

# **DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ**

**INFORME AL PARLAMENTO 2012**

## **DATOS ESTADÍSTICOS**

**INFORME DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ**

**AL PARLAMENTO DE ANDALUCÍA**

**SOBRE LA GESTIÓN REALIZADA DURANTE 2012**

**Este texto está extraído del Informe Anual al Parlamento de 2012. El contenido íntegro de dicho Informe se puede consultar y descargar en nuestra [página Web](#).**

**Andalucía 2013**



## ÍNDICE

<b>ANEXO:</b> .....	<b>5</b>
<b>DATOS ESTADÍSTICOS</b> .....	<b>5</b>
I.- DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS .....	7
II.- RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS ( 2012 ) .....	9
III.- CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS ( 2012 ).....	10
IV.- CAUSAS DE NO ADMISIÓN ( 2012 ).....	11
V.- RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN ( 2012 ).....	13
VI.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ( 2012 ).....	14
VII.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS ( 2012 ).....	16
VIII.- PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS ( 2012 ).....	17
IX.- DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS ( 2012).....	30
X.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS.....	31
XI.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS .....	37
XII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN MATERIA POR SEXO .....	38
XIII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN PROVINCIA POR SEXO .....	39
XIV.- DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS.....	40
XV.- REGISTRO GENERAL .....	41
XVI.- DATOS DE ACCESO POR INTERNET .....	42
XVII.- ENTIDADES AFECTADAS EN LAS QUEJAS 2.012.....	43
XVIII.- DESGLOSE POR MATERIAS DEL TOTAL DE ENTIDADES AFECTADAS .....	51



**ANEXO:**  
**DATOS ESTADÍSTICOS**



I.- DISTRIBUCIÓN POR MATERIAS

1.- Quejas Iniciadas en el año 2012

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose de Concluidas		
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Remitidas
Administraciones Publicas y Ordenación Económica	865	7	872	528	344	60	215	69
Administración de Justicia	239	4	243	64	179	57	106	16
Agricultura, Ganadería y Pesca	55	1	56	28	28	23	4	1
Administraciones Tributarias	231	1	232	74	158	21	113	24
Cultura y Deportes	63	5	68	31	37	19	18	0
Educación	815	35	850	253	597	262	312	23
Extranjería	154	6	160	7	153	50	48	55
Igualdad de Sexo	235	7	242	16	226	19	204	3
Información y Atención al Ciudadano	18	0	18	3	15	3	9	3
Medio Ambiente	352	10	362	143	219	84	130	5
Menores	352	40	392	98	294	45	229	20
Obras Públicas	51	7	58	27	31	18	10	3
Protección Ciudadana	58	2	60	26	34	11	14	9
Personal del Sector Público	774	26	800	217	583	180	276	127
Prisiones	408	15	423	67	356	192	129	35
Salud	350	12	362	125	237	94	137	6
Seguridad Social	103	1	104	23	81	19	34	28
Servicios Sociales y Dependencias	639	16	655	350	305	157	146	2
Telecomunicaciones y Tecnologías	182	2	184	73	111	26	83	2
Trabajo	248	15	263	94	169	64	87	18
Transportes	212	6	218	55	163	61	66	36
Urbanismo	132	9	141	39	102	54	46	2
Vivienda	411	20	431	103	328	109	118	101
Pendiente de Determinar	45	0	45	26	19	0	18	1
<b>TOTALES</b>	<b>6.992</b>	<b>247</b>	<b>7.239</b>	<b>2.470</b>	<b>4.769</b>	<b>1.628</b>	<b>2.552</b>	<b>589</b>

2.- Quejas iniciadas en años anteriores

Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose de Concluidas		
		En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Remitidas
Administraciones Publicas y Ordenación Económica	111	26	85	70	15	0
Administración de Justicia	102	5	97	61	36	0
Agricultura, Ganadería y Pesca	26	2	24	23	1	0
Administraciones Tributarias	110	23	87	56	24	7
Cultura y Deportes	39	5	34	30	4	0
Educación	259	8	251	198	49	4
Extranjería	23	1	22	13	8	1
Igualdad de Sexo	39	3	36	24	12	0
Información y Atención al Ciudadano	4	0	4	1	3	0
Medio Ambiente	330	35	295	273	19	3
Menores	121	7	114	81	27	6
Obras Públicas	44	1	43	40	3	0
Protección Ciudadana	18	1	17	10	6	1
Personal del Sector Público	195	18	177	161	15	1
Prisiones	165	2	163	120	42	1
Salud	141	21	120	103	16	1
Seguridad Social	18	0	18	9	6	3
Servicios Sociales y Dependencias	224	7	217	192	24	1
Telecomunicaciones y Tecnologías	11	1	10	7	3	0
Trabajo	66	4	62	58	2	2
Transportes	60	4	56	50	6	0
Urbanismo	153	28	125	123	2	0
Vivienda	127	8	119	99	19	1
Pendiente de Determinar	6	1	5	0	5	0
<b>TOTALES</b>	<b>2.392</b>	<b>211</b>	<b>2.181</b>	<b>1.802</b>	<b>347</b>	<b>32</b>



II.- RESUMEN DE GESTIÓN DE LAS QUEJAS ( 2012 )

	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>Resumen Gestión</b>	<b>7.239</b>	<b>2.392</b>	<b>9.631</b>	<b>100,00%</b>
<i>Pendientes de Cierre</i>	2.470	211	2.681	27,84%
<i>Cerradas</i>	4.769	2.181	6.950	72,16%

<b>Desglose de Cerradas</b>	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>Admitidas a trámite</b>	<b>1.628</b>	<b>1.802</b>	<b>3.430</b>	<b>49,35%</b>
Estima razón reclamante	753	1.111	1.864	54,34%
Desestima reclamación	753	573	1.326	38,66%
Otras causas	122	118	240	7,00%
<b>No Admitidas</b>	<b>2.552</b>	<b>347</b>	<b>2.899</b>	<b>41,71%</b>
Por causas subjetivas	1.007	243	1.250	43,12%
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	1.545	104	1.649	56,88%
<b>Remitidas a otras Instancias</b>	<b>589</b>	<b>32</b>	<b>621</b>	<b>8,94%</b>

**III.- CAUSAS DE CIERRE DE LAS QUEJAS ( 2012 )**

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	TOTAL	Porcentaje
<b>- Administración acepta -</b>	<b>694</b>	<b>909</b>	<b>1.603</b>	<b>23,06%</b>
CAAP Admón. acepta pretensión	234	188	422	6,07%
CAAR Admón. acepta resolución	33	159	192	2,76%
CAAS Admón. acepta silencio	98	90	188	2,71%
CARS Acepta recordatorio sobre silencio	0	3	3	0,04%
CAVS En vías de solución	329	469	798	11,48%
<b>- Colaboración con otras Instancias -</b>	<b>589</b>	<b>32</b>	<b>621</b>	<b>8,94%</b>
CCDP Remitidas Defensora del Pueblo	570	26	596	8,58%
CCDO Remitidas a otros Defensores	4	0	4	0,06%
CCOI Remitidas a otras Instancias	15	6	21	0,30%
<b>- Inclusión en informe anual -</b>	<b>34</b>	<b>130</b>	<b>164</b>	<b>2,36%</b>
CIES Informe Especial	3	0	3	0,04%
CI15 Artículo 15	13	6	19	0,27%
CI18 Artículo 18	0	12	12	0,17%
CI29 Artículo 29	18	112	130	1,87%
<b>- No Admitidas a Trámite -</b>	<b>2552</b>	<b>347</b>	<b>2.899</b>	<b>41,71%</b>
CNAN Anónima	12	0	12	0,17%
CNAS Sin dirección / domicilio	6	1	7	0,10%
CNCD No Subsanción (completa datos/ratifica)	763	223	986	14,19%
CNDS Desiste	109	16	125	1,80%
CNDU Duplicidad	39	2	41	0,59%
CNEI No existe irregularidad	538	37	575	8,27%
CNJP Jurídico-Privada	278	16	294	4,23%
CNMA Más de un año	15	3	18	0,26%
CNNU Cierre expediente (anulado)	70	3	73	1,05%
CNSC Sin competencia	217	15	232	3,34%
CNSI Sub-ludice	188	10	198	2,85%
CNSL Sin interés legítimo	78	1	79	1,14%
CNSP Sin pretensión	80	4	84	1,21%
CNSR Sin recurrir a la Admón.	159	16	175	2,52%
<b>- Finalizadas tras tramitación -</b>	<b>900</b>	<b>763</b>	<b>1.663</b>	<b>23,93%</b>
CRDS Desiste	42	51	93	1,34%
CRDT Discrepancia Técnica	25	72	97	1,40%
CRDU Duplicidad	9	3	12	0,17%
CRJP Jurídico-Privada	13	4	17	0,24%
CRNI No existe irregularidad	733	571	1.304	18,76%
CRPT Perjuicios a terceros	16	0	16	0,23%
CRSC Sin competencia	7	3	10	0,14%
CRSI Sub-ludice	51	57	108	1,55%
CRSR Sin recurrir a la Admón.	4	2	6	0,09%
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>4.769</b>	<b>2.181</b>	<b>6.950</b>	<b>100,00%</b>

IV.- CAUSAS DE NO ADMISIÓN ( 2012 )

Causa	Anónima	Sin dirección	No Subsanación	Desiste	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico-Privada	Más de un año	Sin competencia	Sub-ludice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Nula	TOTAL
Admón. Publicas y Ordenación Económica	0	0	51	19	2	10	111	1	9	9	0	1	6	11	230
Administración de Justicia	0	0	68	2	3	10	5	0	39	9	0	3	2	1	142
Agricultura, Ganadería y Pesca	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	5
Administraciones Tributarias	0	1	36	9	0	56	0	0	14	2	0	2	15	2	137
Cultura y Deportes	0	0	10	1	0	4	0	0	3	0	0	0	3	1	22
Educación	2	0	151	26	7	38	1	0	15	6	71	10	16	18	361
Extranjería	0	0	10	2	3	8	1	0	11	8	1	0	11	1	56
Igualdad de Sexo	0	0	199	3	0	3	5	1	1	3	0	0	1	0	216
Información y Atención al Ciudadano	0	0	8	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	12
Medio Ambiente	0	0	37	5	2	46	4	2	6	11	0	7	26	3	149
Menores	6	0	62	7	7	40	38	0	20	46	0	2	16	12	256
Obras Públicas	0	0	6	0	0	4	0	0	0	0	1	0	2	0	13
Protección Ciudadana	0	0	16	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	20
Personal del Sector Público	2	2	33	6	4	148	3	1	14	42	1	23	5	7	291
Prisiones	0	0	74	2	2	21	0	0	20	38	0	3	9	2	171
Salud	1	0	28	13	0	43	32	0	11	3	1	11	10	0	153
Seguridad Social	0	0	4	0	0	12	1	1	10	3	1	6	2	0	40
Servicios Sociales y Dependencias	0	3	57	5	6	43	2	1	10	2	3	13	24	1	170
Telecomunicaciones y Tecnologías	0	0	6	1	0	5	50	0	22	0	0	1	1	0	86
Trabajo	0	0	26	7	1	10	13	4	13	4	0	0	10	1	89
Transportes	1	1	28	4	2	22	1	4	1	0	0	0	6	2	72
Urbanismo	0	0	16	4	0	10	2	3	2	5	0	0	4	2	48

INFORME ANUAL 2012  
DATOS ESTADÍSTICOS

Vivienda	0	0	51	5	1	39	21	0	10	2	0	2	1	5	137
Pendiente de Determinar	0	0	7	4	1	1	0	0	1	4	0	0	2	3	23
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>986</b>	<b>125</b>	<b>41</b>	<b>575</b>	<b>294</b>	<b>18</b>	<b>232</b>	<b>198</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>175</b>	<b>73</b>	<b>2.899</b>

V.- RESOLUCIONES MÁS SIGNIFICATIVAS Y CAUSAS DE CONCLUSIÓN ( 2012 )

Área de Actuación	Quejas afectadas	RESOLUCIONES			Total Resoluciones	Estado		Desgloses de Concluidas			
		Recordatorio	Recomendación	Sugerencia		En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administraciones Publicas y Ordenación	22	6	13	4	23	7	16	12	2	0	2
Agricultura, Ganadería y Pesca	3	2	1	0	3	0	3	1	2	0	0
Administraciones Tributarias	5	2	2	1	5	3	2	2	0	0	0
Cultura y Deportes	4	2	1	1	4	0	4	4	0	0	0
Educación	16	0	10	27	37	27	10	7	1	2	0
Extranjería	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Igualdad de Sexo	2	0	3	1	4	4	0	0	0	0	0
Medio Ambiente	44	2	45	2	49	15	34	25	5	0	4
Menores	14	0	14	0	14	1	13	13	0	0	0
Obras Públicas	14	4	8	4	16	6	10	5	4	0	1
Personal del Sector Público	24	1	21	6	28	9	19	11	4	3	1
Prisiones	2	0	3	0	3	2	1	1	0	0	0
Salud	15	2	11	3	16	3	13	11	1	1	0
Seguridad Social	2	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0
Servicios Sociales y Dependencias	27	2	24	5	31	10	21	11	8	1	1
Telecomunicaciones y Tecnologías	2	1	0	1	2	1	1	0	0	0	1
Trabajo	6	2	3	1	6	3	3	0	1	2	0
Transportes	16	11	12	10	33	15	18	15	1	1	1
Urbanismo	37	7	31	2	40	4	36	20	7	1	8
Vivienda	34	10	15	17	42	10	32	28	3	1	0
Totales	290	54	220	85	359	120	239	169	39	12	19

VI.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ( 2012 )

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	Quejas I.Partes	Quejas Oficio	TOTAL
Admón. Publicas y Ordenación Económica	13	52	23	44	39	17	42	239	112	581	7	588
Administración de Justicia	8	18	7	7	7	4	15	31	20	117	4	121
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	12	0	1	19	3	1	11	50	1	51
Administraciones Tributarias	5	9	3	8	7	3	16	26	17	94	1	95
Cultura y Deportes	0	2	1	4	0	1	0	28	9	45	5	50
Educación	9	62	18	33	17	29	59	117	136	480	35	515
Extranjería	1	3	0	1	1	0	5	32	8	51	6	57
Igualdad de Sexo	2	1	0	2	0	0	3	18	2	28	7	35
Información y Atención al Ciudadano	0	0	0	0	0	0	0	5	1	6	0	6
Medio Ambiente	9	23	16	11	15	8	17	72	46	217	10	227
Menores	4	19	9	4	2	7	16	27	25	113	30	143
Obras Públicas	0	2	5	2	0	3	6	9	11	38	7	45
Protección Ciudadana	3	5	2	1	3	3	0	6	12	35	2	37
Personal del Sector Público	18	42	28	30	8	14	61	76	94	371	26	397
Prisiones	5	69	18	18	21	6	8	85	14	244	15	259
Salud	8	28	4	11	9	6	24	73	44	207	12	219
Seguridad Social	1	11	0	3	0	2	1	20	3	41	1	42
Servicios Sociales y Dependencias	10	44	19	40	16	24	59	207	72	491	16	507
Telecomunicaciones y Tecnologías	1	0	0	5	0	59	2	23	7	97	2	99
Trabajo	7	25	10	12	4	5	12	40	28	143	15	158
Transportes	4	8	4	11	3	8	8	46	18	110	6	116
Urbanismo	5	11	8	4	2	2	8	27	17	84	9	93
Vivienda	6	26	11	10	7	7	21	77	27	192	20	212
Pendiente de Determinar	0	6	2	2	0	1	0	9	6	26	0	26
<b>Suma</b>	<b>120</b>	<b>468</b>	<b>200</b>	<b>263</b>	<b>162</b>	<b>228</b>	<b>386</b>	<b>1.294</b>	<b>740</b>	<b>3.861</b>	<b>237</b>	<b>4.098</b>
Remitidas a otras Instancias	13	66	41	38	30	20	65	146	160	579	10	589
No Admitidas	86	244	150	144	100	84	212	500	1.032	2.552	0	2.552

INFORME ANUAL 2012  
DATOS ESTADÍSTICOS

	<b>Suma</b>	<b>99</b>	<b>310</b>	<b>191</b>	<b>182</b>	<b>130</b>	<b>104</b>	<b>277</b>	<b>646</b>	<b>1.192</b>	<b>3.131</b>	<b>10</b>	<b>3.141</b>
<b>TOTAL</b>		<b>219</b>	<b>778</b>	<b>391</b>	<b>445</b>	<b>292</b>	<b>332</b>	<b>663</b>	<b>1.940</b>	<b>1.932</b>	<b>6.992</b>	<b>247</b>	<b>7.239</b>

**VII.- DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA Y POR MATERIAS ( 2012 )**

(en orden numérico)

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Otras	Quejas I.Partes	Quejas Oficio	TOTAL
Admón. Publicas y Ordenación Económica	22	76	43	59	49	26	65	324	201	865	7	<b>872</b>
Educación	22	89	37	47	24	38	86	163	309	815	35	<b>850</b>
Personal del Sector Público	28	80	64	70	34	30	88	153	227	774	26	<b>800</b>
Servicios Sociales y Dependencias	17	59	31	50	20	28	74	249	111	639	16	<b>655</b>
Vivienda	13	55	28	21	16	16	44	131	87	411	20	<b>431</b>
Prisiones	9	118	25	29	40	15	17	127	28	408	15	<b>423</b>
Menores	8	43	15	15	8	15	35	66	147	352	40	<b>392</b>
Medio Ambiente	13	33	20	19	21	12	25	100	109	352	10	<b>362</b>
Salud	18	38	12	18	14	14	47	97	92	350	12	<b>362</b>
Trabajo	9	32	17	18	7	9	21	67	68	248	15	<b>263</b>
Administración de Justicia	16	34	17	12	11	8	31	62	48	239	4	<b>243</b>
Igualdad de Sexo	3	1	0	2	1	1	4	26	197	235	7	<b>242</b>
Administraciones Tributarias	8	23	20	18	11	6	35	51	59	231	1	<b>232</b>
Transportes	6	13	10	18	7	15	21	76	46	212	6	<b>218</b>
Telecomunicaciones y Tecnologías	7	9	7	9	4	62	9	42	33	182	2	<b>184</b>
Extranjería	4	15	1	2	10	0	22	59	41	154	6	<b>160</b>
Urbanismo	8	16	14	8	4	2	13	38	29	132	9	<b>141</b>
Seguridad Social	2	18	5	10	4	5	11	33	15	103	1	<b>104</b>
Cultura y Deportes	0	3	1	6	0	1	2	33	17	63	5	<b>68</b>
Protección Ciudadana	3	7	4	4	4	4	2	11	19	58	2	<b>60</b>
Obras Públicas	1	5	6	4	0	4	7	13	11	51	7	<b>58</b>
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	12	0	3	19	3	1	14	55	1	<b>56</b>
Pendiente de Determinar	1	8	2	4	0	2	0	10	18	45	0	<b>45</b>
Información y Atención al Ciudadano	0	1	0	2	0	0	1	8	6	18	0	<b>18</b>
<b>TOTAL</b>	<b>219</b>	<b>778</b>	<b>391</b>	<b>445</b>	<b>292</b>	<b>332</b>	<b>663</b>	<b>1.940</b>	<b>1.932</b>	<b>6.992</b>	<b>247</b>	<b>7.239</b>



**VIII.- PROCEDENCIA DE LAS QUEJAS POR MUNICIPIOS ( 2012 )**

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
Abrucena	2	2
Adra	5	5
Albox	3	3
Almería	99	101
Bayarque	2	2
Benizalón	1	1
Berja	3	3
Cantoria	1	1
Carboneras	1	1
Cuevas de Almanzora	1	1
Dalías	1	1
El Ejido	20	20
Félix	2	2
Garrucha	4	4
Huércal de Almería	12	12
Huércal-Overa	2	2
Laujar de Andarax	2	2
Lúcar	1	1
Mojácar	2	3
Mojonera	1	1
Níjar	9	9
Olula del Río	5	5
Oria	1	1
Rioja	2	2
Roquetas de Mar	22	22
Sufí	1	1
Tíjola	2	2
Vélez Rubio	3	3
Vera	4	6
Viator	2	2
Vícar	3	3
<b>Total ALMERÍA:</b>	<b>219</b>	<b>224</b>
Alcalá de los Gazules	1	1
Alcalá del Valle	5	5
Algar	1	1
Algeciras	101	605
Algodonales	1	1
Arcos de la Frontera	13	13
Barbate	9	9
Benalup-Casas Viejas	2	2
Benaocaz	1	1
Bornos	2	2
Cádiz	81	83
Castellar de la Frontera	1	400
Chiclana de la Frontera	27	27
Chipiona	13	20
Conil de la Frontera	12	12
El Bosque	2	2

<b>Población</b>	<b>Quejas</b>	<b>Firmantes</b>
El Puerto de Santa María	146	8.046
Jerez de la Frontera	89	129
Jimena de la Frontera	8	8
La Línea de la Concepción	44	342
Los Barrios	14	14
Medina Sidonia	2	2
Paterna de Rivera	3	4
Prado del Rey	3	3
Puerto Real	41	4.042
Puerto Serrano	3	3
Rota	18	18
San Fernando	43	44
San José del Valle	2	2
San Roque	17	1.316
Sanlúcar de Barrameda	27	27
Setenil de las Bodegas	1	1
Tarifa	15	15
Trebujena	16	16
Ubrique	6	6
Vejer de la Frontera	3	3
Villamartín	3	3
Zahara de la Sierra	2	2
<b>Total CÁDIZ:</b>	<b>778</b>	<b>15.230</b>
Adamuz	3	3
Aguilar de la Frontera	5	5
Alcaracejos	1	1
Baena	5	13
Belalcázar	1	1
Bélmez	3	3
Benamejí	3	3
Bujalance	4	9
Cabra	10	10
Carcabuey	3	3
Castro del Río	3	3
Córdoba	189	196
Doña Mencía	1	1
Dos Torres	1	1
El Carpio	2	2
El Viso	1	1
Encinas Reales	1	1
Fernán Núñez	3	3
Fuente Palmera	1	1
Fuente Tójar	5	5
Guadalcazar	1	1
Hinojosa del Duque	2	2
Hornachuelos	1	1
Iznájar	1	1
La Carlota	4	4
La Granjuela	1	1
La Rambla	11	11
La Victoria	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Lucena	25	25
Luque	2	2
Montilla	6	6
Montoro	6	6
Moriles	3	3
Nueva Carteya	6	6
Obejo	1	1
Palenciana	1	1
Palma del Río	9	9
Pedro Abad	1	1
Peñarroya-Pueblonuevo	2	2
Posadas	2	2
Pozoblanco	7	7
Priego de Córdoba	5	5
Puente Genil	12	12
Rute	9	9
San Sebastián de Ballesteros	4	4
Santaella	1	1
Torrecampo	1	1
Villa del Río	2	2
Villanueva de Córdoba	13	13
Villanueva del Duque	2	2
Villaviciosa de Córdoba	4	4
<b>Total CÓRDOBA:</b>	<b>391</b>	<b>411</b>
Alamedilla	1	1
Albolote	34	848
Albondón	2	2
Albuñol	3	3
Albuñuelas	2	2
Aldeire	2	391
Alfacar	1	1
Alhama de Granada	4	4
Alhendín	1	1
Almuñécar	14	14
Armillá	7	7
Atarfe	4	4
Baza	11	11
Beas de Guadix	1	1
Benalúa	1	1
Benamaurel	1	1
Bubión	1	2
Cádiar	1	1
Cájar	2	2
Calicasas	1	1
Cáñar	1	1
Cenes de la Vega	10	10
Chauchina	4	4
Churriana de la Vega	5	86
Cijuela	3	3
Cogollos de la Vega	1	1
Colomera	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Cortes de Baza	5	5
Cuevas del Campo	1	1
Cúllar Vega	1	1
Dílar	1	100
Dúrcal	1	1
Fonelas	2	2
Fuente Vaqueros	3	3
Gójar	1	1
Granada	152	491
Guadix	16	16
Gualchos	2	2
Güéjar Sierra	1	1
Huélago	2	2
Huéscar	2	2
Huétor Santillán	1	30
Huetor Vega	6	64
Huétor-Tájar	1	100
Illora	1	1
Jun	1	1
La Malahá	2	2
La Zubia	17	82
Lanjarón	3	3
Las Gabias	7	7
Loja	6	94
Los Guajares	2	2
Maracena	5	39
Moclín	2	2
Molvízar	1	1
Monachil	3	3
Montefrío	3	53
Montejícar	1	1
Motril	14	30
Nigüelas	1	3
Ogíjares	5	5
Orgiva	2	2
Otura	2	2
Padul	3	3
Peligros	2	2
Pinos Genil	1	1
Puebla Don Fadrique	3	3
Purullena	1	1
Salar	1	1
Salobreña	7	7
Santa Fe	16	60
Sorvilán	3	3
Ugíjar	2	2
Valle de Zalabí	1	1
Vegas del Genil	3	3
Vélez de Benaudalla	3	3
Ventas de Huelma	1	2
Zagra	2	2
Zújar	1	1

Población	Quejas	Firmantes
<b>Total GRANADA:</b>	<b>445</b>	<b>2.654</b>
Alájar	2	2
Aljaraque	10	11
Almonaster la Real	1	1
Almonte	12	12
Alosno	3	3
Aracena	3	3
Arroyomolinos de León	2	2
Ayamonte	11	11
Beas	3	3
Bollullos del Condado	12	12
Bonares	1	1
Calañas	3	3
Cañaveral de León	2	2
Cartaya	4	4
Cortelazor	1	1
El Campillo	1	1
El Portil	1	1
Escacena del Campo	2	2
Galaroza	3	3
Gibraleón	6	6
Hinojos	2	2
Huelva	99	166
Isla Cristina	8	8
La Granada de Riotinto	1	7
La Palma del Condado	5	5
Lepe	8	24
Linares de la Sierra	1	1
Manzanilla	4	4
Minas de Riotinto	5	1.504
Moguer	8	8
Nerva	3	3
Niebla	1	1
Palos de la Frontera	2	2
Paterna del Campo	1	1
Punta Umbría	9	9
Rociana del Condado	3	3
Rosal de la Frontera	5	5
San Juan del Puerto	32	32
Santa Bárbara de Casa	1	1
Trigueros	1	1
Valverde del Camino	7	7
Villanueva de los Castillejos	3	3
<b>Total HUELVA:</b>	<b>292</b>	<b>1.881</b>
Albánchez de Mágina	3	3
Alcalá la Real	7	7
Alcaudete	4	4
Aldeaquemada	1	1
Andújar	18	23
Arjona	4	4

Población	Quejas	Firmantes
Arjonilla	1	1
Baeza	7	7
Bailén	4	4
Cambil	1	1
Campillo de Arenas	2	2
Carboneros	1	1
Castellar de Santisteban	2	2
Cazorla	2	144
Fuerte del Rey	1	1
Guarromán	1	1
Higuera de Arjona	2	2
Huelma	4	6
Ibros	1	1
Jaén	74	76
Jimena	1	1
Jódar	2	2
La Carolina	11	11
La Guardia de Jaén	2	2
La Puerta de Segura	3	18
Linares	36	36
Lopera	1	1
Los Villares	1	1
Mancha Real	4	4
Marmolejo	1	1
Martos	9	68
Mengíbar	1	1
Noalejo	3	3
Peal de Becerro	2	2
Porcuna	2	2
Pozo Alcón	1	1
Rus	2	2
Sabiote	2	2
Santa Elena	1	1
Santiago de Calatrava	57	57
Santiago-Pontones	1	1
Santisteban del Puerto	2	2
Torreblascopedro	1	1
Torredelcampo	7	7
Torredonjimeno	6	6
Torreperogil	4	4
Úbeda	20	20
Valdepeñas de Jaén	2	2
Vilches	2	2
Villanueva de la Reina	2	2
Villanueva del Arzobispo	3	3
<b>Total JAÉN:</b>	<b>332</b>	<b>557</b>
Alameda	2	2
Algarrobo	2	2
Alhaurín de la Torre	26	28
Alhaurín El Grande	2	2
Almargen	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Álora	6	6
Alozaina	1	1
Antequera	20	20
Archidona	4	5
Arriate	2	2
Benalmádena Pueblo	31	38
Benamocarra	1	800
Benaolán	2	2
Campillos	4	4
Cartajima	1	1
Cártama	12	12
Casabermeja	1	1
Casares	2	2
Coín	6	83
Colmenar	2	3
Cómpeta	2	2
Cortes de la Frontera	2	2
Cuevas Bajas	2	2
Cuevas de San Marcos	1	1
El Burgo	2	2
Estepona	42	42
Frigiliana	2	2
Fuengirola	43	45
Fuente Piedra	1	1
Gaucín	1	1
Guaro	3	3
Humilladero	2	2
Istán	1	1
Iznate	6	69
Málaga	254	456
Manilva	3	3
Marbella	51	57
Mijas	21	22
Moclinejo	10	421
Mollina	2	2
Monda	1	1
Nerja	7	7
Pizarra	4	14
Rincón de la Victoria	4	4
Ronda	17	25
Sayalonga	2	2
Sierra de Yeguas	1	1
Torremolinos	23	23
Torrox	4	4
Valle de Abdalajís	1	1
Vélez Málaga	17	279
Villanueva de Algaidas	1	1
Villanueva del Trabuco	1	1
Viñuela	1	1
<b>Total MÁLAGA:</b>	<b>663</b>	<b>2.515</b>
Aguadulce	2	2

Población	Quejas	Firmantes
Alanís	5	5
Albaida del Aljarafe	3	3
Alcalá de Guadaíra	59	828
Alcalá del Río	4	4
Alcolea del Río	1	1
Algámitas	1	1
Almensilla	2	2
Arahal	12	17
Aznalcázar	2	2
Aznalcóllar	2	2
Badolatosa	5	5
Benacazón	7	7
Bollullos de la Mitación	5	5
Bormujos	13	26
Brenes	14	14
Burguillos	2	2
Camas	17	67
Cantillana	13	13
Carmona	24	24
Carrión de los Céspedes	5	5
Casariche	1	1
Castilblanco de los Arroyos	5	5
Castilleja de Guzmán	2	2
Castilleja de la Cuesta	17	18
Cazalla de la Sierra	16	16
Constantina	17	17
Coria del Río	26	68
Dos Hermanas	70	101
Écija	20	20
El Coronil	1	1
El Cuervo	5	5
El Madroño	1	1
El Real de la Jara	1	1
El Ronquillo	1	1
El Rubio	3	4
El Saucejo	2	2
El Viso del Alcor	10	30
Espartinas	10	10
Estepa	8	8
Fuentes de Andalucía	2	2
Gelves	11	11
Gerena	6	6
Gilena	2	2
Gines	13	13
Guadalcanal	3	3
Guillena	8	8
Herrera	14	14
Huelva del Aljarafe	2	2
Isla Mayor	4	4
La Algaba	13	16
La Campana	5	5
La Lantejuela	2	2



Población	Quejas	Firmantes
La Luisiana	5	5
La Puebla de Cazalla	4	4
La Puebla de los Infantes	1	1
La Puebla del Río	11	12
La Rincónada	18	18
La Roda de Andalucía	6	6
Las Cabezas de San Juan	3	3
Las Navas de la Concepción	2	2
Lebrija	10	13
Lora de Estepa	1	1
Lora del Río	14	14
Los Corrales	2	2
Los Palacios y Villafranca	20	20
Mairena del Alcor	23	23
Mairena del Aljarafe	37	39
Marchena	8	8
Marinaleda	1	1
Montellano	1	1
Morón de la Frontera	85	85
Olivares	8	8
Osuna	10	10
Palomares del Río	5	5
Paradas	4	4
Peñaflor	1	1
Pilas	8	8
Pruna	2	2
Salteras	10	10
San Juan de Aznalfarache	26	26
Sanlúcar la Mayor	24	25
Santiponce	3	3
Sevilla	995	2.293
Tomares	21	21
Umbrete	9	9
Utrera	38	38
Valencina de la Concepción	7	7
Villamanrique de la Condesa	1	1
Villanueva del Ariscal	6	6
Villanueva del Río y Minas	7	7
Villaverde del Río	4	4
<b>Total SEVILLA:</b>	<b>1.940</b>	<b>4.180</b>
Vitoria	1	1
<b>Total ÁLAVA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Hellín	1	1
<b>Total ALBACETE:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Fontcalent	1	1
Ibi	1	1
San Vicente de Raspeig	1	1
<b>Total ALICANTE:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Población	Quejas	Firmantes
Navatalgordo	1	1
<b>Total ÁVILA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Azuaga	2	2
Barcarrota	1	1
Berlanga	1	1
Villanueva de la Serena	1	1
<b>Total BADAJOZ:</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Mahón	1	1
Palma de Mallorca	1	1
<b>Total BALEARES:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Arenys de Mar	1	1
Barcelona	7	7
Manresa	1	1
Prat de Llobregat	1	1
Premiá de Dalt	1	1
Riells del Fai	1	1
Santa Coloma de Gramanet	1	1
Vilafranca del Penedes	1	1
<b>Total BARCELONA:</b>	<b>14</b>	<b>14</b>
Burgos	1	1
<b>Total BURGOS:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Albocásser	2	2
Alquerias del Niño Perdido	1	1
Vinarós	1	2
<b>Total CASTELLÓN:</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Ciudad Real	1	1
Manzanares	2	2
Villarubia de los Ojos	1	1
<b>Total CIUDAD REAL:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Ferrol	1	1
La Coruña	2	2
<b>Total LA CORUÑA:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Cuenca	1	1
<b>Total CUENCA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Gerona	1	1
<b>Total GERONA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Azuqueca de Henares	1	1
<b>Total GUADALAJARA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Altzaga	1	1
San Sebastián/Donostia	1	1
<b>Total GUIPÚZCOA:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Población	Quejas	Firmantes
Sariñena	1	1
<b>Total HUESCA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
León	1	1
<b>Total LEÓN:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Lérida	1	1
<b>Total LÉRIDA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Alcorcón	3	3
Aranjuez	2	2
Estremera	2	2
Getafe	2	2
Madrid	34	34
Majadahonda	1	1
Manzanares El Real	1	1
Móstoles	1	1
Olmeda de las Fuentes	1	2
Pozuelo de Alarcón	2	2
Rivas-Vaciamadrid	2	2
San Martín de la Vega	1	1
Tres Cantos	1	1
Valdaracete	1	1
Villaviciosa de Odón	1	1
<b>Total MADRID:</b>	<b>55</b>	<b>56</b>
Águilas	1	1
Alcantarilla	1	1
Cabo de Palos	1	1
Caravaca de la Cruz	1	1
Murcia	3	3
<b>Total MURCIA:</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Burlada	1	1
<b>Total NAVARRA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Gijón	1	1
<b>Total ASTURIAS:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Las Palmas	1	1
<b>Total LAS PALMAS:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Lourizán	1	1
Porriño	1	1
<b>Total PONTEVEDRA:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Topas	1	1
<b>Total SALAMANCA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
La Esperanza	1	1
Santa Cruz de la Palma	1	1
Santa Cruz de Tenerife	1	1

Población	Quejas	Firmantes
Villa de Mazo	1	1
<b>Total SANTA CRUZ DE TENERIFE:</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Segovia	1	1
<b>Total SEGOVIA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Tarragona	1	1
Valls	1	1
<b>Total TARRAGONA:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Villafranca de los Caballeros	1	1
<b>Total TOLEDO:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Betera	1	1
Godolleta	1	1
Picassent	1	1
Puçol	1	1
Valencia	1	1
<b>Total VALENCIA:</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Barakaldo	1	1
Durango	1	1
Etxebarri	1	1
<b>Total VIZCAYA:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Zamora	1	1
<b>Total ZAMORA:</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Zaragoza	2	2
<b>Total ZARAGOZA:</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Ceuta	3	3
<b>Total CEUTA:</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Melilla	7	7
<b>Total MELILLA:</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
Procedencia sin Determinar	1.788	4.192
<b>Total SIN DETERMINAR:</b>	<b>1.788</b>	<b>4.192</b>
Quejas de Oficio	247	0
<b>Total QUEJAS OFICIO:</b>	<b>247</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>7.239</b>	<b>31.990</b>

Resumen de Procedencia de las Quejas

	Quejas	Firmantes
--	--------	-----------

---

Total Almería	219	224
Total Cádiz	778	15.230
Total Córdoba	391	411
Total Granada	445	2.654
Total Huelva	292	1.881
Total Jaén	332	557
Total Málaga	663	2.515
Total Sevilla	1.940	4.180
Total otras provincias	144	146
Sin determinar	1.788	4.192
Total de Oficio	247	0
<b>SUMA TOTAL</b>	<b>7.239</b>	<b>31.990</b>

---

**IX.- DISTRIBUCIÓN PONDERADA DE QUEJAS ( 2012)**  
(quejas/100.000 habit.)

Procedencia	Capitales	Otras Localidades	Quejas Totales	Porcentaje	Población de derecho	Quejas Ponderadas
Almería	99	120	219	3,03%	501.761	43,65
Cádiz	81	697	778	10,75%	1.105.762	70,36
Córdoba	189	202	391	5,40%	761.401	51,35
Granada	152	293	445	6,15%	808.053	55,07
Huelva	99	193	292	4,03%	454.735	64,21
Jaén	74	258	332	4,59%	648.551	51,19
Málaga	254	409	663	9,16%	1.249.290	53,07
Sevilla	995	945	1940	26,80%	1.705.320	113,76
Otras Provincias	73	71	144	1,99%		
Sin determinar	1788	0	1788	24,70%		
Oficio	247	0	247	3,41%		
<b>Total</b>	<b>4.051</b>	<b>3.188</b>	<b>7.239</b>		<b>7.234.873</b>	

**X.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS POR SUB-MATERIAS**

<b>Materia</b>	<b>abiertas</b>	<b>cerradas</b>	<b>Total</b>
<b>ADMINISTRACIONES ECONÓMICAS</b>	<b>528</b>	<b>344</b>	<b>872</b>
AE01 Energía	23	48	71
AE02 Industria	3	4	7
AE03 Comercio	9	11	20
AE05 Turismo	3	1	4
AE06 Ordenación Económica	430	220	650
AE07 Contratación Pública	8	10	18
AE08 Patrimonio	6	5	11
AE09 Expropiación Forzosa	11	9	20
AE10 Administraciones Públicas. Administraciones Locales	14	22	36
AE11 Administraciones Públicas. Política Interior	3	4	7
AE88 Responsabilidad Patrimonial. Administraciones Económicas	8	1	9
AE98 Silencio. Administraciones Económicas	6	4	10
AE99 Otras Cuestiones. Administraciones Económicas	4	5	9
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	<b>64</b>	<b>179</b>	<b>243</b>
AJ01 Funcionamiento Ad. de Justicia	36	120	156
AJ02 Profesionales	17	27	44
AJ03 Jurídico-Privadas	0	8	8
AJ04 Recuperación de La Memoria Histórica	2	4	6
AJ05 Ministerio de Defensa	0	4	4
AJ98 Silencio. Administración de Justicia	0	1	1
AJ99 Otras Cuestiones. Administración de Justicia	9	15	24
<b>AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>56</b>
AP01 Agricultura	5	9	14
AP02 Ganadería	0	1	1
AP03 Pesca	18	4	22
AP98 Silencio. Agricultura, Ganadera y Pesca	4	14	18
AP99 Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	0	1
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>74</b>	<b>158</b>	<b>232</b>
AT01 Impuestos	32	102	134
AT02 Tasas	9	24	33
AT04 Precios	1	4	5
AT05 Procedimientos Tributarios	24	21	45
AT98 Silencio. Administraciones Tributarias	8	5	13
AT99 Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	0	2	2
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>68</b>
CD01 Bienes Culturales	10	8	18
CD02 Promoción Cultural	2	4	6
CD03 Deportes	4	10	14
CD98 Silencio. Cultura y Deportes	15	14	29
CD99 Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	0	1	1
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>253</b>	<b>597</b>	<b>850</b>

Materia	abiertas	cerradas	Total
ED01 Educacion Especial y Compensatoria	19	47	66
ED02 Escolarización	37	125	162
ED03 Edificios Escolares	15	16	31
ED04 Administracion Educativa	46	38	84
ED05 Alumnado	11	126	137
ED06 Organos de Participación	1	0	1
ED07 Educacion Infantil 0-3 Años	30	35	65
ED08 Formación Profesional	1	24	25
ED10 Enseñanzas de Regimen Especial	55	114	169
ED11 Enseñanza Universitaria	35	59	94
ED88 Responsabilidad Patrimonial.Educacion	1	0	1
ED99 Otras Cuestiones. Educación	2	13	15
<b>EXTRANJERÍA</b>	<b>7</b>	<b>153</b>	<b>160</b>
EX01 Incidentes y Malos Tratos	1	7	8
EX02 Visados	0	15	15
EX03 Expulsiones	0	15	15
EX04 Regularización, Permisos y Autorizaciones	4	64	68
EX05 Nacionalidad	1	12	13
EX06 Reagrupaciones Familiares	0	4	4
EX07 De Contenido General	1	15	16
EX09 Condiciones de Trabajo	0	1	1
EX99 Otras Cuestiones. Extranjería	0	20	20
<b>IGUALDAD DE SEXO</b>	<b>16</b>	<b>226</b>	<b>242</b>
GE02 Violencia de Género	7	15	22
GE03 Discriminación Por Razón de Sexo	0	188	188
GE04 Ayudas Para Compensar Desigualdades	0	1	1
GE05 Situaciones de Emergencia Social	1	2	3
GE06 Familias Monoparentales	8	11	19
GE09 Salud	0	1	1
GE99 Otras Cuestiones. Igualdad de Género	0	8	8
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>18</b>
IA02 Solicitud de Información	0	1	1
IA07 Derechos de Los Ciudadanos	3	11	14
IA09 Competencias del Dpe / Defensores del Pueblo	0	2	2
IA99 Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	0	1	1
<b>MEDIOAMBIENTE</b>	<b>143</b>	<b>219</b>	<b>362</b>
MA01 Espacios Naturales Protegidos	2	3	5
MA02 Protección Flora y Fauna	9	18	27
MA03 Caza y Pesca	1	14	15
MA04 Espacios Forestales	1	0	1
MA05 Vías Pecuarias	1	2	3
MA06 Prevención y Calidad Ambiental	12	24	36
MA07 Sanidad y Salubridad Ambiental	9	5	14
MA08 Aguas	22	41	63
MA09 Protección del Litoral	6	1	7



Materia		abiertas	cerradas	Total
MA10	Residuos Urbanos	4	8	12
MA12	Contaminación Atmosférica	2	1	3
MA14	Contaminación Electromagnética	1	6	7
MA16	Participación	4	7	11
MA18	Contaminación Acústica	52	67	119
MA88	Responsabilidad Patrimonial. Medioambiente	1	1	2
MA98	Silencio. Medioambiente	16	21	37
<b>MENORES</b>		<b>98</b>	<b>294</b>	<b>392</b>
MN01	Menores En Situación de Riesgo	20	40	60
MN02	Maltrato	5	23	28
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	11	10	21
MN05	Acogimiento	14	13	27
MN06	Adopción	10	13	23
MN07	Responsabilidad Penal de Los Menores	4	11	15
MN08	Menores Con Necesidades Especiales	3	5	8
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas O Culturales	1	4	5
MN10	Conductas Contrarias A La Convivencia Social	0	6	6
MN11	Derechos Personales	0	3	3
MN12	Servicios de Información y Comunicación	2	13	15
MN13	Familia	14	87	101
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	0	1	1
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	10	51	61
MN16	Otras Áreas Temáticas	3	9	12
MN99	Otras Cuestiones. Menores	1	5	6
<b>OBRAS PÚBLICAS</b>		<b>27</b>	<b>31</b>	<b>58</b>
OP01	Mantenimiento y Conservación.	10	8	18
OP02	Demanda de Infraestructuras.	1	1	2
OP88	Responsabilidad Patrimonial. Obras Públicas	7	10	17
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas	9	12	21
<b>PROTECCIÓN CIUDADANA</b>		<b>26</b>	<b>34</b>	<b>60</b>
PC01	Seguridad Ciudadana	26	33	59
PC99	Otras Cuestiones. Protección Ciudadana	0	1	1
<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>		<b>217</b>	<b>583</b>	<b>800</b>
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	24	297	321
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	36	22	58
PE03	Personal Docente	35	67	102
PE04	Personal Sanitario	62	57	119
PE05	Personal de Justicia	0	4	4
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	9	35	44
PE07	Personal de Administración Local	42	86	128
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	3	10	13
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	6	5	11
<b>PRISIONES</b>		<b>67</b>	<b>356</b>	<b>423</b>
PR01	Traslados	6	70	76

Materia		abiertas	cerradas	Total
PR02	Vigilancia Penitenciaria	0	2	2
PR03	Toxicómanos	2	3	5
PR04	Permisos y Clasificaciones	17	42	59
PR05	Suspensión Condena	0	2	2
PR06	Fallecimientos En Prisión	1	4	5
PR07	Malos Tratos	1	7	8
PR08	Indulto	0	5	5
PR09	Prisión Preventiva	7	9	16
PR10	Libertad Condicional	3	11	14
PR11	Asistencia Sanitaria	8	26	34
PR12	Régimen	3	50	53
PR13	Infraestructura	1	5	6
PR15	Talleres y Actividades	0	3	3
PR16	Libertad Condicional Anticipada	1	4	5
PR18	Incidentes Entre Presos	0	3	3
PR19	Forma Especial Ejecución Pena	0	3	3
PR20	Indigentes	0	2	2
PR21	Procesal	4	37	41
PR22	Disminuidos y Enfermos Psíquicos	1	8	9
PR23	Convenio Colaboración Con Junta de Andalucía	3	7	10
PR26	Abogados	2	5	7
PR27	Extranjeros (Expulsión Sí/No)	0	28	28
PR99	Otras Cuestiones. Prisiones	7	20	27
<b>SALUD</b>		<b>125</b>	<b>237</b>	<b>362</b>
SA02	Salud Pública	6	4	10
SA03	Atención Primaria	6	13	19
SA04	Atención Especializada	23	34	57
SA05	Atención Pediátrica	4	11	15
SA06	Salud Mental	15	15	30
SA07	Tiempos de Garantía de Respuesta	9	22	31
SA08	Urgencias y Emergencias	9	2	11
SA09	Gestión Administrativa	1	2	3
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	12	8	20
SA11	Prestación Farmacéutica	8	24	32
SA12	Prestaciones Complementarias	4	6	10
SA15	Control Incapacidad Temporal	0	10	10
SA17	Políticas de Salud	0	2	2
SA18	Derechos	13	29	42
SA19	Consumo	7	40	47
SA88	Responsabilidad Patrimonial. Salud	5	5	10
SA98	Silencio. Salud	1	4	5
SA99	Otras Cuestiones. Salud	2	6	8
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>		<b>23</b>	<b>81</b>	<b>104</b>
SG01	Prestaciones Contributivas	4	36	40
SG02	Prestaciones No Contributivas	6	21	27
SG03	Devolución de Prestaciones Indevidas	0	3	3
SG04	Cotizaciones	4	11	15

Materia	abiertas	cerradas	Total
SG05 Asesoramiento y Orientación	1	0	1
SG98 Silencio. Seguridad Social	1	2	3
SG99 Otras Cuestiones. Seguridad Social	7	8	15
<b>SERVICIOS SOCIALES Y DEPENDENCIAS</b>	<b>350</b>	<b>305</b>	<b>655</b>
SS01 Mayores	147	81	228
SS02 Discapacitados	79	80	159
SS03 Minorías Étnicas	0	1	1
SS04 Exclusión Social	47	87	134
SS05 Políticas/Planes de Servicios Sociales	7	9	16
SS06 Adicciones	12	15	27
SS07 Servicios Sociales Comunitarios	53	6	59
SS08 Juventud	0	3	3
SS09 Cooperación Exterior al Desarrollo	0	2	2
SS98 Silencio. Servicios Sociales y Dependencias	0	1	1
SS99 Otras Cuestiones. Servicios Sociales y Dependencias	5	20	25
<b>TELECOMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS</b>	<b>73</b>	<b>111</b>	<b>184</b>
TC01 Televisión	69	2	71
TC02 Radio	0	3	3
TC03 Telefonía	3	26	29
TC04 Internet	0	1	1
TC05 Sociedad de La Información	0	1	1
TC06 Correos y Telégrafos	0	2	2
TC07 Contenidos de Medios de Comunicación	0	11	11
TC08 Protección de Datos	0	8	8
TC99 Otras Cuestiones. Telecomunicaciones y Tecnologías	1	57	58
<b>TRABAJO</b>	<b>94</b>	<b>169</b>	<b>263</b>
TR02 Gestión del Empleo	4	8	12
TR03 Relaciones Laborales	5	8	13
TR04 Seguridad y Salud Laborales	4	14	18
TR05 Formación Profesional Ocupacional	15	24	39
TR06 Tiempo Libre	2	0	2
TR07 Programas de Solidaridad	15	20	35
TR08 Temporeros	0	1	1
TR09 Inspección de Trabajo	0	6	6
TR10 Necesidad de Empleo	3	7	10
TR98 Silencio. Trabajo	11	17	28
TR99 Otras Cuestiones. Trabajo	35	64	99
<b>TRANSPORTES</b>	<b>55</b>	<b>163</b>	<b>218</b>
TT01 Ordenación del Tráfico	42	118	160
TT02 Servicios de Transporte Público	8	25	33
TT13 Barreras En Transportes	1	4	5
TT88 Responsabilidad Patrimonial. Transportes	0	4	4
TT99 Otras Cuestiones. Transportes	4	12	16
<b>URBANISMO</b>	<b>39</b>	<b>102</b>	<b>141</b>

<b>Materia</b>		<b>abiertas</b>	<b>cerradas</b>	<b>Total</b>
UR01	Planeamiento	2	6	8
UR02	Disciplina Urbanística	22	53	75
UR03	Urbanizaciones Particulares	5	12	17
UR05	Protección Patrimonial	1	0	1
UR13	Barreras En Urbanismo	3	4	7
UR88	Responsabilidad Patrimonial. Urbanismo	0	3	3
UR98	Silencio. Urbanismo	4	12	16
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	2	12	14
<b>VIVIENDA</b>		<b>103</b>	<b>328</b>	<b>431</b>
VV01	Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	1	7	8
VV02	Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	1	6	7
VV03	Necesidad de Vivienda	15	29	44
VV04	Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	3	3	6
VV05	Ayudas A La Vivienda.	43	214	257
VV06	Desahucio de Viviendas	2	4	6
VV07	Viviendas Marginales	0	2	2
VV08	Protección Consumidores y Usuarios	1	2	3
VV09	Planes de Viviendas.	4	4	8
VV10	Discapacidad	2	3	5
VV11	Permuta de Viviendas	1	1	2
VV12	Propiedad Horizontal	2	7	9
VV13	Barreras Arquitectónicas	0	1	1
VV98	Silencio. Vivienda	2	1	3
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	26	44	70
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>		<b>26</b>	<b>19</b>	<b>45</b>
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	26	19	45
<b>SUMA TOTAL:</b>		<b>2.470</b>	<b>4.769</b>	<b>7.239</b>

## XI.- RELACIÓN QUEJAS-FIRMANTES POR MATERIAS

Área de actuación	Quejas de Oficio	I. de Parte	Nº de Firmantes	%	Nº Total Quejas	%
Admón. Publicas y Ordenación Económica	7	865	920	2,88%	872	12,05%
Administración de Justicia	4	239	1044	3,26%	243	3,36%
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	55	55	0,17%	56	0,77%
Administraciones Tributarias	1	231	1122	3,51%	232	3,20%
Cultura y Deportes	5	63	63	0,20%	68	0,94%
Educación	35	815	5063	15,83%	850	11,74%
Extranjería	6	154	157	0,49%	160	2,21%
Igualdad de Sexo	7	235	235	0,73%	242	3,34%
Información y Atención al Ciudadano		18	18	0,06%	18	0,25%
Medio Ambiente	10	352	2260	7,06%	362	5,00%
Menores	40	352	5676	17,74%	392	5,42%
Obras Públicas	7	51	855	2,67%	58	0,80%
Protección Ciudadana	2	58	408	1,28%	60	0,83%
Personal del Sector Público	26	774	1375	4,30%	800	11,05%
Prisiones	15	408	1082	3,38%	423	5,84%
Salud	12	350	8270	25,85%	362	5,00%
Seguridad Social	1	103	103	0,32%	104	1,44%
Servicios Sociales y Dependencias	16	639	663	2,07%	655	9,05%
Telecomunicaciones y Tecnologías	2	182	242	0,76%	184	2,54%
Trabajo	15	248	1474	4,61%	263	3,63%
Transportes	6	212	220	0,69%	218	3,01%
Urbanismo	9	132	137	0,43%	141	1,95%
Vivienda	20	411	497	1,55%	431	5,95%
Pendiente de Determinar	0	45	51	0,16%	45	0,62%
<b>TOTALES</b>	<b>247</b>	<b>6.992</b>	<b>31.990</b>	<b>100,00%</b>	<b>7.239</b>	<b>100,00%</b>

## XII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN MATERIA POR SEXO

	Mujeres		Hombres		No consta		Total I. Partes		Total Oficio	TOTAL
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%		
Admón. Publicas y Ordenación Económica	319	10,77%	483	14,06%	63	10,59%	865	12,37%	7	872
Administración de Justicia	85	2,87%	145	4,22%	9	1,51%	239	3,42%	4	243
Agricultura, Ganadería y Pesca	10	0,34%	43	1,25%	2	0,34%	55	0,79%	1	56
Administraciones Tributarias	65	2,19%	143	4,16%	23	3,87%	231	3,30%	1	232
Cultura y Deportes	6	0,20%	45	1,31%	12	2,02%	63	0,90%	5	68
Educación	443	14,96%	284	8,27%	88	14,79%	815	11,66%	35	850
Extranjería	72	2,43%	70	2,04%	12	2,02%	154	2,20%	6	160
Igualdad de Sexo	180	6,08%	46	1,34%	9	1,51%	235	3,36%	7	242
Información y Atención al Ciudadano	5	0,17%	12	0,35%	1	0,17%	18	0,26%	0	18
Medio Ambiente	105	3,54%	210	6,11%	37	6,22%	352	5,03%	10	362
Menores	180	6,08%	138	4,02%	34	5,71%	352	5,03%	40	392
Obras Públicas	21	0,71%	27	0,79%	3	0,50%	51	0,73%	7	58
Protección Ciudadana	14	0,47%	37	1,08%	7	1,18%	58	0,83%	2	60
Personal del Sector Público	329	11,11%	341	9,93%	104	17,48%	774	11,07%	26	800
Prisiones	68	2,30%	319	9,29%	21	3,53%	408	5,84%	15	423
Salud	152	5,13%	171	4,98%	27	4,54%	350	5,01%	12	362
Seguridad Social	43	1,45%	56	1,63%	4	0,67%	103	1,47%	1	104
Servicios Sociales y Dependencias	396	13,37%	211	6,14%	32	5,38%	639	9,14%	16	655
Telecomunicaciones y Tecnologías	55	1,86%	115	3,35%	12	2,02%	182	2,60%	2	184
Trabajo	92	3,11%	124	3,61%	32	5,38%	248	3,55%	15	263
Transportes	63	2,13%	131	3,81%	18	3,03%	212	3,03%	6	218
Urbanismo	34	1,15%	93	2,71%	5	0,84%	132	1,89%	9	141
Vivienda	210	7,09%	166	4,83%	35	5,88%	411	5,88%	20	431
Pendiente de Determinar	15	0,51%	25	0,73%	5	0,84%	45	0,64%	0	45
<b>Total</b>	<b>2.962</b>	<b>42,36%</b>	<b>3.435</b>	<b>49,13%</b>	<b>595</b>	<b>8,51%</b>	<b>6.992</b>	<b>100,00%</b>	<b>247</b>	<b>7.239</b>

### XIII.- DISTRIBUCIÓN DE QUEJAS SEGÚN PROVINCIA POR SEXO

	Mujeres	Hombres	Sin Determinar	Total
Almería	90	117	12	219
Cádiz	316	427	35	778
Córdoba	163	220	8	391
Granada	193	216	36	445
Huelva	117	162	13	292
Jaén	126	197	9	332
Málaga	315	316	32	663
Sevilla	867	1.018	55	1.940
Otras provincias	61	76	7	144
No Consta	714	686	388	1.788
Quejas de Oficio	0	0	0	247
<b>Total</b>	<b>2.962</b>	<b>3.435</b>	<b>595</b>	<b>7.239</b>

#### XIV.- DISTRIBUCIÓN MENSUAL DE QUEJAS

Mes	Quejas	Porcentaje
Enero	472	6,52%
Febrero	561	7,75%
Marzo	703	9,71%
Abril	422	5,83%
Mayo	683	9,44%
Junio	662	9,14%
Julio	616	8,51%
Agosto	679	9,38%
Septiembre	565	7,80%
Octubre	768	10,61%
Noviembre	595	8,22%
Diciembre	513	7,09%
<b>TOTAL</b>	<b>7.239</b>	<b>100 %</b>



## XV.- REGISTRO GENERAL

Registro	Documentos	Porcentaje
<b>ENTRADA</b>		
Correo postal	9.787	45,28%
Entrega en mano, Interesado	2.636	12,20%
Fax	912	4,22%
Vía Internet	8.271	38,27%
<i>E-mail ordinario</i>	7.737	
<i>Formulario Web</i>	70	
<i>Sede electrónica</i>	464	
Oficina Información	5	0,02%
Otros	3	0,01%
<b>Total Entrada</b>	<b>21.614</b>	
<b>QUEJAS</b>		
Correo postal	1.854	25,61%
Entrega en mano, Interesado	893	12,34%
Fax	303	4,19%
Vía Internet	3.936	54,37%
<i>E-mail ordinario</i>	3.667	
<i>Sede electrónica</i>	269	
Oficina Información	5	0,07%
Internos	248	3,43%
<b>Total Quejas</b>	<b>7.239</b>	
<b>SALIDA</b>		
Correo	39.708	
<b>Total Salida</b>	<b>39.708</b>	

## XVI.- DATOS DE ACCESO POR INTERNET

Mes	Páginas Consultadas	Visitantes	Informes retirados	Consultas	Quejas
Enero	X	X	X	64	243
Febrero	X	X	X	46	247
Marzo	43.361	10.468	1950	55	403
Abril	21.360	4.746	2887	41	219
Mayo	39.142	9.085	3700	66	359
Junio	43.956	9.382	4307	47	367
Julio	27.679	7.079	2990	59	329
Agosto	18.749	5.347	1703	31	366
Septiembre	21.119	6.622	3055	54	363
Octubre	35.438	10.832	4112	55	466
Noviembre	33.979	10.352	4612	63	312
Diciembre	20.304	7.017	5121	32	262
<b>Total</b>	<b>305.087</b>	<b>80.930</b>	<b>34.437</b>	<b>613</b>	<b>3.936</b>

## XVII.- ENTIDADES AFECTADAS EN LAS QUEJAS 2.012

NOMBRE	TOTAL
Junta de Andalucía	2.582
Entes Locales	1.606
Otras Instituciones	12
Universidades	73
Órganos Judiciales	186
Administración del Estado	1.053
Otras Administraciones territoriales	125
Colegios Profesionales	31
Empresas prestadoras de servicios de interés general	735
Otras Entidades	17
<b>Total Entidades</b>	<b>6.420</b>
Sin Entidades afectadas	487
Sin determinar	332
<b>Total Quejas</b>	<b>7.239</b>

### DESGLOSE DE ENTIDADES

<b>JUNTA DE ANDALUCÍA</b>	<b>2.582</b>
<b>CONSEJERÍAS JUNTA DE ANDALUCIA</b>	<b>2.509</b>
Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales	7
Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente	119
Consejería de Cultura y Deporte	16
Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo	205
Consejería de Educación	459
Consejería de Fomento y Vivienda	216
Consejería de Hacienda y Administración Pública	141
Consejería de Justicia e Interior	40
Consejería de la Presidencia e Igualdad	126
Consejería de Salud y Bienestar Social	621
Consejería de Turismo y Comercio	5
Delegaciones Territoriales	554
<b>ENTIDADES INSTRUMENTALES</b>	<b>73</b>
<b>ENTES LOCALES</b>	<b>1.606</b>
<b>AYUNTAMIENTOS</b>	<b>1.492</b>
<b>Provincia de Almería</b>	<b>66</b>
Ayuntamiento de Almería	20
Ayuntamiento de Níjar	1
Ayuntamiento de Carboneras	1
Ayuntamiento de Huércal de Almería	4

Ayuntamiento de Viator	1
Ayuntamiento de Pechina	1
Ayuntamiento de Rioja	1
Ayuntamiento de Félix	2
Ayuntamiento de Láujar de Andarax	1
Ayuntamiento de las Tres Villas	2
Ayuntamiento de Vera	2
Ayuntamiento de Antas	1
Ayuntamiento de Garrucha	2
Ayuntamiento de Mojacar	3
Ayuntamiento de El Ejido	7
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	5
Ayuntamiento de Berja	4
Ayuntamiento de Adra	1
Ayuntamiento de Albox	2
Ayuntamiento de Cantoria	1
Ayuntamiento de Olula del Río	4
<b>Provincia de Cádiz</b>	<b>204</b>
Ayuntamiento de Cádiz	22
Ayuntamiento de San Fernando	8
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	9
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	6
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	2
Ayuntamiento de Barbate	8
Ayuntamiento de Medina Sidonia	1
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	2
Ayuntamiento de Algeciras	10
Ayuntamiento de la Línea de la Concepción	12
Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	3
Ayuntamiento de Castellar de la Frontera	1
Ayuntamiento de San Roque	6
Ayuntamiento de los Barrios	7
Ayuntamiento de Tarifa	9
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	29
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	14
Ayuntamiento de Puerto Real	6
Ayuntamiento de Rota	4
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	19
Ayuntamiento de Chipiona	7
Ayuntamiento de Trebujena	1
Ayuntamiento de San José del Valle	1
Ayuntamiento de Ubrique	1
Ayuntamiento de Villaluenga del Rosario	1
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	5
Ayuntamiento de Bornos	1
Ayuntamiento de Espera	1
Ayuntamiento de Puerto Serrano	2
Ayuntamiento de Prado del Rey	1
Ayuntamiento de El Bosque	1
Ayuntamiento de Zahara de la Sierra	2
Ayuntamiento de Alcalá del Valle	2
<b>Provincia de Córdoba</b>	<b>101</b>

Ayuntamiento de Córdoba	39
Ayuntamiento de la Carlota	3
Ayuntamiento de Peñarroya-Pueblonuevo	2
Ayuntamiento de Belmez	1
Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Belalcazar	1
Ayuntamiento de Villaviciosa de Córdoba	1
Ayuntamiento de Pozoblanco	4
Ayuntamiento de Torrecampo	1
Ayuntamiento de Algallarín	1
Ayuntamiento de El Viso	1
Ayuntamiento de Alcaracejos	1
Ayuntamiento de Santa Eufemia	1
Ayuntamiento de Puente Genil	2
Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Montilla	2
Ayuntamiento de Montoso	1
Ayuntamiento de Bujalance	2
Ayuntamiento de Palma del Rio	4
Ayuntamiento de Encinarejo de Córdoba	3
Ayuntamiento de Hornachuelos	1
Ayuntamiento de Priego de Córdoba	2
Ayuntamiento de Carcabuey	1
Ayuntamiento de Baena	3
Ayuntamiento de Luque	1
Ayuntamiento de Lucena	10
Ayuntamiento de Benamejí	1
Ayuntamiento de Encinas Reales	1
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	3
Ayuntamiento de Cabra	4
Ayuntamiento de Rute	2
<b>Provincia de Granada</b>	<b>120</b>
Ayuntamiento de Granada	34
Ayuntamiento de Armilla	4
Ayuntamiento de las Gábias	2
Ayuntamiento de Alhama de Granada	1
Ayuntamiento de Ventas de Huelma	1
Ayuntamiento de la Zubia	1
Ayuntamiento de Ogíjares	1
Ayuntamiento de Güéjar Sierra	1
Ayuntamiento de Viznar	1
Ayuntamiento de Cenes de la Vega	5
Ayuntamiento de Dúdar	1
Ayuntamiento de Monachil	1
Ayuntamiento de Cúllar Vega	1
Ayuntamiento de los Guajares	1
Ayuntamiento de Pulianas	1
Ayuntamiento de Maracena	3
Ayuntamiento de Peligros	1
Ayuntamiento de Albolote	1
Ayuntamiento de Pinos Puente	1
Ayuntamiento de Valderrubio	1

Ayuntamiento de Íllora	1
Ayuntamiento de Montefrío	1
Ayuntamiento de Loja	2
Ayuntamiento de Salar	1
Ayuntamiento de Santa Fe	4
Ayuntamiento de Órgiva	1
Ayuntamiento de Bubión	1
Ayuntamiento de Lanjarón	2
Ayuntamiento de Ugíjar	1
Ayuntamiento de Guadix	6
Ayuntamiento de Benalúa	1
Ayuntamiento de Valle de Zalabí	2
Ayuntamiento de Aldeire	1
Ayuntamiento de Fonelas	1
Ayuntamiento de Purullena	1
Ayuntamiento de Guadahortuna	1
Ayuntamiento de Motril	3
Ayuntamiento de Molvizar	1
Ayuntamiento de Gualchos	1
Ayuntamiento de Alhendín	1
Ayuntamiento de Otura	1
Ayuntamiento de Dúrcal	1
Ayuntamiento de El Valle	1
Ayuntamiento de Villamena	1
Ayuntamiento de Salobreña	3
Ayuntamiento de Almuñecar	10
Ayuntamiento de Castell de Ferro	1
Ayuntamiento de Baza	4
Ayuntamiento de Zújar	1
Ayuntamiento de Cúllar Baza	1
<b>Provincia de Huelva</b>	<b>80</b>
Ayuntamiento de Huelva	19
Ayuntamiento de Punta Umbria	6
Ayuntamiento de Aljaraque	2
Ayuntamiento de Linares de la Sierra	1
Ayuntamiento de Rosal de la Frontera	1
Ayuntamiento de Arroyomolinos de León	1
Ayuntamiento de Fuenteheridos	1
Ayuntamiento de El Cerro de Andevalo	1
Ayuntamiento de Almonaster la Real	2
Ayuntamiento de Cañaveral de León	1
Ayuntamiento de Ayamonte	6
Ayuntamiento de Isla Cristina	2
Ayuntamiento de Lepe	4
Ayuntamiento de Cartaya	2
Ayuntamiento de Alosno	1
Ayuntamiento de Tharsis	2
Ayuntamiento de Villanueva de los Castillejos	1
Ayuntamiento de Valverde del Camino	2
Ayuntamiento de Trigueros	1
Ayuntamiento de Zalamea la Real	1
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	1

Ayuntamiento de Rociana del Condado	1
Ayuntamiento de Almonte	12
Ayuntamiento de Hinojos	1
Ayuntamiento de Moguer	1
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	2
Ayuntamiento de Lucena del Puerto	1
Ayuntamiento de Niebla	1
Ayuntamiento de Manzanilla	2
<b>Provincia de Jaén</b>	<b>55</b>
Ayuntamiento de Jaén	10
Ayuntamiento de Campillo de Arenas	1
Ayuntamiento de Fuerte del Rey	1
Ayuntamiento la Carolina	1
Ayuntamiento de Vilches	1
Ayuntamiento de Santiago Pontones	2
Ayuntamiento de Santo Tomé	1
Ayuntamiento de Puente de Génave	1
Ayuntamiento de la Puerta de Segura	1
Ayuntamiento de Ubeda	7
Ayuntamiento de Pozo Alcón	1
Ayuntamiento de Jimena	2
Ayuntamiento de Albalchez de Mágina	1
Ayuntamiento de Martos	1
Ayuntamiento de Mengibar	1
Ayuntamiento de Alcaudete	2
Ayuntamiento de Alcalá la Real	2
Ayuntamiento de Linares	6
Ayuntamiento de Villanueva de la Reina	2
Ayuntamiento de Andujar	7
Ayuntamiento de Ayuntamiento de Lahiguera	1
Ayuntamiento de Arjonilla	1
Ayuntamiento de Arjona	1
Ayuntamiento de Lopera	1
<b>Provincia de Málaga</b>	<b>173</b>
Ayuntamiento de Málaga	31
Ayuntamiento de Coin	4
Ayuntamiento de Guaro	1
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	1
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	4
Ayuntamiento de Almogía	2
Ayuntamiento de Colmenar	1
Ayuntamiento de Comares	1
Ayuntamiento de Antequera	5
Ayuntamiento de Valle de Abdalajis	1
Ayuntamiento de Archidona	1
Ayuntamiento de Campillos	3
Ayuntamiento de Sierra de Yeguas	1
Ayuntamiento de Ronda	4
Ayuntamiento de Álora	3
Ayuntamiento de Humilladero	1
Ayuntamiento de Mollina	1
Ayuntamiento de Pizarra	2

Ayuntamiento de Cártama	5
Ayuntamiento de Marbella	13
Ayuntamiento de Istán	1
Ayuntamiento de Torremolinos	10
Ayuntamiento de Benalmadena	13
Ayuntamiento de Fuengirola	10
Ayuntamiento de De Mijas	7
Tenencia de Alcaldía de San Pedro de Alcántara	1
Ayuntamiento de Estepona	18
Ayuntamiento de Casares	2
Ayuntamiento de Manilva	3
Ayuntamiento de Velez Málaga	12
Ayuntamiento de Benamocarra	1
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria	5
Ayuntamiento de Torrox	2
Ayuntamiento de Nerja	2
Ayuntamiento de Frigiliana	1
<b>Provincia de Sevilla</b>	<b>681</b>
Ayuntamiento de Sevilla	432
Ayuntamiento de Coria del Río	7
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	2
Ayuntamiento de Gelves	5
Ayuntamiento de la Puebla del Río	1
Ayuntamiento de Isla Mayor	4
Ayuntamiento de Alcalá del Río	1
Ayuntamiento de Guillena	4
Ayuntamiento de Burguillos	3
Ayuntamiento de Castilblanco de los Arroyos	2
Ayuntamiento de Almadén de la Plata	1
San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de la Rinconada	7
Ayuntamiento de Brenes	6
Ayuntamiento de Cantillana	7
Ayuntamiento de Tocina	1
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	4
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	5
Ayuntamiento de Alanís	2
Ayuntamiento de Guadalcanal	1
Ayuntamiento de Ecija	4
Ayuntamiento de Carmona	10
Ayuntamiento de la Luisiana	1
Ayuntamiento de Lora del Río	3
Ayuntamiento de Constantina	2
Ayuntamiento de Peñaflores	1
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	23
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	2
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	2
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	2
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	1
Ayuntamiento de Estepa	6
Ayuntamiento de Arahal	4
Ayuntamiento de Paradas	2



Ayuntamiento de Marchena	5
Ayuntamiento de la Lantejuela	1
Ayuntamiento de Osuna	4
Ayuntamiento de Pruna	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	19
Ayuntamiento de Utrera	16
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	6
Ayuntamiento de Lebrija	1
Ayuntamiento de El Cuervo	3
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	3
Ayuntamiento de Olivares	2
Ayuntamiento de Benacazón	1
Ayuntamiento de Umbrete	2
Ayuntamiento de Espartinas	9
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	4
Ayuntamiento de Albaida del Aljarafe	1
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	2
Ayuntamiento de Aznalcázar	1
Ayuntamiento de Gerena	1
Ayuntamiento de El Castillo de las Guardas	1
Ayuntamiento de Camas	6
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	1
Ayuntamiento de Salteras	3
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	3
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	3
Ayuntamiento de Palomares del Río	1
Ayuntamiento de Bormujos	1
Ayuntamiento de Tomares	8
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	2
Ayuntamiento de Gines	1
Ayuntamiento de la Algaba	7
<b>Ayuntamiento de otras Provincias</b>	<b>13</b>
<b><i>DIPUTACIONES</i></b>	<b>76</b>
Diputación Provincial de Almería	6
Diputación Provincial de Cádiz	19
Diputación Provincial de Córdoba	3
Diputación Provincial de Granada	10
Diputación Provincial de Huelva	4
Diputación Provincial de Jaén	11
Diputación Provincial de Málaga	16
Diputación Provincial de Sevilla	7
<b>EMPRESAS MUNICIPALES</b>	<b>25</b>
<b>MANCOMUNIDADES</b>	<b>13</b>
<b>OTRAS INSTITUCIONES</b>	<b>12</b>
<b>UNIVERSIDADES</b>	<b>73</b>
Rector Universidad de Almería	5
Rector Universidad de Cádiz	4

Rector de la Universidad de Córdoba	15
Rector de la Universidad de Granada	11
Rector de la Universidad de Huelva	3
Rector de la Universidad de Jaén	1
Rectora de la Universidad de Málaga.	5
Rector de la Universidad de Sevilla.	26
Otras Universidades	3
<b>ÓRGANOS JUDICIALES</b>	<b>186</b>
<b>ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO</b>	<b>1.053</b>
<b>OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES</b>	<b>125</b>
<b>COLEGIOS PROFESIONALES</b>	<b>31</b>
<b>EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL</b>	<b>735</b>
<b>OTRAS ENTIDADES</b>	<b>17</b>

**XVIII.- DESGLOSE POR MATERIAS DEL TOTAL DE ENTIDADES AFECTADAS.**

<b>Materia Principal</b>	<b>Total Organismos Afectados</b>	<b>Total Quejas Afectadas</b>
Administraciones Publicas y Ordenación Económica	1.128	872
Administración de Justicia	184	243
Agricultura, Ganadería y Pesca	55	56
Administraciones Tributarias	243	232
Cultura y Deportes	77	68
Educación	1.099	850
Extranjería	195	160
Igualdad de Sexo	253	242
Información y Atención al Ciudadano	14	18
Medio Ambiente	380	362
Menores	349	392
Obras Públicas	69	58
Protección Ciudadana	54	60
Personal del Sector Público	910	800
Prisiones	690	423
Salud	243	362
Seguridad Social	57	104
Servicios Sociales y Dependencias	594	655
Telecomunicaciones y Tecnologías	148	184
Trabajo	270	263
Transportes	257	218
Urbanismo	145	141
Vivienda	492	431
Pendiente de Determinar	8	45
<b>Suma</b>	<b>7.914</b>	<b>7.239</b>

