59%	1	2,86%	34	2,10%	-	34
Seguridad Social	2	0,20%	1	0,17%	-	0,00%	3	0,19%	-	3
Servicios Sociales	131	13,07%	23	3,97%	2	5,71%	156	9,65%	-	156
Tic y Medios de Comunicación	-	0,00%	1	0,17%	-	0,00%	1	0,06%	-	1
Tráfico y Transportes	4	0,40%	4	0,69%	-	0,00%	8	0,49%	-	8
Urbanismo	11	1,10%	4	0,69%	-	0,00%	15	0,93%	1	16
Vivienda	113	11,28%	32	5,52%	1	2,86%	146	9,03%	-	146
TOTAL	1.002	61,97%	580	35,87%	35	2,16%	1.617	100,00%	37	1.654

19. Distribución por provincia residencia del promotor de actuaciones I. Partes por sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres				Hombres			
	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%	Quejas I. Partes	Consultas	Total	%
Almería	31	55	86	3,24%	30	23	53	3,99%
Cádiz	116	168	284	10,71%	68	80	148	11,14%
Córdoba	71	90	161	6,07%	44	37	81	6,10%
Granada	61	119	180	6,79%	47	58	105	7,91%
Huelva	31	48	79	2,98%	17	25	42	3,16%
Jaén	22	59	81	3,05%	19	83	102	7,68%
Málaga	126	264	390	14,71%	62	80	142	10,69%
Sevilla	325	600	925	34,88%	152	248	400	30,12%
Otras Provincias	12	24	36	1,36%	16	27	43	3,24%
Extranjero	1	4	5	0,19%	-	5	5	0,38%
Sin Determinar	206	219	425	16,03%	125	82	207	15,59%
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	**1.002**	**1.650**	**2.652**		**580**	**748**	**1.328**	

Sin Determinar				Total Expedientes I. Partes	Población derecho	Ponderación de Expedientes I. Partes	Total Expedientes
Quejas I. Partes	Consultas	Total	%				
-	-	-	0,00%	139	701.688	19,81	139
3	2	5	1,82%	437	1.240.175	35,24	437
-	5	5	1,82%	247	799.402	30,90	247
2	3	5	1,82%	290	919.455	31,54	290
2	-	2	0,73%	123	519.229	23,69	123
1	2	3	1,09%	186	659.033	28,22	186
2	4	6	2,18%	538	1.621.968	33,17	538
1	3	4	1,45%	1.329	1.941.355	68,46	1.329
1	2	3	1,09%	82			82
-	-	-	0,00%	10			10
23	219	242	88,00%	874			874
-	-	-	-	-			37
35	**240**	**275**		**4.255**	**8.402.305**		**4.292**

20. Distribución provincial de las Consultas de Menores por Vía de acceso y según Provincia de Residencia del principal interesado

Provincias	Postal	Presencial	Telefónica	Internet	T. Menor	R. Social	Total	%
Almería	-	-	62	3	9	4	78	2,96%
Cádiz	-	14	177	18	34	7	250	9,48%
Córdoba	-	1	112	9	9	1	132	5,00%
Granada	-	6	135	12	24	3	180	6,82%
Huelva	1	2	53	8	9	-	73	2,77%
Jaén	-	3	122	9	7	3	144	5,46%
Málaga	-	8	269	23	38	10	348	13,19%
Sevilla	-	258	478	40	65	10	851	32,26%
Otras Provincias	-	-	39	5	8	1	53	2,01%
Extranjero	-	-	5	-	3	1	9	0,34%
Sin Det.	-	18	154	79	10	259	520	19,71%
TOTAL	**1**	**310**	**1.606**	**206**	**216**	**299**	**2.638**	**100%**

21. Consultas Menores. Distribución por Provincia y Sexo

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar			
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	% por provincia
Almería	55	3,33%	23	3,07%	-	0,00%	78	2,96%
Cádiz	168	10,18%	80	10,70%	2	0,83%	250	9,48%
Córdoba	90	5,45%	37	4,95%	5	2,08%	132	5,00%
Granada	119	7,21%	58	7,75%	3	1,25%	180	6,82%
Huelva	48	2,91%	25	3,34%	-	0,00%	73	2,77%
Jaén	59	3,58%	83	11,10%	2	0,83%	144	5,46%
Málaga	264	16,00%	80	10,70%	4	1,67%	348	13,19%
Sevilla	600	36,36%	248	33,16%	3	1,25%	851	32,26%
Otras Provincias	24	1,45%	27	3,61%	2	0,83%	53	2,01%
Extranjero	4	0,24%	5	0,67%	-	0,00%	9	0,34%
Sin Det.	219	13,27%	82	10,96%	219	91,25%	520	19,71%
TOTAL	**1.650**	**62,55%**	**748**	**28,35%**	**240**	**9,10%**	**2.638**	